



UPUTSTVO

ZA PRISTUP

SmartHALK eBank i mBank

APLIKACIJAMA

Sadržaj

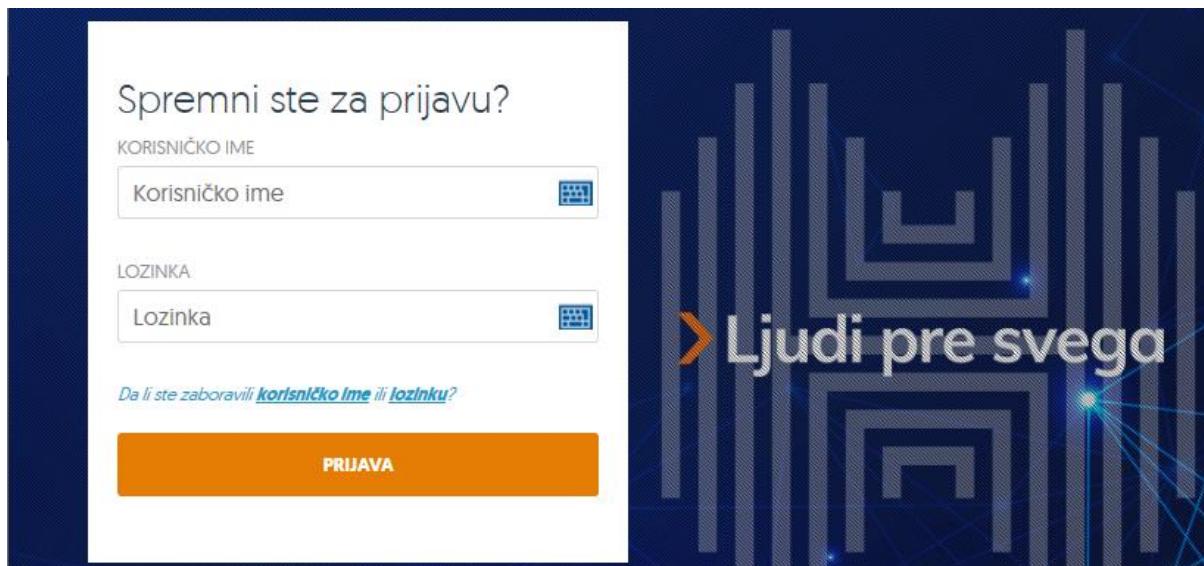
Prvo prijavljivanje na SmartHALK eBank aplikaciju.....	3
Pristup SmartHALK eBank aplikaciji	4
Prijavljanje na SmartHALK eBank aplikaciju	5
Prijava sa tri pogrešna pokušaja	5
Prijava sa pet pogrešnih pokušaja	6
Zaboravljeni kredencijali za pristup	6
Zaboravljeno Korisničko ime	6
Zaboravljena Lozinka.....	7
Neispravni ili nepoznati kontakt podaci u sistemu Banke	8
Promena Korisničkog imena i Lozinke	8
Preuzimanje SmartHALK mBank aplikacije	10
Aktivacija SmartHALK mBank aplikacije.....	11
Reinstalacija SmartHALK mBank aplikacije	12

Prvo prijavljivanje na SmartHALK eBank aplikaciju

Na osnovu podnetog zahteva za pristup SmartHALK elektronskom bankarstvu, na Vašu ličnu email adresu koju ste upisali prilikom podnošenja zahtev, Banka dostavlja email koji sadrži adresu za pristup SmartHALK eBank aplikaciji kao i **privremeno Korisničko ime**. Dodatno, na broj mobilnog telefona koji je registrovan u Banci, u vidu SMS poruke Banka dostavlja **privremenu Lozinku**.

Klikom na link iz email poruke koja se nalazi u Vašem sandučetu, prikazaće Vam se početna stranica SmartHALK eBank aplikacije. U predviđenim poljima potrebno je uneti privremeno Korisničko ime koje Vam je dostavljeno na email i jednokratnu Lozinku koja Vam je poslata u vidu SMS poruke.

Nakon unosa privremenog Korisničkog imena i jednokratne Lozinke, kliknite na opciju „**PRIJAVA**“.



Sistem će Vas preusmeriti na sledeći ekran u kom je potrebno uneti email adresu koju ste registrovali u sistemu Banke prilikom podnošenja zahteva, radi verifikacije autentičnosti korisnika. Proverite Vaše email sanduče za poruku pod nazivom „Verifikacija e-mail adrese“ i kliknite na link koji se nalazi u poruci kako biste uspešno verifikovali email adresu.

VERIFIKACIJA EMAIL-A

Vaša e-mail adresa nije verifikovana. Da biste koristili aplikaciju, potvrdite svoju adresu e-mail adresu

Unesite svoju adresu e-pošte u polje ispod

EMAIL ADRESA

POTVRDI

NAZAD

A screenshot of a verification page titled "VERIFIKACIJA EMAIL-A". The page informs the user that their email address is not verified and asks them to verify it using the link sent to their email. It has a text input field for the email address, an orange "POTVRDI" (Confirm) button, and a grey "NAZAD" (Back) button.

SMARTHALK - UPUTSTVO ZA PRISTUP SMARTHALK eBANK I MBANK APLIKACIJAMA

Vaša email adresa je verifikovana i ponovo se nalazite na početnoj stranici SmartHALK eBank aplikacije. U predviđenim poljima potrebno je uneti **privremeno Korisničko ime** koje Vam je dostavljeno na email i **jednokratnu Lozinku** koja Vam je poslata u vidu SMS poruke.

Odabirom opcije „PRIJAVA“, sistem Vas preusmerava na stranicu na kojoj je neophodno upisati **trajno Korisničko ime, Lozinku** i odabratи bedž koji će služiti za identifikaciju odabranog Korisničkog imena.

Korisničko ime mora imati najmanje šest karaktera (slova, brojevi i interpunkcijski znak po izboru), s tim što Korisničko ime ne može počinjati, niti se završavati tačkom.

Lozinka mora imati najmanje osam karaktera, s tim da obavezno mora da sadrži: jedno veliko slovo, jedan broj i jedan specijalni znak.

U sledećem koraku, na registrovani broj mobilnog telefona, u vidu SMS poruke, stiće će OTP kod koji je neophodno uneti u predviđeno polje kako biste potvrdili unos novih kredencijala.

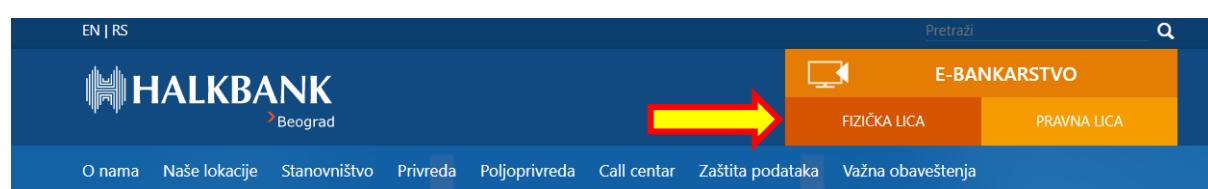
The image contains two side-by-side screenshots of the SmartHALK eBank application's "Novi kredencijali" (New Credentials) setup process.

Left Screenshot: Shows the first step of entering personal information. It features a header "Novi kredencijali", a progress bar with "1 MOJI PODACI" (Step 1) highlighted in blue and "2" in grey, and a section titled "KORISNIČKO IME". Below it is a text input field labeled "NOVO KORISNIČKO IME" containing the placeholder "Novo korisničko ime".

Right Screenshot: Shows the second step of entering a one-time password (OTP). It features a header "Novi kredencijali", a progress bar with "1" in grey and "2 OTP" highlighted in blue, and a section titled "JEDNOKRATNI KOD". Below it is a text input field labeled "OTP KOD".

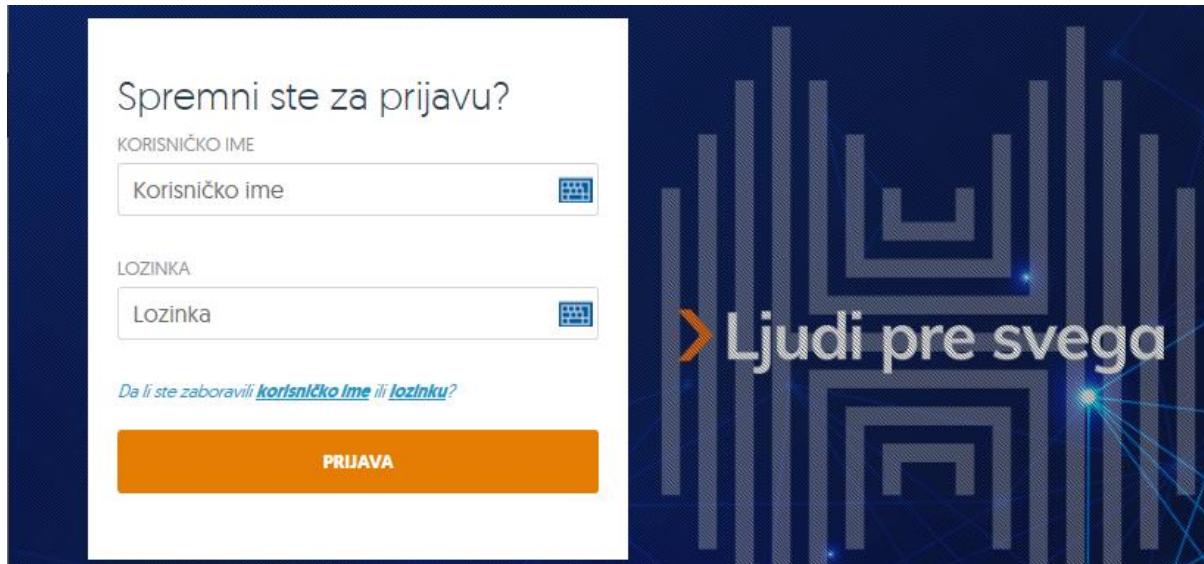
Pristup SmartHALK eBank aplikaciji

SmartHALK eBank aplikaciji pristupate putem linka <https://halkbank.24x7.rs/ebanking/> ili putem zvaničnog veb sajta banke www.halkbank.rs, zatim klikom na opciju “FIZIČKA LICA” u gornjem desnom uglu stranice.



Prijavljanje na SmartHALK eBank aplikaciju

Po učitavanju stranice, u predviđenim poljima potrebno je uneti Korisničko ime i Lozinku.



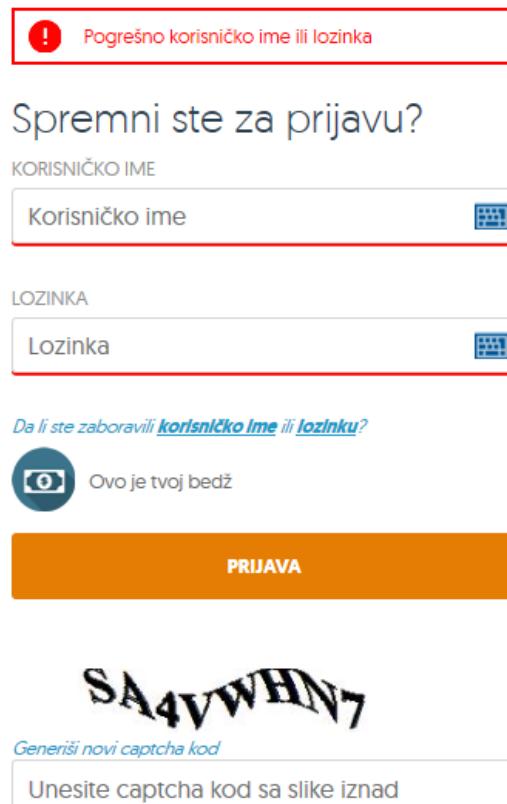
The image shows the login page of the SmartHALK eBank application. The background features a dark blue design with a stylized graphic of vertical bars forming a grid pattern. Overlaid on this is the slogan "Ljudi pre svega" in white and orange text. The main form is white and contains the following fields:

- KORISNIČKO IME**: A text input field labeled "Korisničko ime" with a small keyboard icon to its right.
- LOZINKA**: A text input field labeled "Lozinka" with a small keyboard icon to its right.
- A link below the fields: "Da li ste zaboravili [korisničko ime](#) ili [lozinku](#)?"
- A large orange button at the bottom labeled "PRIJAVA".

Nakon unosa Korisničkog imena i Lozinke, kliknite na opciju „PRIJAVA“.

Prijava sa tri pogrešna pokušaja

Ukoliko unesete neispravnu Lozinku tri puta, prikazaće se slika sa „captcha“ kodom i polje za unos, koje u narednom pokušaju mora biti uneto ispravno uz Korisničko ime i Lozinku, kako bi prijava bila uspešna.



This image shows the same login page as above, but with a red border around the entire form area, indicating an error. Inside the form, there is a red exclamation mark icon and the message "Pogrešno korisničko ime ili lozinka". Below the form, a CAPTCHA challenge is displayed:

Spremni ste za prijavu?

KORISNIČKO IME: A text input field labeled "Korisničko ime" with a red border.

LOZINKA: A text input field labeled "Lozinka" with a red border.

A link below the fields: "Da li ste zaboravili [korisničko ime](#) ili [lozinku](#)?"

An icon of an eye inside a circle, followed by the text "Ovo je tvoj bedž".

A large orange button at the bottom labeled "PRIJAVA".

Below the button, the CAPTCHA code "SA4VWHN7" is displayed in a stylized font. Underneath it, the text "Generiši novi captcha kod" is shown, along with a text input field containing the placeholder "Unesite captcha kod sa slike iznad".

Prijava sa pet pogrešnih pokušaja

Ukoliko pet puta unesete netačne podatke, korisnički nalog se privremeno zaključava.

The screenshot shows a login form with a red error message at the top: "Vaš nalog je privremeno zaključan" (Your account is temporarily locked). Below it, the question "Spremni ste za prijavu?" (Are you ready to log in?) is displayed. The "KORISNIČKO IME" field contains "jelena.milasinovic" and has a keyboard icon. The "LOZINKA" field contains "Lozinka" and also has a keyboard icon. Below the fields is a link: "Da li ste zaboravili korisničko ime ili lozinku?". A blue circular icon with a keyhole and a dollar sign contains the text "Ovo je tvoj bedž". A large orange "PRIJAVA" button is centered below the fields. At the bottom, there is a CAPTCHA section with the code "ABLVFZF9" and a link "Generiši novi captcha kod". A text input field says "Unesite captcha kod sa slike iznad".

Opcije za otključavanje privremeno zaključanog naloga su:

- Pokretanje postupka oporavka Korisničkog imena ili zaboravljene Lozinke ([uputstvo u nastavku](#)).
- Poziv kontakt centru za podršku na broj telefona 011/20-41-900 ili 0800-100-111

Zaboravljeni kredencijali za pristup

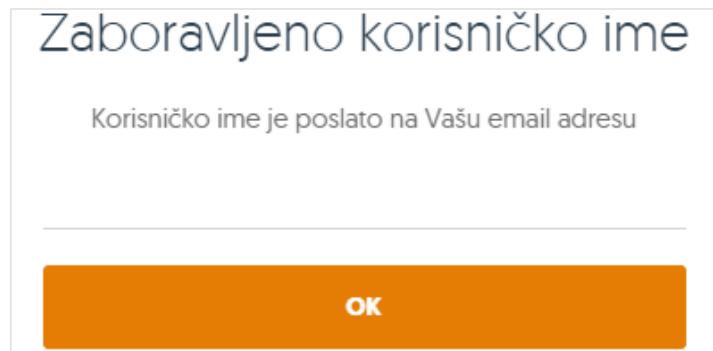
Ukoliko Vam nisu poznati Korisničko ime ili Lozinku, izaberite opciju *Da li ste zaboravili korisničko ime ili lozinku?* koja se nalazi iznad opcije „PRIJAVA“.

Zaboravljeni Korisničko ime

Klikom na opciju zaboravljeni Korisničko ime, otvara se prozor u koji je potrebno uneti e-mail adresu koja je registrovana u sistemu Banke.

The screenshot shows a form titled "Zaboravljeni korisničko ime". It features a "1 MOJI PODACI" button. Below it, a "KORISNIČKI PODACI" section asks for an email address, with the placeholder "Unesite vašu email adresu". To the right is an "EMAIL" input field. At the bottom are two buttons: "ODUSTANI" (Cancel) and "NASTAVI" (Continue).

Unosom email adrese u predviđeno polje i klikom na opciju „NASTAVI“, sistem će poslati korisničko ime na email adresu, ukoliko je ispravno uneta i zaista registrovana u sistemu Banke.



Zaboravljeni Lozinka

Izborom opcije zaboravljeni lozinka, neophodno je popuniti polja sa ličnim kontakt podacima koji su registrovani u sistemu Banke. Prilikom unosa nove lozinke, voditi računa da ista sadrži najmanje 8 karaktera, mala slova, velika slova, broj i specijalni karakter.

The screenshot shows a mobile application interface for password reset. At the top left is a camera icon followed by the text "Reset lozinke". To the right are three circular buttons labeled "1 MOJI PODACI", "2", and "3". Below this, under the heading "KORISNIČKI PODACI", there is a note: "Da biste pokrenuli postupak resetovanja lozinke, unesite svoje trenutno korisničko ime i email adresu". There are two input fields: "KORISNIČKO IME" and "EMAIL". Under the heading "POSTAVKA NOVE LOZINKE", there are two input fields: "NOVA LOZINKA" and "UKUCAJTE PONOVNO NOVU LOZINKU". At the bottom are two buttons: "ODUSTANI" (gray) and "NASTAVI" (orange).

U sledećem koraku je neophodno potvrditi zahtev za promenu lozinke jednokratnim OTP kodom koji će sistem poslati u vidu SMS poruke na broj telefona koji je registrovan u sistemu Banke. Po prijemu SMS poruke, unesite OTP kod u predviđeno polje i kliknite na opciju „NASTAVI“.

The screenshot shows the second step of the password reset process. At the top left is a 'Reset lozinke' icon. In the center, three numbered circles indicate the steps: 1 (grey), 2 (blue, labeled 'OTP KOD'), and 3 (grey). Below the circles is a section titled 'OTP KOD' with a blue underline. A note below it says: 'Jednokratna lozinka poslata je na vaš registrovani telefonski broj. Ako je niste primili, odaberite opciju za slanje novog koda'. To the right is a large input field for the OTP code. At the bottom are two orange buttons: 'POŠALJI NOVI KOD' on the left and 'NASTAVI' on the right.

Nakon verifikacije OTP koda, pristupate novoj SmartHALK eBank aplikaciji. Ukoliko OTP kod ne stigne u roku od nekoliko minuta, izaberite opciju „POŠALJI NOVI KOD“

Neispravni ili nepoznati kontakt podaci u sistemu Banke

Ukoliko prilikom odabira opcije za zaboravljeni Korisničko ime ne dobijate email ili ne stiže OTP kod na mobilni telefon, to je znak da Vaši kontakt podaci u sistemu Banke nisu ažurni i potrebno je izvršiti ažuriranje pre ponovnog pokretanja opcije za oporavak Korisničkog imena ili Lozinke.

Za pomoć oko ažuriranja kontakt podataka u sistemu Banke, pozovite **Kontakt Centar** na broj **011/20-41-900** ili **0800-100-111** ili uputite email na **callcenter@halkbank.rs**

Promena Korisničkog imena i Lozinke

Nakon što pristupite SmartHALK eBank aplikaciji, u bilo kom trenutku možete promeniti Korisničko ime i Lozinku. Izborom opcije „Moj Profil“ u vidu slike koja se nalazi u gornjem desnom uglu ekrana



, zatim izbor opcije „Informacije o korisniku“ iz padajućeg meni-a, prikazan je ekran na kom je moguće promeniti Korisničko ime i Lozinku.

The screenshot shows the user profile modification screen. At the top left is a placeholder 'KORISNIČKO IME:' with the text 'halk.test.korisnik'. Below it is a large orange button labeled 'PROMENI KORISNIČKO IME'. At the bottom left is a placeholder 'LOZINKA:' with a series of dots representing the password. Below it is a large blue button labeled 'PROMENI LOZINKU'.

Izborom opcije „PROMENI KORISNIČKO IME“ ili „PROMENI LOZINKU“ vršite promenu kredencijala.

✉ Promena korisničkog imena

1 PROMENA IMENA 2

KORISNIČKO IME

Unesite korisničko ime i lozinku za pristup web aplikaciji. Za korisničko ime morate uneti barem 6 karaktera, a dozvoljeni karakteri su mala i velika slova engleske abecede, brojevi i tačke. Za lozinku potrebno je uneti barem 8 karaktera medju kojima mora biti barem jedno malo, jedno veliko slovo, jedna cifra i jedan specijalni karakter, na primer: H@lkbank

NOVO KORISNIČKO IME

PONOVITE NOVO KORISNIČKO IME

ODUSTANI **U REDU**

Promena lozinke

Lozinka mora imati najmanje 8 karaktera. Lozinka mora sadržati brojeve, specijalne karaktere, mala i velika slova

STARA LOZINKA

NOVA LOZINKA

UKUCAJTE PONOVO NOVU LOZINKU

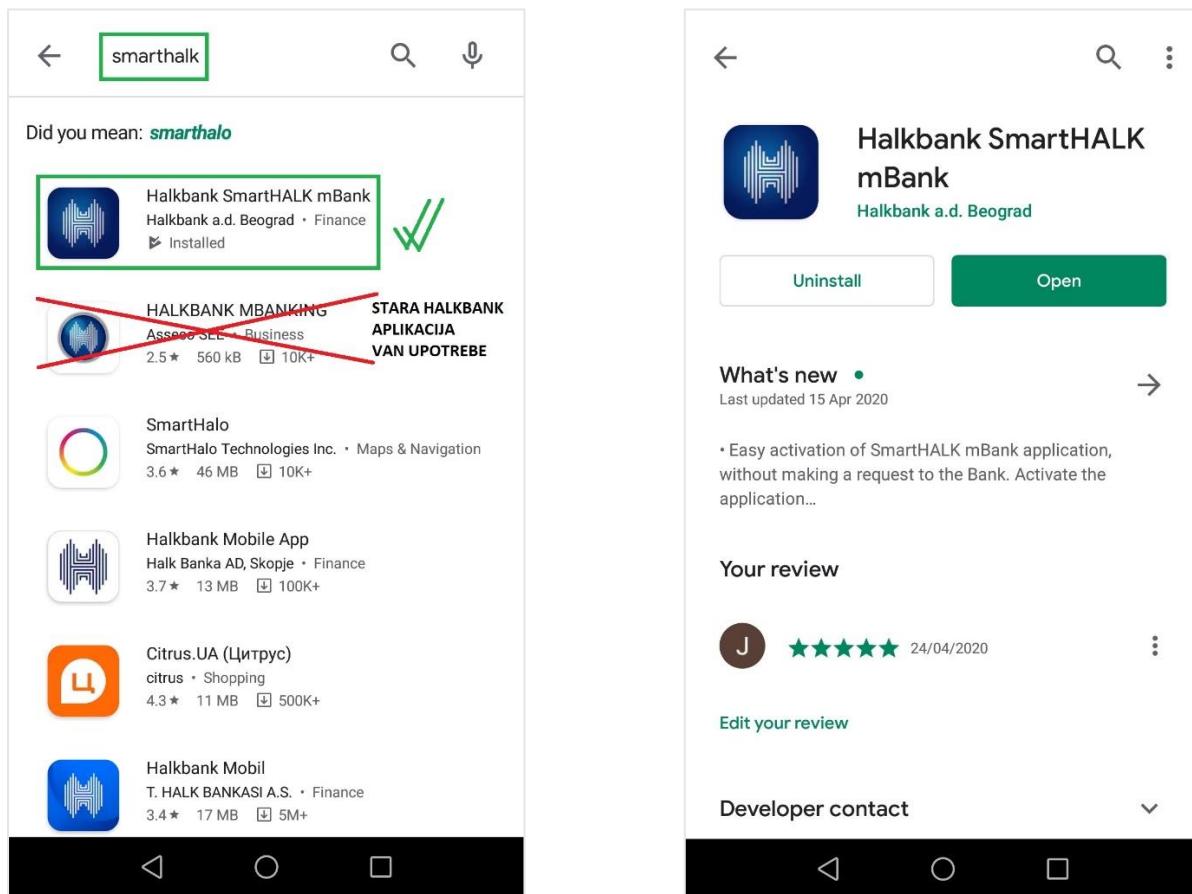
ODUSTANI **U REDU**

Preuzimanje SmartHALK mBank aplikacije

Preduslov za aktivaciju SmartHALK mBank aplikacije jeste aktiviran korisnički nalog na eBank aplikaciji. Ukoliko niste prethodno aktivirali korisnički nalog putem eBank aplikacije, vratite se na početak ovog uputstva i sledite korake.

U zavisnosti od operativnog sistema mobilnog telefona koji koristite, preuzmite SmartHALK mBank aplikaciju sa zvanične prodavnice. Za Android korisnike zvanična prodavnica aplikacije je Google Play Store a za iPhone korisnike je App Store.

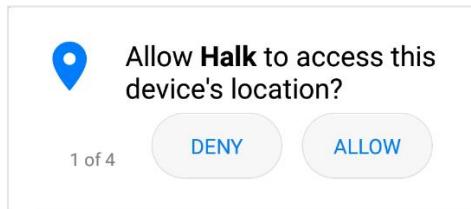
Po ulasku u prodavnici, u polje za pretragu aplikacija upišite „**smarthalk**“. U rezultatima pretrage pojaviće se **Halkbank SmartHALK mBank** aplikacija. Primer je prikazan na sledećim slikama:



Po preuzimanju, aplikaciju instalirajte na Vaš mobilni telefon.

Aktivacija SmartHALK mBank aplikacije

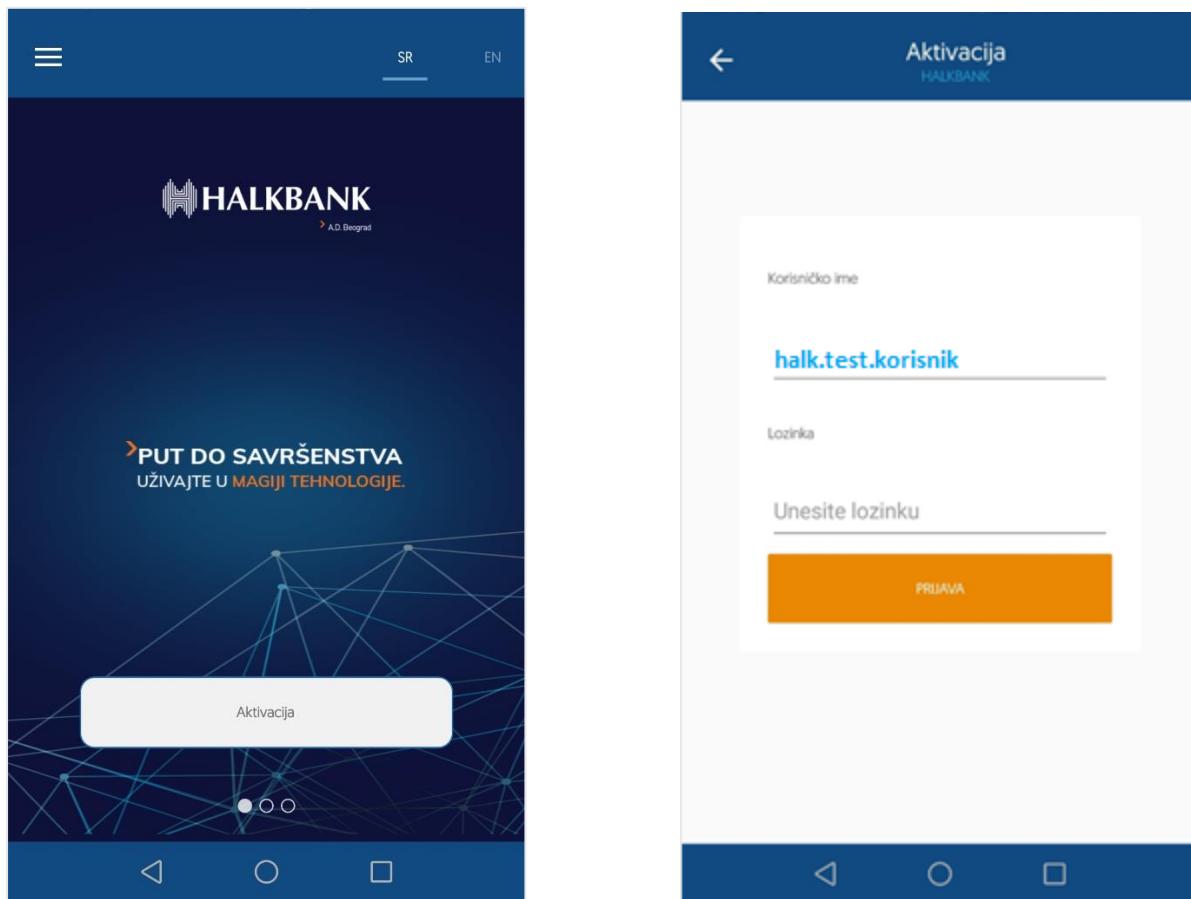
Kako biste pristupili mBank aplikaciji, neophodno je izvršiti aktivaciju aplikacije u nekoliko jednostavnih koraka. Po pokretanju, aplikacija će Vas pitati da li dozvoljavate pristup određenim podacima i periferijama Vašeg telefona. Dozvolite sve pristupe odabirom opcije „DOZVOLI“ ili „ALLOW“.



Izaberite opciju „Aktivacija“. Na sledećem ekranu je neophodno uneti Korisničko ime i Lozinku koju koristite za pristup eBank aplikaciji.

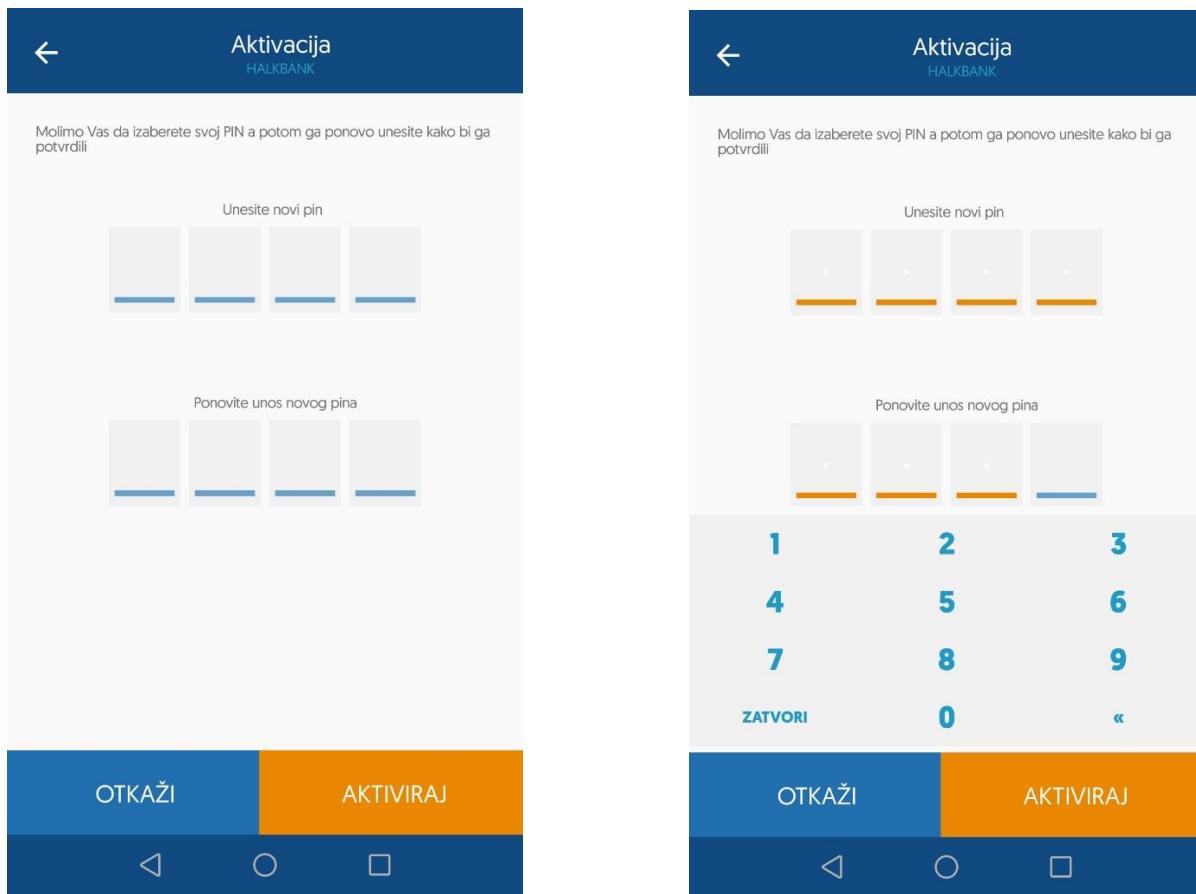
Važna napomena

Prilikom upisa Korisničko imena, pojedini mobilni uređaji unosom tačke automatski dodaju razmak pre sledeće reči i time Korisničko ime nije ispravno uneto i isto aplikacija neće prihvati.

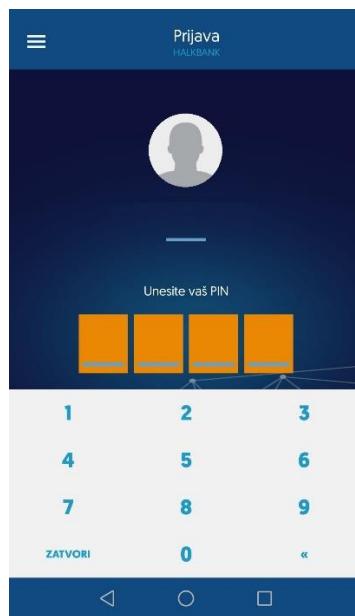


Ukoliko su uneti kredencijali uspešno verifikovani, aplikacija otvara ekran za unos novog četvorocifrenog PIN koda koji ćete ubuduće koristiti za pristup mBank aplikaciji i za potvrdu naloga u okviru aplikacije. Unesite četvorocifreni PIN kod, ponovite unos za potvrdu i pritisnite opciju „AKTIVIRAJ“.

SMARTHALK - UPUTSTVO ZA PRISTUP SMARTHALK EBANK I MBANK APLIKACIJAMA



Nakon uspešnog definisanja PIN koda, aplikacija Vas usmerava na novi ekran na kom ponovo unosite PIN kod i pristupate SmartHALK mBank aplikaciji.



Reinstalacija SmartHALK mBank aplikacije

Ukoliko re-instalirate aplikaciju, na primer, zbog promene telefona ili vraćanja telefona na fabrička podešavanja, samostalno vršite pristup mBank aplikaciji, bez asistencije Banke, tako što za aktivaciju aplikacije unosite Korisničko ime i Lozinku, na isti način kao u prethodnim koracima.