



GODIŠNJI IZVEŠTAJ
O POSLOVANJU

2023

LJUDI

PRE SVEGA

Sadržaj

I OPIŠ RAZVOJA, ORGANIZACIONE STRUKTURE I POŠLOVNIH AKTIVNOSTI	5
1. OŠIVANJE	5
2. ORGANIZACIJA POŠLOVANJA	5
II FINANŠIJSKI POŠOŽAJ I REZULTATI POŠLOVANJA	7
1. MAKROEKONOMŠKI OKVIR POŠLOVANJA I BANKARŠKI ŠEKTOR	7
2. REALIZACIJA OŠNOVNIH CILJEVA POŠLOVANJA	13
3. BILANŠ ŠTANJA	14
3.1 Aktiva	14
3.1.1 Krediti klijentima	15
3.2 Pasiva	19
3.2.1 Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija	20
3.2.2 Depoziti klijenata	20
3.2.3 Kapital	22
4. VANBILANŠNI POTENCIJAL BANKE	23
5. BILANŠ UŠPEHA	24
6. NOVČANI TOKOVI	27
7. INVEŠTICIONI PLAN	28
8. UŠKLAĐENOŠT POŠLOVANJA ŠA PROPIŠIMA NBOŠ I UGOVORIMA ŠA MFI	30
III ADEKVATNOŠT UPRAVLJANJA RIZICIMA	31
IV ZNAČAJNI DOGAĐAJI PO ZAVRŠETKU POŠLOVNE GODINE	37
V PLANIRANI BUDUŠI RAZVOJ	37
VI AKTIVNOSTI IŠTRAŽIVANJA I RAZVOJA	38
VII INFORMACIJE O OTKUPU ŠOPŠTVENIH AKCIJA	38
VIII POŠTOJANJE OGRANAKA	38
IX PREGLED PRAVILA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA	38
NEFINANŠIJSKI IZVEŠTAJ	40
I. PROFIL BANKE	41
1. Vizija i misija	41
2. Korporativne vrednosti	41
3. Članstva	41
4. Nagrade i priznanja	41
5. Komunikacijska strategija	41
II KLJUŠNI DOGAĐAJI U PRETHODNOJ GODINI	42
III ZAINTEREOŠVANE ŠTRANE I MATERIJALNE TEME	45
IV KORPORATIVNO UPRAVLJANJE	47

V ALTERNATIVNI DISTRIBUTIVNI KANALI.....	52
VI PRAĆENJE UOKLAĐENOSTI POŠLOVANJA I PPREČAVANJE PRANJA NOVCA.....	54
VII LJUDSKI RESURSI.....	56
VIII ODGOVORNOST PREMA KLIJENTIMA.....	60
IX LOKALNA ZAJEDNICA I ŽIVOTNA OKREDINA	62
X UPRAVLJANJE RIZICIMA	65

HALKBANK a.d. Beograd (u daljem tekstu Banka ili HALKBANK) je u obavezi da u skladu sa zakonom o računovodstvu, jednom godišnje sastavlja i nefinansijski izveštaj koji je inkorporiran u Izveštaj o poslovanju. Shodno navedenom godišnji izveštaj o poslovanju uključuje nefinansijski izveštaj koji sadrži informacije neophodne za razumevanje razvoja, poslovnih rezultata i položaja pravnog lica, kao i rezultata njegovih aktivnosti koje se odnose minimum na zaštitu životne sredine, socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava, borbu protiv korupcije i pitanja u vezi sa podmićivanjem, uključujući:

- 1) kratak opis poslovnog modela pravnog lica;
- 2) opis politika pravnog lica u vezi sa tim pitanjima, uključujući postupke osnovne analize koja se sprovodi;
- 3) rezultate tih mera;
- 4) osnovne rizike povezane sa tim pitanjima koji se odnose na poslovanje pravnog lica, uključujući, kad je to relevantno i nužno, njegove poslovne odnose, proizvode ili usluge koji mogu prouzrokovati negativne rezultate na tim područjima, kao i način na koji pravno lice upravlja tim rizicima;
- 5) nefinansijske ključne pokazatelje uspešnosti važne za određeno poslovanje.

I OPIŠ RAZVOJA, ORGANIZACIONE STRUKTURE I POSLOVNIH AKTIVNOSTI

1. ODNIVANJE

HALKBANK Turkiye je osnovana u Turskoj 1933. godine i od tada gradi rastuću mrežu svojih poslovnica. Kao cilj svog poslovanja HALKBANK Turkiye postavlja efikasno pružanje svih bankarskih usluga, stvaranje dodatne vrednosti za svoje klijente, akcionare i zaposlene, kao i davanje doprinosa razvoju bankarskog sektora i tržišta kapitala, ali i sticanje respektabilnog mesta u bankarskoj industriji. Danas HALKBANK Turkiye uspešno posluje na teritoriji Turske, Makedonije, Srbije i Holandije.

HALKBANK posluje na teritoriji Republike Srbije od 2015. godine, kada je HALKBANK Turkiye (Türkiye Halk Bankası A.Ş.) postala većinski vlasnik Čačanske banke, koja je poslovala od 1956. godine.

Banka je registrovana u Agenciji za privredne registre Republike Srbije pod brojem BD 54244 od 13. septembra 2005. godine.

Pod imenom HALKBANK a.d. Beograd banka posluje od 22. oktobra 2015. godine kada je pod brojem BD 89155/2015 izvršena izmena u Registru privrednih subjekata.

2. ORGANIZACIJA POSLOVANJA

HALKBANK je univerzalna banka koja plasira sve vrste bankarskih proizvoda i usluga klijentima privrede i stanovništva. Banka podstiče i finansira rast i razvoj domaće ekonomije, a predstavlja i sigurno mesto za štedne uloge svojih klijenata. Primarni zadatak Banke je da kreira proizvode koji će u potpunosti zadovoljiti očekivanja klijenata.

HALKBANK je registrovana u Republici Srbiji za obavljanje platnog prometa i kreditnih i depozitnih poslova u zemlji i inostranstvu i posluje u skladu sa Zakonom o bankama.

HALKBANK uspešno širi svoju poslovnu mrežu i bazu klijenata. Danas se proizvodi i usluge Banke pružaju kroz poslovnu mrežu od 38 filijala, 5 ekspozitura i 1 šalter. Na dan 31. decembra 2023. godine Banka ima 10 filijala u Beogradu, 3 filijale u Čačku, filijale u Ivanjici, Gornjem Milanovcu, Valjevu, Kraljevu, Novom Pazaru, Aranđelovcu, Užicu, Požegi, Prijepolju, Kragujevcu, Smederevu, Kruševcu, Šapcu, Pančevu, Sremskoj Mitrovici, Novom Sadu, Staroj Pazovi, Zrenjaninu, Subotici, Nišu, Leskovcu, Vranju, Pirotu, Jagodini, Paraćinu kao i 5 ekspozitura - u Topoli, Vrnjačkoj Banji, Tutinu, Sjenici i Preševu. Banka je tokom 2023. godine otvorila tri nove filijale

u Prijepolju, ulici Vojvode Stepe u Beogradu i Staroj Pazovi, kao i jednu ekspozituru u

Sjenici.

3. OŠNOVNI POKAZATELJI POŠLOVANJA

(u hiljadama RSD)

Bilans uspeha**	2022.	2023.	Plan 2023	Realizacija plana
Neto prihod po osnovu kamata	2.958.785	4.655.559	4.778.577	97,4%
Neto prihod po osnovu naknada	1.575.463	1.879.984	2.175.012	86,4%
Neto prihod/(rashod) po osnovu umanjenja obezvređenja finansijskih sredstava koja se ne vrednuju po fer vrednosti kroz bilans uspeha	(154.391)	(521.767)	(340.029)	153,4%
Operativni troškovi	3.054.758	3.756.937	4.247.001	88,5%
Dobitak pre oporezivanja	1.412.915	2.377.374	2.406.424	98,8%
Porez na dobit	(131.142)	(251.109)	(294.184)	85,4%
Dobitak po osnovu odloženih poreza	2.748	2.326	0	-
Dobitak nakon oporezivanja	1.284.521	2.128.591	2.112.241	100,8%
Bilans stanja	31.12.2022.	31.12.2023.	Plan 2023	Realizacija planiranog rasta
Kreditni kljenti*	70.909.114	77.910.768	93.080.561	83,7%
Depoziti klijenata*	75.653.127	87.255.941	90.707.442	96,2%
Kapital	21.628.332	24.525.652	23.101.983	106,2%
Bilansna suma	112.660.659	127.730.381	135.503.768	94,3%
Ključni pokazatelji poslovanja	31.12.2022.	31.12.2023.	Plan 2023	
CIR**	66,28%	56,61%	60,75%	
Odnos neto prihoda od kamata i operativnih rashoda	96,86%	123,92%	112,52%	
Odnos nekamatonskih prihoda i operativnih rashoda	54,02%	52,72%	52,10%	
Adekvatnost kapitala (CAR)***	29,99%	26,98%	21,46%	
ROA	1,26%	1,87%	1,73%	
ROE	7,82%	9,17%	9,57%	
NIM	3,68%	5,43%	5,16%	

Sve finansijske projekcije za 2023. godinu napravljene su u evrima i realizacija istih se prati u evrima. Planirane vrednosti prikazane u ovom Izveštaju su prekursorane u dinare korišćenjem kursa RSD/EUR na dan izveštavanja za pozicije bilansa stanja, a po prosečnom kursu u periodu za pozicije bilansa uspeha.

*Razlike pozicija „Kreditni klijentima“ i „Depoziti klijentima“ u odnosu na zvaničan obrazac Bilansa stanja objašnjene su u okviru tačaka 3.1 i 3.2

**Za potrebe obračuna pokazatelja CIR na prihodnoj strani, pored Neto prihoda od kamata i naknada, uključeni su i prihodi sa pozicije 'Ostali poslovni prihodi' i 'Ostali prihodi'.

*** Pokazatelj adekvatnosti kapitala – utvrđen u skladu sa Odlukom o privremenoj meri NBS. Pokazatelj adekvatnosti kapitala po standardnom obračunu iznosio je 25,98% na dan 31.12.2023. godine.



II FINANCIJSKI POLOŽAJ I REZULTATI POSLOVANJA

1. MAKROEKONOMSKI OKVIR POSLOVANJA I BANKARSKI SEKTOR

Privredna aktivnost

Bruto domaći proizvod u 2021. i 2022. godini iznosio je 53.345 miliona EUR, odnosno 60.427 miliona EUR uz godišnju stopu realnog rasta od 7,7% odnosno 2,5%. Merena realnom stopom rasta bruto domaćeg proizvoda, privreda Srbije ostvarila je rast privredne aktivnosti od 0,7% u prvom, 1,7% u drugom, 3,6% u trećem i 3,8% u četvrtom kvartalu 2023. godine, što jasno pokazuje ubrzanje privredne aktivnosti u drugoj polovini godine. Ipak, iako trenutna projekcija NBS ukazuje na rast BDP-a od 2% do 3%, prema proceni RZS-a, realno je očekivati da ostvarena stopa bude na nivou od oko 2,5%. Razlog su lošije performanse proizvodnog sektora naših najznačajnijih trgovinskih partnera, a naročito stanje tehničke recesije u kom se nalazi Nemačka. Uprkos tome, u srednjem roku očekuje se povratak na pretkrizne stope privrednog rasta od oko 4,5%.

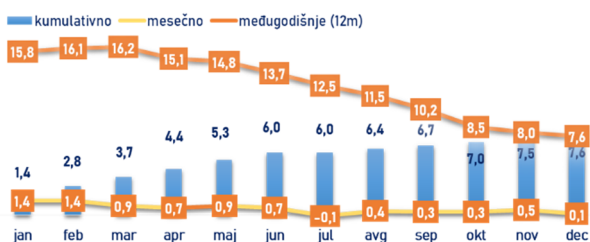
Kretanje realne stope rasta BDP-a (%)



Inflacija

U decembru 2023. godine međugodišnje povećanje potrošačkih cena iznosilo je 7,6%, što je znatno iznad ciljane granice NBS (3,0% ± 1,5 p.p.), mesečno povećanje potrošačkih cena u decembru bilo je 0,1%. Tokom godine najveći rast cena zabeležili su proizvodi i usluge iz grupe stanovanje, voda, el. energija, gas i ostala goriva (11,6%) najviše kao posledica rasta cena električne energije i gasa, zatim restorani i hoteli (9,7%), oprema za stan i tekuće održavanje (9,4%) dok proizvodi iz grupe hrana i bezalkoholna pića beleže rast cena od 8,4%.

Kretanje indeksa potrošačkih cena u Srbiji u toku 2023. godine

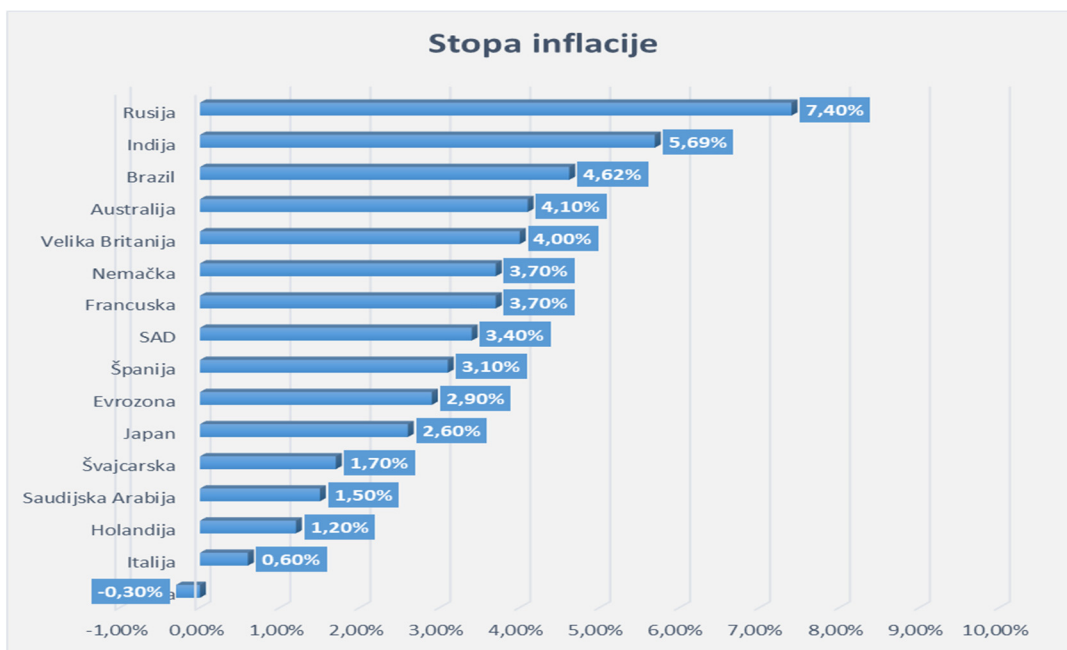


Narodna banka Srbije merama monetarne politike pokušava da smanji povećanje cena i da inflaciju vrati u okvire inflatornog cilja, istovremeno vodeći računa da ne ugrozi agregatnu domaću tražnju, dok država ograničava cene nekih

prehrambenih proizvoda, energenata i vrši zabranu izvoza određenih poljoprivrednih proizvoda.

Prema projekciji NBS, inflacija je dostigla vrhunac u prvom kvartalu 2023. godine i od aprila se nalazi u padu, tokom 2024. godine očekuje se nastavak pada inflacije tokom celog perioda sa povratkom u granice cilja sredinom godine. Prema rezultatima Ipsos ankete u decembru 2023. godine, inflaciona očekivanja finansijskog sektora za godinu dana unapred su u padu (Ipsos novembar 5,7%, Blumberg decembar 4,5%), dok se očekivanja za dve i tri godine unapred nalaze u granicama cilja NBS.

Pregled stopa inflacije u najvećim svetskim ekonomijama u 2023. godini



Izvor: <https://tradingeconomics.com/>

Tržište rada

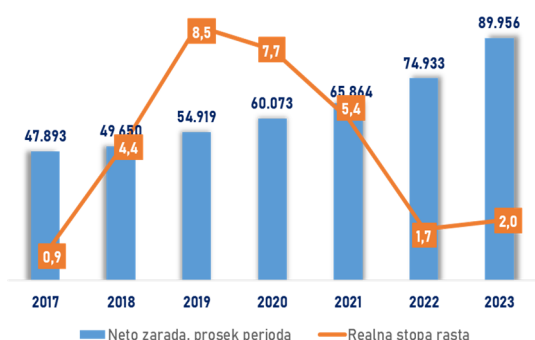
Zahvaljujući očuvanoj makroekonomskoj stabilnosti, kao i privrednom rastu, tržište rada u velikoj meri ostaje otporno na izrazito negativan uticaj geopolitičkih događaja. U 2023. godini nastavljena su pozitivna kretanja na tržištu rada koja se pre svega odražavaju kroz rast zaposlenosti i zarada u privatnom sektoru.

Ukupan broj zaposlenih u 2023. godini iznosio je 2.360.588, što u odnosu na prethodnu godinu predstavlja povećanje od 2,2%. U trećem kvartalu 2023. godine stopa nezaposlenosti stanovništva starosti 15 i više godina iznosila je 9,0%, i to 8,5% za muškarce i 9,6% za žene. Najmanju vrednost zabeležila je u Beogradskom regionu (6,4%), zatim sledi region Šumadije i Zapadne Srbije sa stopom nezaposlenosti od 8,8%, nešto veća stopa je zabeležena u

regionu Vojvodine (10,1%), kao i u regionu Južne i Istočne Srbije (11,4%).

Prosečna neto zarada nastavila je da raste i u 2023. godini (period jan-nov) i iznosila je RSD 89.956 (767 evro). U poređenju sa istim periodom prethodne godine nominalni rast zarada iznosi 14,8% dok je realni rast iznosio 2%. Realni rast predstavlja rast zarada kada isključimo efekat inflacije.

Kretanje prosečne neto zarade i realne stope rasta po godinama



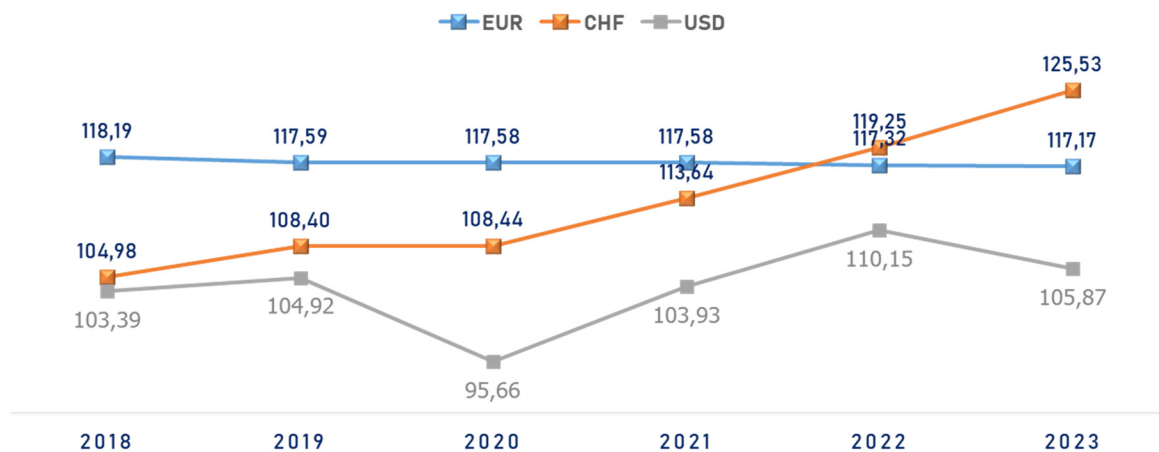
Izvor: Ministarstvo finansija

Devizni kurs

Bruto devizne rezerve Narodne banke Srbije na kraju decembra 2023. godine iznosile su 24.909,1 milion evra, što je najviši nivo bruto deviznih rezervi krajem meseca, a ujedno i krajem godine od kada se prate podaci na ovaj način (od 2000. godine). U toku decembra bruto devizne rezerve povećane su za 746,0 miliona evra, dok su u odnosu na kraj prethodne godine povećane za 5.493,4 miliona evra.

Dinar je tokom 2023. godine imao stabilan odnos prema evru i u tom periodu jača za 0,22% u odnosu na evro. Kada je u pitanju američki dolar u tom slučaju dinar beleži veće oscilacije i kraj godine završava za 3,89% jači u odnosu na kurs sa kraja 2022. godine. Švajcarski franak u istom periodu beleži rast od 5,27% u odnosu na srpski dinar.

Kretanje deviznih kurseva



Izvor: NBS

Kamatne stope

Kada je u pitanju monetarna politika, prethodnu godinu su obeležile visoke kamatne stope. Svetske centralne banke su u cilju vraćanja inflacije u granice cilja nastavile sprovođenje restriktivne monetarne politike.

Tokom 2023. godine, Izvršni odbor NBS povećavao je referentnu kamatnu stopu šest puta, poslednji put u septembru, za 0,25 p.p. kada je stopa dostigla nivo od 6,5%.

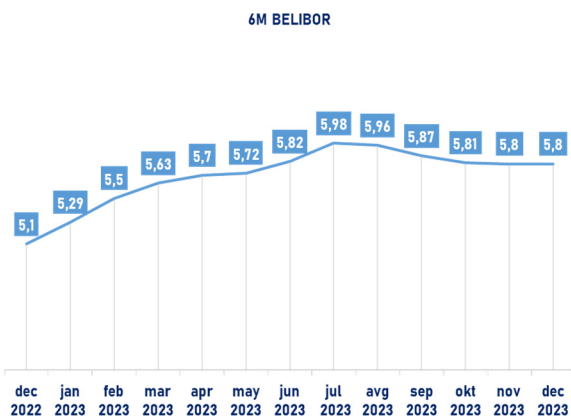
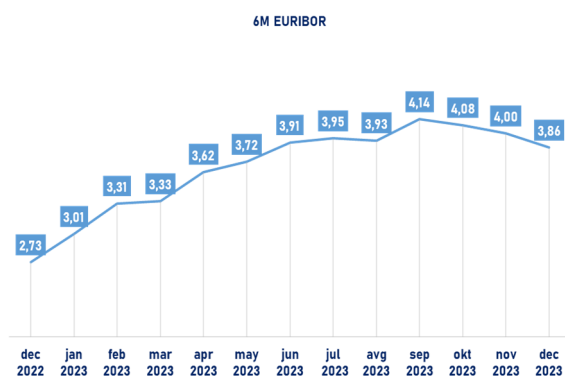
Evropska centralna banka je takođe poslednji put u septembru povećala referentnu kamatnu stopu za 0,25 p.p.

postavljajući je na nivo od 4,5%. Američki FED nije menjao referentne kamratne stope od jula kada ih je podigao za 0,25 p.p. na novi od 5,25% do 5,5%.

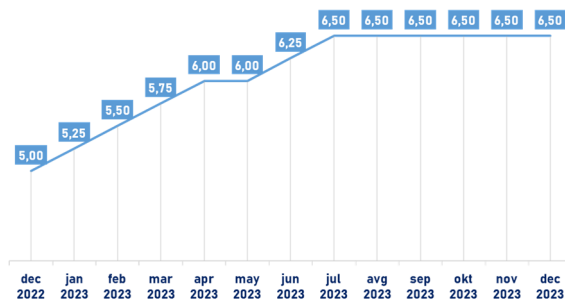
Možemo očekivati da će referentne kamratne stope centralnih banaka ostati na visokom nivou u prvoj polovini 2024. godine nakon čega se prognozira njihovo postepeno smanjenje.

Prema podacima NBS, kamratna stopa na novoodobrene kredite stanovništvu u dinarima u decembru 2023. godine iznosila je 12,50%, dok je na novoodobrene kredite privredi u istom mesecu bila na nivou od 8,33%. Kamratna stopa na novoodobrene kredite stanovništvu u devizama i dinarske kredite indeksirane u stranim valutama u septembru 2023. godine iznosila je 6,30%, dok je na novoodobrene kredite privredi bila na nivou od 7,07%

Kretanje vrednosti kamratnih stopa na finansijskim tržištima



REFERENTNA KAMATNA STOPA



Kreditni rejting

Q&P – U oktobru 2023. godine, rejting agencija Standard and Poor’s zadržala je kreditni rejting Srbije na nivou BB+ uprkos izraženim neizvesnostima iz međunarodnog okruženja. Agencija ističe i da su neizvesnosti iz međunarodnog okruženja i dalje značajne, ali da Srbija uspeva da eksterne izazove amortizuje povoljnim domaćim kretanjima i adekvatnim ekonomskim politikama. Agencija navodi da stabilni izgledi Srbije za dalje povećanje kreditnog rejtinga uvažavaju činjenicu da domaća privreda i dalje beleži rast, iako u zemljama zone evra koje su naši najvažnijih trgovinski partneri, poput Nemačke i Italije, ekonomska aktivnost usporava. U svom izveštaju agencija Standard and Poor’s ističe kredibilitet i kontinuitet monetarne i ukupne ekonomske politike Srbije, otpornost naše ekonomije i očuvanu stabilnost bankarskog sektora.

Moody’s – U Septembru 2023. godine, agencija Moody’s zadržala je kreditni rejting Srbije na nivou Ba2 kao i stabilne izgleda za dalje povećanje rejtinga. U izveštaju se navodi i da je očuvanje kreditnog rejtinga Srbije rezultat dobrih perspektiva domaće ekonomije, koja je podržana dinamičnom prerađivačkom industrijom, povoljnom investicionom klimom i obrazovanom radnom snagom, što sve zajedno doprinosi tome da priliv stranih direktnih investicija bude visok i rasprostranjen. Agencija takođe ističe i predvidiv institucionalni ambijent i

političku stabilnost, koja pogoduje kontinuitetu ekonomske politike.

Kreditni rejting Republike Srbije, Turske, zemalja u okruženju i zemalja u Eurozoni prema rejting agenciji Moody's

Zemlja/godina	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Tekući izgled
Nemačka	Aaa	Aaa	Aaa	Aaa	Aaa	Aaa	Stabilan
Francuska	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Aa2	Stabilan
Bugarska	Baa2	Baa2	Baa1	Baa1	Baa1	Baa1	Stabilan
Rumunija	Baa3	Baa3	Baa3	Baa3	Baa3	Baa3	Stabilan
Hrvatska	Ba2	Ba2	Ba1	Ba1	Baa2	Baa2	Pozitivan
Srbija	Ba3	Ba3	Ba3	Ba2	Ba2	Ba2	Stabilan
Crna Gora	B1	B1	B1	B1	B1	B1	Stabilan
Turska	Ba3	B1	B2	B2	B3	B3	Pozitivan
Bosna i Hercegovina	B3	B3	B3	B3	B3	B3	Stabilan

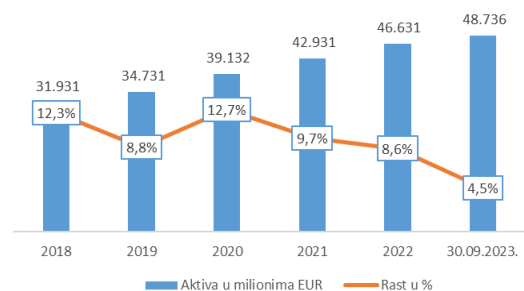
Izvor: <https://tradingeconomics.com>

Bankarski sektor

U septembru 2023. godine na bankarskom tržištu Srbije poslovalo je 20 banaka sa organizacionom mrežom od 1,349 poslovnih jedinica. Ukupan broj zaposlenih u bankarskom sektoru je 21.873 lica. U aprilu 2023. godine RBA banka je pripojena Raiffeisen banci, od septembra Expobank menja naziv u Adriatic bank.

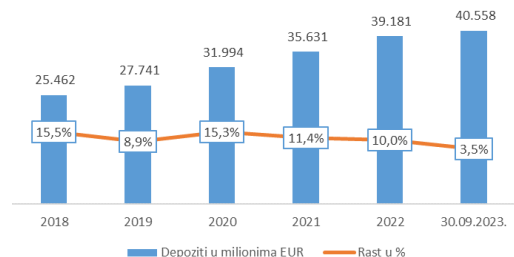
Ukupna bilansna suma bankarskog sektora Srbije na kraju trećeg kvartala 2023. godine iznosila je EUR 48.736 miliona, što je povećanje od 4,51% u odnosu na kraj 2022. godine. U istom periodu su ukupni depoziti klijenata i finansijskih institucija zabeležili rast od 3,51% i dostigli nivo od 40.558 miliona EUR, kapital banaka povećan je za 8,93% i iznosi EUR 6.698 miliona.

Aktiva bankarskog sektora



Izvor: Analiza bankarskog sektora Banke

Ukupni depoziti u bankarskom sektoru (uključujući depozite finansijskih institucija)



Izvor: Analiza bankarskog sektora Banke

Prvih 10 banaka je imalo učešće od 91,88% u ukupnoj bilansnoj sumi, u ukupnim depozitima 92,19%, a u kreditima 93,03%. Banca Intesa je ostala vodeća banka po bilansnoj sumi i depozitima sa učešćem u bilansnoj sumi

bankarskog sektora od 14,97% i učešćem u ukupnim depozitima od 14,96%. Tržišno učešće u ukupnoj aktivni od preko 10% imaju još OTP Banka, Raiffeisen Bank, Unicredit Banka i NLB Komercijalna Banka. HALKBANK je u toku prvih devet meseci 2023. godine zabeležila rast tržišnog učešća u ukupnoj aktivni bankarskog sektora kao i u ukupnim depozitima i kreditima. Učešće HALKBANK u ukupnoj bilansnoj aktivni bankarskog sektora je 2,12% i Banka se nalazi na 11. mestu po veličini bilansne aktive.

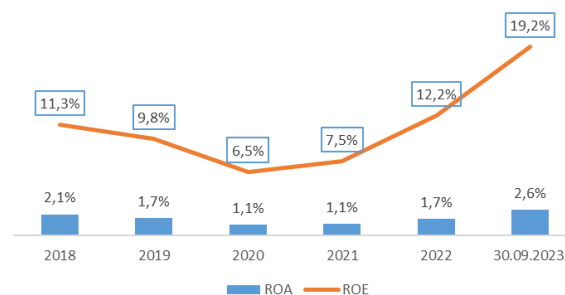
Po visini ukupnih depozita Banka je takođe na 11. mestu u bankarskom sektoru sa učešćem od 2,00%, po visini kredita banka je na 11. mestu sa učešćem od 2,42%.

Zaključno sa 30. septembrom 2023. godine bankarski sektor je ostvario rezultat pre oporezivanja od EUR 925,6 miliona, što je za 85,68% više u odnosu na isti period prošle godine. Sa pozitivnim rezultatom poslovalo je 19 banka sa ukupnim profitom od EUR 926,1 miliona dok je jedna banka poslovala sa gubitkom u ukupnom iznosu od EUR 516 hiljada. Po ostvarenoj dobiti pre oporezivanja u prvih devet meseci 2023. godine od EUR 14.944 hiljade, HALKBANK je zauzela 11. mesto.

Povećana profitabilnost bankarskog sektora tokom prvih devet meseci 2023. godine, praćena je i povećanjem pokazatelja profitabilnosti u odnosu na isti

period prethodne godine. Krajem perioda, prinos na kapital (ROE) je iznosio 17,04% (9,26% na kraju Q3 2022.) dok je prinos na aktivu (ROA) iznosio 2,30% (1,33% na kraju Q3 2022.). Prilikom izračunavanja indikatora uzet je projektovani rezultat nakon oporezivanja.

Pokazatelji profitabilnosti bankarskog sektora

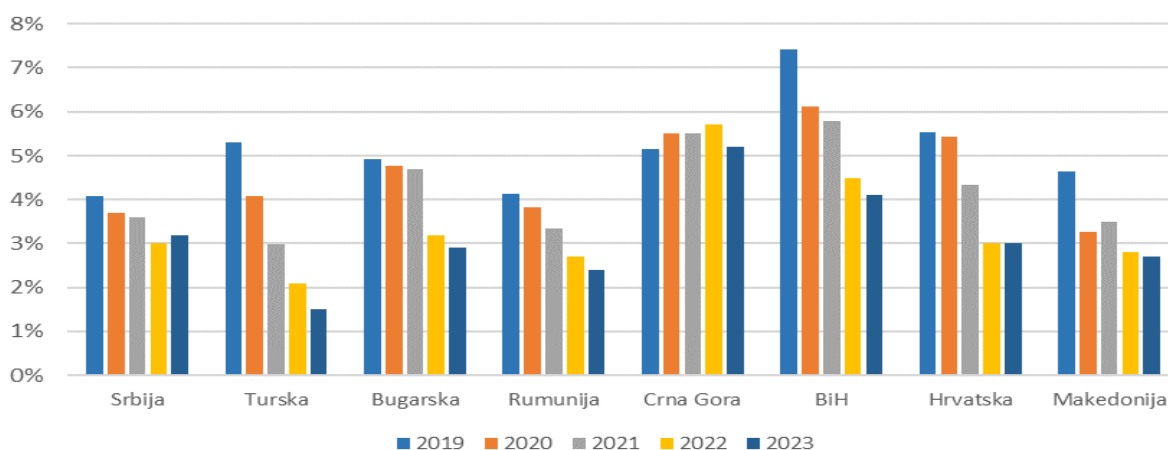


Izvor: Analiza bankarskog sektora Banke

Problematicni krediti (NPL ratio) iznosili su 3,2% na kraju septembra 2023. godine, dok je pokrivenost ovih plasmana ispravkama vrednosti 58,7%. HALKBANK je na kraju prvih devet meseci 2023. godine imala učešće NPL-a u ukupnim kreditima od 1,48% i ratio pokriva problematicnih kredita ispravkom vrednosti koja se odnosi na problematicne kredite od 61,45%.

Bankarski sektor Srbije je adekvatno kapitalizovan sa prosečnim pokazateljem adekvatnosti kapitala od 22,3% što je znatno iznad propisanog minimuma od 8%.

NPL ratio



Izvor: <https://www.ceicdata.com/>

2. REALIZACIJA ODNOSNIH CILJEVA POSLOVANJA

Banka svoje ciljeve sagledava kroz realizaciju ciljeva postavljenih u Poslovnoj politici za 2023. godinu. Ciljevi su realizovani kroz aktivnosti navedene u nastavku.

1. Poslovnom politikom za 2023. godinu Banka je planirala širenje poslovne mreže otvaranjem do pet novih poslovnih jedinica. Banka je u 2023. godini otvorila četiri nove poslovne jedinice i to filijalu u Prijepolju, filijalu u Beogradu u ulici Vojvode Stepe, filijalu u Staroj Pazovi i ekspozituru u Sjenici. Sa novim filijalama banka trenutno posluje sa 43 filijale, na kraju prethodne godine imali smo 39 filijala.

2. Planiran je brži rast ključnih bilansnih pozicija od rasta koji se očekuje za bankarski sektor, kako bismo povećali tržišno učešće u sektoru. U periodu visokih kamatnih stopa, visoke konkurencije na tržištu i spajanja banaka, HALKBANK je uspjela da zadrži svoju poziciju na tržištu u svim ključnim bilansnim pozicijama.

3. Banka je u toku 2023. godine ostvarila pozitivan finansijski rezultat u iznosu od 2.128.591 hiljada RSD, što predstavlja rast od 65,71% u odnosu na isti period prethodne godine. Ostvarene vrednosti najvažnijih indikatora u vezi sa ovim poslovnim ciljem prikazane su u sledećoj tabeli:

(u hiljadama RSD)

Pokazatelji	31.12.2023.	Plan 2023	Realiz. plana
Neto prihodi po osnovu kamata	4.655.559	4.778.577	97,43%
Neto prihodi po osnovu naknada	1.879.984	2.175.012	86,44%
Operativni rashodi	3.756.937	4.247.001	88,46%
Dobitak	2.128.521	2.112.241	100,77%

4. U vezi sa projektom implementacije novog „Core Banking“ sistema, projekta pod nazivom Halk Fusion, nastavljene su dalje aktivnosti. Tokom Q4 2023. godine izvršena je još jedna generalna proba – „Dress rehearsal # 3“ kao i druga simulacija prvog radnog dana ORC2- „Operational Readiness Check“. Izvršene su nove iteracije performans testa. Održane su obuke krajnjih korisnika.

U toku godine izvršen je retest bug-ova i finalnog testa uz poseban akcenat na Digital Origination aplikaciji gde se intezivno radilo na rešavanju bug-ova. Izvršili smo pripremu i sproveli migraciju i ORC3 -simulaciju prvog radnog dana kao i finalizacija korisničkih rola u aplikacijama, parametrizacije, testiranje i finalizaciju šablona dokumenata. Planirana je izmena internih akata, kao i ostalih aktivnosti vezanih za puštanje novog sistema na produkciju. Nakon obaveštavanja Narodne banke Srbije o datumu prelaska na novi sistem (kraj januara 2024), planirano je i obaveštavanje klijenata o tačnim datumima i vremenima o (ne)dostupnosti usluga i servisa Banke u periodu migracije (15 -18. februar 2024. godine). Go live je planiran za 19. februar 2024. godine.

5. Nastavljeno je širenje mreže POS terminala i bankomata. Realizovane investicije u toku 2023. godine iznosile su EUR 1.650 hiljada, odnosno 41% predviđenog budžeta. Banka je na kraju 2023. godine imala mrežu od 108 bankomata (98 na kraju 2022.) i 5.329 POS terminala (4.332 na kraju 2022.).

6. Banka je na dan 31. decembra 2023. godine ostvarila pokazatelj adekvatnosti kapitala u visini od 26,98% (planirano je održavanje ovog pokazatelja na nivou iznad 18%), što je značajno više od regulatornih limita. Pokazatelj je izračunat uz primenu odredaba Odluke o privremenim merama Narodne banke Srbije po kojoj se prilikom izračunavanja vrednosti indikatora isključuje iznos nerealizovanih gubitaka/dobitaka po osnovu promene

vrednosti dužničkih instrumenata koji se vrednuju po fer vrednosti kroz ostali rezultat u skladu sa MSFI 9 na koji je primenjen faktor umanjenja od 70%.

Usvajanje pomenute Odluke inicirano je uočenim smanjenjem regulatornog kapitala na nivou bankarskog sektora u periodu od 30. septembra 2021. do 31. marta 2022. godine, pri čemu je kao ključan razlog identifikovano značajano povećanje akumuliranih nerealizovanih gubitaka po osnovu smanjenja fer vrednosti portfolija dužničkih hartija od vrednosti koje se vrednuju po fer vrednosti kroz ostali

rezultat u skladu sa MSFI, a usled rasta tržišnih kamatnih stopa.

Prema Poslovnoj politici za 2023. godinu planirano je i održavanje dnevnog pokazatelja likvidnosti na nivou iznad 1.60 kao i užeć pokazatelja likvidnosti na nivou iznad 1.30. Pomenuti ciljevi su i realizovani imajući u vidu činjenicu da je na 31. decembra 2023. godine vrednost dnevnog pokazatelja likvidnosti iznosila 2,07, a užeć pokazatelja likvidnosti 1,43.

3. BILANS STANJA

3.1 Aktiva

Ukupna bilansna aktiva Banke na dan 31. decembra 2023. godine iznosi 127.730.381 hiljadu RSD i beleži rast u odnosu na kraj 2022. godine od 13,38%, odnosno za 15.069.722 hiljade RSD.

Bez obzira na pad pozicije Gotovina i sredstva kod centralne banke za 23%, odnosno 4.998.458 hiljada RSD što je prevashodno uzrokovano ulaganjem u reverse repo transakcije sa Narodnom bankom Srbije (8.008.616 hiljada RSD) kao i ulaganjem u druge oblike kamatonosne aktive, poput plasiranja kredita klijentima i ulaganja u državne hartije od vrednosti, ukupna aktiva je porasla pre svega kao rezultat rasta depozitne baze klijenata.

AKTIVA	31.12.2022	31.12.2023.	(u hiljadama RSD)	
			Plan 2023	% promene
Gotovina i sredstva kod centralne banke	21.728.051	16.729.593	18.938.199	-23,00%
Finansijska sredstva	12.096.361	13.718.309	10.230.553	13,41%
Kreditni bankama i drugim finansijskim organizacijama	4.066.778	13.923.701	4.686.948	242,38%
Kreditni klijentima	70.909.114	77.910.768	93.080.561	9,87%
Nematerijalna ulaganja, nekretnine, postrojenja i oprema i investicione nekretnine	2.745.689	3.807.201	7.772.835	38,66%
Ostala sredstva	1.114.666	1.640.809	794.672	47,20%
Ukupna aktiva	112.660.659	127.730.381	135.503.768	13,38%

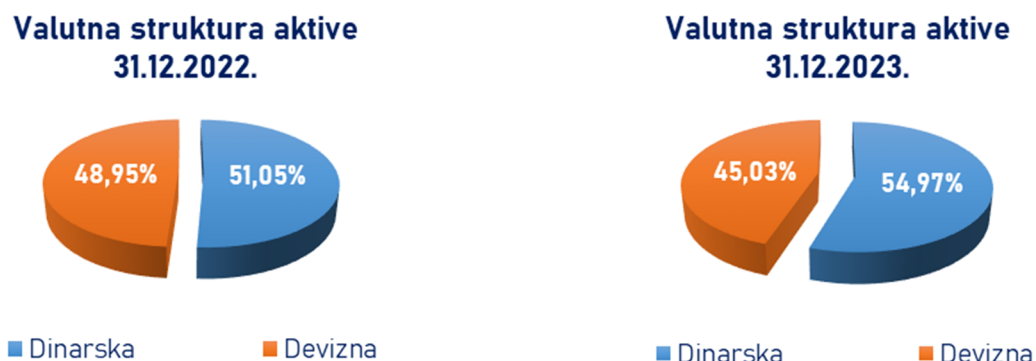
* Pozicija finansijska sredstva obuhvata pozicije „Založena finansijska sredstva“, „Potraživanja po osnovu derivata“ i „Hartije od vrednosti“ iz zvaničnog obrasca Bilansa stanja.

** Pozicije „Kreditni klijentima“ i „Kreditni bankama i drugim finansijskim organizacijama“ razlikuju se od pozicija „Kreditni potraživanja od komitenata“ i „Kreditni i potraživanja od banaka i drugih finansijskih organizacija“ u zvaničnom obrascu Bilansa stanja za iznos potraživanja za obračunatu kamatu, naknadu i razgraničena potraživanja za kamatu i razgraničene prihode za naknadu po EKS, sa pripadajućim ispravkama vrednosti, koji su prikazani na poziciji „Ostala sredstva“ u ovom Izveštaju o poslovanju.

*** Pozicija „Ostala sredstva“ sadrži i poziciju „Odložena poreska sredstva“ iz zvaničnog obrasca Bilansa stanja.

Najveću promenu u apsolutnom iznosu u odnosu na kraj prethodne godine ima pozicija krediti bankama i drugim finansijskim organizacijama sa povećanjem od 9.856.923 hiljade RSD. Značajnu promenu u apsolutnom iznosu beleže i krediti klijentima koji su se povećali za 7.001.654 hiljade RSD, pri čemu su se krediti u Corporate, SME i AGRO segmentu povećali za 4.801.401 hiljadu RSD, a krediti u Retail segmentu za 2.251.133 hiljade RSD uz održavanje portfolija stambenih kredita i stabilan rast gotovinskih kredita.

Na sledećim grafikonima prikazana je valutna struktura aktive na 31.12.2022. i 31.12.2023. godine:



3.1.1 Krediti klijentima

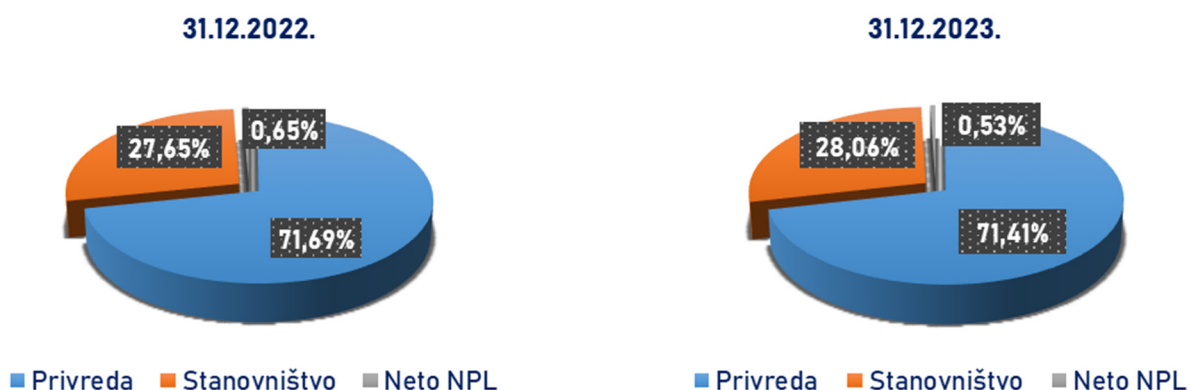
U skladu sa strategijom HALKBANK, glavni fokus je na unapređenju kvaliteta usluge i zadovoljstva klijenata, razvoju inovativnih proizvoda i usluga, unapređenju i digitalizaciji procesa uz stalni akcenat na podizanju efikasnosti poslovanja.

Struktura pozicije "Krediti klijentima" na dan 31.12.2022. i 31.12.2023. godine prikazana je u sledećoj tabeli:

	(u hiljadama RSD)			
	31.12.2022.	31.12.2023.	Plan 2023	% promene
Kreditni portfolio - neto	70.909.114	77.910.768	93.080.561	9,87%
Klijenti privrede bez NPL	50.836.424	55.637.825	67.526.982	9,44%
Klijenti stanovništva bez NPL	19.609.618	21.860.751	24.569.320	11,48%
NPL (neto)*	463.072	412.192	984.259	-10,99%

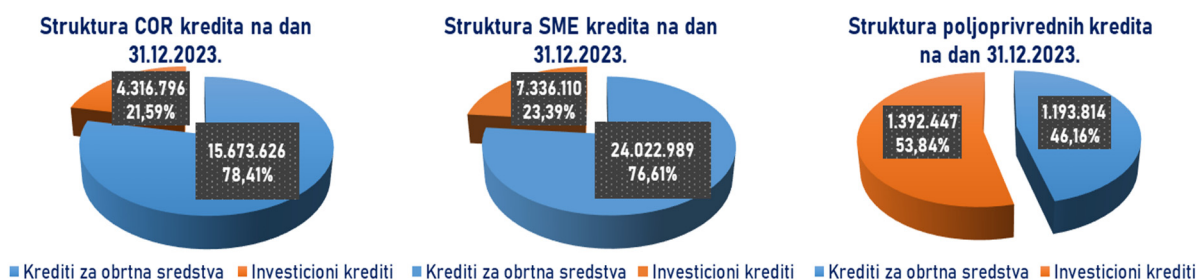
*NPL pozicija se odnosi na neto potraživanja od problematičnih klijenata, bez uključenih potraživanja za kamate i naknade

Neto kreditni portfolio Banke u toku 2023. godine povećan je za 9,87%, odnosno 7.001.654 hiljade RSD. Neto problematični krediti su se u poređenju sa krajem 2022. godine smanjili za 10,99% i dalje su značajno ispod iznosa predviđenog budžetom, bez obzira na trenutno makroekonomsko okruženje i rast kamatnih stopa.



Bruto plasmani klijentima privrede

Bruto plasmani klijentima privrede, uključujući bruto NPL, na dan 31. decembra 2023. godine iznose 57.071.518 hiljada RSD i zabeležili su rast od 10,39% u odnosu na kraj 2022. godine. Na sledećim grafikonima predstavljena je struktura ovih kredita na 31. decembra 2023. godine:



Najznačajnije aktivnosti sektora marketinga za velike klijente i mala i srednja preduzeća tokom 2023. godine su bile sledeće:

- Banka je plasirala EUR 338 miliona velikim klijentima, malim i srednjim preduzećima i klijentima poljoprivrede, kroz kredite iz potencijala Banke, kao i određene programe i akcije. Fokus je bio na kreditima iz potencijala Banke, a aktuelne su bile kreditne linije u saradnji sa fondacijom SEF, plasmani iz FRK kreditne linije u saradnji sa Narodnom bankom Srbije, kao i plasiranje u segmentu Agro klijenata.
- Banka je i u 2023. godini izabrana na javnom pozivu Ministarstva Privrede Republike Srbije za učešće poslovnih banaka i lizing kompanija u realizaciji Programa podrške malim preduzećima za nabavku opreme. Ove godine u Programu učestvuje 8 banaka i 3 lizing kuće. Uredbom je predviđen iznos bespovratnih sredstava od EUR 11,9 miliona. Imajući u vidu navedeno, ukupan potencijal za finansiranje investicija iznosi najmanje EUR 47,6 miliona od čega je kreditni potencijal 70% tog iznosa, odnosno EUR 33,3 miliona.
- Banka je dobila odobrenje NBS i priprema se da u svoju ponudu uvede kreditni proizvod „Projektno finansiranje“, za segment klijenata privrede. Pod projektnim finansiranjem smatra se finansiranje pravnih subjekata za posebne namene (tzv. SPV) za namenu razvoja, izgradnje ili refinansiranje dosadašnjih ulaganja u razvoj i izgradnju, a gde je izvor otplate kredita priliv po osnovu prodaje, zakupa i/ili eksploatacije finansiranog projekta.

Očekivani pozitivni efekti na poslovanje Banke u slučaju uvođenja novog proizvoda u ponudu Banke su sledeći:

- ponuda u segmentu klijenata privrede će postati konkurentnija na tržištu
 - diversifikacija postojećeg kreditnog portfolija
 - povećanje volumena i broja stambenih kredita
 - povećanje kreditnog portfolija banke pokrivenog čvrstim kolateralom
 - transformacija sa kratkoročnih na dugoročne izloženosti
 - bolja kontrola rizika.
- Banka je potpisala ugovor sa Ministarstvom poljoprivrede vezano za

subvencionisane kredite za obrtna sredstva i poljoprivrednu opremu. Ovo je šesta godina učešća Banke u programu kroz koji su ostvareni značajni rezultati kroz plasiranje segmentu Agro klijenata. Dodatno je Banka u saradnji sa Ministarstvom poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede pristupila realizaciji Projekta za konkurentnu poljoprivredu koju finansira Svetska Banka, za dodelu bespovratnih sredstava u poljoprivredi. Ciljna grupa su komercijalna i tržišno orjentisana poljoprivredna gazdinstva koja ne ispunjavaju uslove za korišćenje sredstava iz fondova Evropske Unije.

Bruto plasmani klijentima stanovništva

Ukupni bruto plasmani klijentima stanovništva, uključujući bruto NPL, na dan 31. decembra 2023. godine iznose 22.250.727 hiljada RSD i imaju sledeću strukturu:

Vrsta kredita	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022.	31.12.2023.	% promene
Gotovinski krediti	9.598.973	12.020.091	25,22%
Stambeni krediti	9.285.051	9.209.163	-0,82%
Potrošački krediti	517.722	365.963	-29,32%
Dozvoljen minus po tekućim računima	149.856	168.463	12,42%
Ostalo	402.622	487.047	20,97%
Total	19.954.224	22.250.727	11,51%

Sektor marketinga za stanovništvo i alternativne distributivne kanale je tokom 2023. godine realizovao sledeće aktivnosti sa ciljem lansiranja novih proizvoda i usluga, povećanja portfolija i profitabilnosti:

- Kreditni portfolio je porastao za oko EUR 4,2 miliona u Q4, odnosno EUR 19,5 miliona od početka godine, što je rast u relativnom iznosu od 11,9%. Rast je proistekao isključivo iz keš kredita. Paralelno sa daljim rastom portfolia došlo je i do rasta prihoda od kamata, ali u značajno većem procentu obzirom na trend rasta kamatnih stopa. Prihodi od kamata od stanovništva su u 2023. godini

porasli za 47% u odnosu na prethodnu godinu.

- Pored toga, nastavljen je rast broja klijenta, plasmana i kreditnih klijenata, primaoca plata i penzija, broja korisnika dozvoljenih pozajmica, rast broja izdatih kreditnih kartica, kao i dalji rast korisnika elektronskog bankarstva. S tim u vezi nastavljen je rast prihoda od naknada za mesečno održavanje računa odnosno paketa tekućeg računa i to isključivo zbog rasta broja klijenata obzirom da se nije menjala cena paketa tekućih računa.
- U cilju daljeg rasta broja novih

klijenata primaoca zarada i penzija, banka je nastavila sa kampanjom „Novi klijenti“, i to tako što klijentima nudi povoljnost od 12 meseci bez naknade za održavanje računa nakon prenosa zarade/penzije na račun u HALKBANK, i to paket računa GOLD zaposlenim licima, odnosno paket STANDARD penzionerima. Mladima i nezaposlenima studentima, do 26 godine starosti, nudi paket SILVER, bez održavanja računa do prijema prve zarade.

- Pokrenuta je i kampanja u cilju daljeg povećanja klijenata primaoca zarada, gde su na predlog filijala, određeni poslodavci (klijenti Banke) stavljeni na benefit liste na rok 3, 6 ili 12 meseci u kome njihovi zaposleni koji prebace zaradu imaju pogodnost neplaćanja naknade za održavanje računa kao ni gotovo sve tarife za transakcije koje se obavljaju putem elektronskih servisa.
- Nastavljena je Kampanja odobravanja kredita i kreditnih kartica „HALK PAKET po Vašoj meri“ za zaposlena fizička lica. Kampanja sadrži 4 proizvoda:
 - gotovinski kredit/kredit za refinansiranje
 - paket tekućeg računa – Silver ili Gold
 - dozvoljeno prekoračenje po

tekućem računu

- kreditna kartica – Mastercard World

- Imajući u vidu tržišna kretanja, i zahteve klijenata, Banka je ponudu uskladila i u posmatranom periodu nudila keš kredite sa fiksnom kamatnom stopom.
- Nastavljena je i ponuda keš kredita za penzionere.
- Banka je i u prethodnom periodu nastavila da širi mrežu partnera sa kojima zaključuje ugovore o aranžmanskim kreditima, gde je potencijalnim partnerima nudila različite oblike saradnje pri kojima prodavci određenih vrsta roba mogu svojim klijentima ponuditi prodaju svoje robe na kredit, uz povoljne kamatne stope, pri čemu oni Banci nadoknađuju razliku kamate do tržišnih uslova.
- Pored toga, velika važnost i pažnja je posvećena daljem rastu depozitne baze, pa je i u četvrtom kvartalu 2023. godine nastavila sa povoljnom ponudom za oročene depozite fizičkih lica. U ovom periodu prikupljeno je novih EUR 25 miliona EUR-a depozita, EUR 15,6 miliona oročenih i EUR 9,4 miliona avista depozita stanovništva i to većinom u valuti EUR, što je Banka i postavila kao najznačajniji cilj.

3.2 Pasiva

Ukupna pasiva Banke na dan 31. decembra 2023. godine iznosi 127.730.381 hiljadu RSD i ima sledeću strukturu:

PASIVA	31.12.2022.	31.12.2023.	(u hiljadama EUR)	
			Plan 2023	% promene
Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija**	4.947.709	6.466.198	12.726.118	30,69%
Depoziti klijenata**	75.653.127	87.255.941	90.707.442	15,34%
Primljeni krediti***	6.225.876	4.765.760	6.342.244	-23,45%
Ostala pasiva****	4.205.615	4.716.830	2.625.980	12,16%
Ukupne obaveze	91.032.327	103.204.729	112.401.784	13,37%
Akcijski kapital	18.362.669	18.362.669	18.340.044	0,00%
Dobitak tekuće godine	1.284.521	2.128.591	2.110.884	65,71%
Neraspoređeni dobitak iz ranijih godina	542	0	0	-100,00%
Rezerve*	1.980.600	4.034.392	2.651.055	103,70%
Ukupan kapital	21.628.332	24.525.652	23.101.983	13,40%
Ukupna pasiva	112.660.659	127.730.381	135.503.767	13,38%

*Revalorizacione rezerve, kao deo ukupnih rezervi Banke, povećane su kao posledica smanjenja kamatnih stopa na tržištu dužničkih hartija od vrednosti čiji je izdavalac Republika Srbija, što je dovelo do povećanja fer vrednosti pomenutih HOV u knjigama Banke. Pored toga, odlukom Skupštine banke od 27. aprila 2023. godine dobit Banke iz prethodnih godina u iznosu od 1.285.063 hiljade RSD raspoređena je na poziciju rezerve iz dobiti.

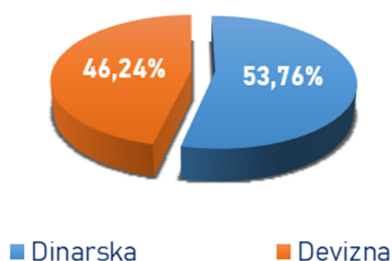
**Pozicije „Depoziti klijenata“ i „Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija“ razlikuju se od pozicija „Depoziti i ostale finansijske obaveze prema drugim komitentima“ i „Depoziti i ostale obaveze prema bankama, drugim finansijskim organizacijama i centralnoj banci“ predstavljenih u zvaničnom obrascu Bilansa stanja za iznos obaveza po osnovu kamata i naknada, razgraničene obaveze za obračunatu kamatu i ostale finansijske obaveze prema komitentima, koje su predstavljene na poziciji „Ostala pasiva“.

*** Pozicija „Primljeni krediti“ koja je prikazana u pregledu je prikazana bez razgraničenih obaveza za obračunatu kamatu i razgraničenih troškova za obaveze iskazane po amortizovanoj vrednosti primenom efektivne kamatne stope koji su deo ukupnog iznosa primljenih kredita od komitenata i banaka prikazanih u finansijskim izveštajima Banke, a koji su u pregledu prikazani u okviru pozicije „Ostala pasiva“. Ova pozicija obuhvata primljene kredite evidentirane na kontu 508 nezavisno od sektorske strukture poverioca.

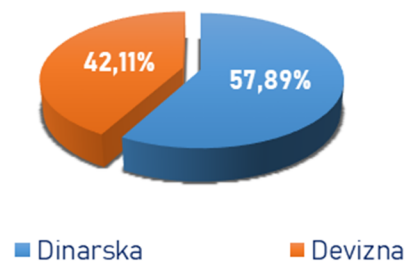
**** Pozicija „Ostala pasiva“ sadrži dodatno i poziciju „Rezervisanja“ iz zvaničnog obrasca Bilansa stanja.

Na sledećim grafikonima prikazana je valutna struktura pasive na 31. decembra 2022. i 31. decembra 2023. godine:

**Valutna struktura pasive
31.12.2022.**



**Valutna struktura pasive
31.12.2023.**



3.2.1 Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija

Struktura pozicije depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija na dan 31. decembra 2022. godine i 31. decembra 2023. godine je data u sledećoj tabeli:

(u hiljadama RSD)			
Depoziti banaka i drugih finansijskih organizacija	31.12.2022.	31.12.2023.	% promene
Transakcioni depoziti	163.875	204.509	24,80%
Ostali depoziti	4.783.834	6.261.689	30,89%
Total	4.947.709	6.466.198	30,69%

3.2.2 Depoziti klijenata

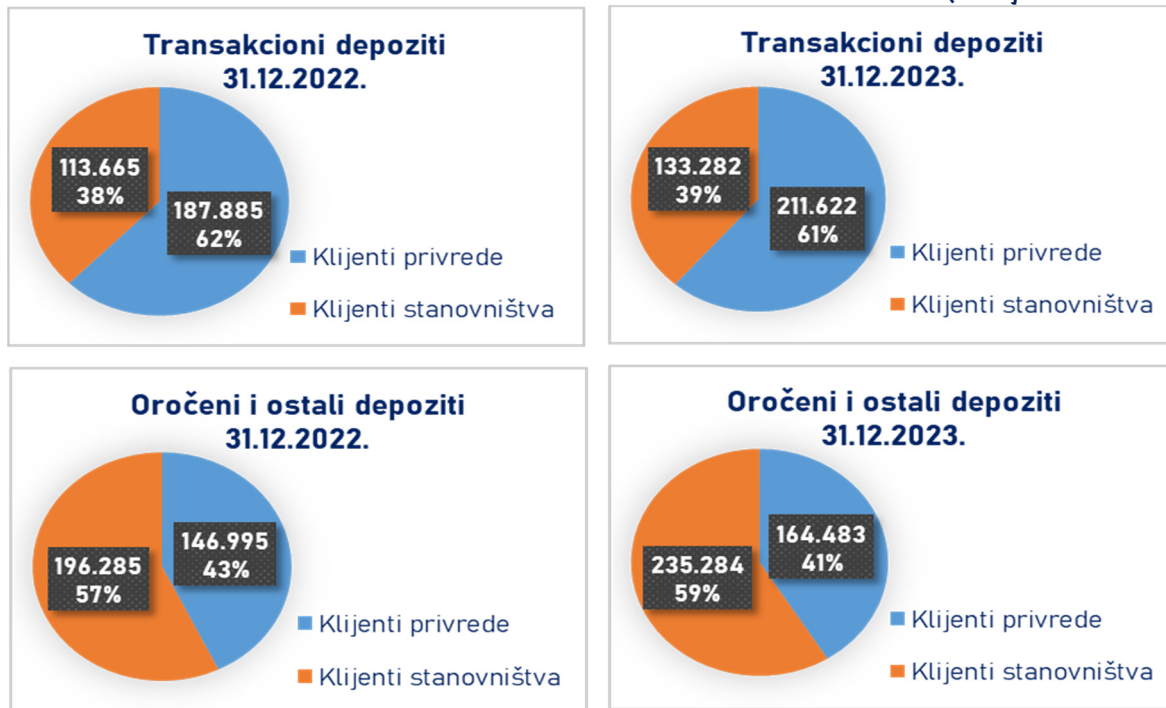
Struktura pozicije Depoziti klijenata i uporedna analiza po segmentima na dan 31. decembra 2022. godine i 31. decembra 2023. godine prikazana je u sledećim tabelama i grafikonima:

(u hiljadama RSD)				
Depoziti klijenata	31.12.2022.	31.12.2023.	Plan 2023	% promene
Transakcioni depoziti	35.378.567	40.413.662	44.905.297	14,23%
Oročeni i ostali depoziti	40.274.560	46.842.279	45.802.145	16,31%
Total	75.653.127	87.255.941	90.707.442	15,34%

U toku godine došlo je do značajnog rasta depozitne baze kako transakcionih tako i oročenih depozita. Depoziti klijenata privrede beleže rast od 12,17% u odnosu na kraj prethodne godine, dok depoziti stanovništva u istom periodu rastu za 18,76%.

(u hiljadama RSD)				
Depoziti klijenata	31.12.2022	31.12.2023	Plan 2023	% promene
Klijenti privrede	39.289.101	44.069.637	50.126.323	12,17%
Klijenti stanovništva	36.364.026	43.186.304	40.581.119	18,76%
Total	75.653.127	87.255.941	90.707.442	15,34%

Prikaz strukture pozicije depoziti klijenata je predstavljen na sledećim grafikonima:
(u hiljadama EUR)



Primljeni krediti

Primljeni krediti u stranoj valuti	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022.	31.12.2023	% promene
- EIB	3.767.574	3.177.590	-15,66%
- Demir-Halk Bank (Nederland) N.V.	821.257	292.934	-64,33%
- Revolving kredit FRK- EAR	1.291.979	1.000.354	-22,57%
- GGF	345.066	275.704	-20,10%
- Erste bank	0	19.178	
Total	6.225.876	4.765.760	-23,45%

Banka je tokom 2023. godine otplatila glavnice dugoročnih kredita međunarodnih finansijskih institucija u iznosu od EUR 14.617 hiljada. U istom periodu, Banka je povukla sredstva od međunarodnih finansijskih institucija u iznosu od EUR 2.224 hiljade.

3.2.3 Kapital

Kapital Banke na dan 31.12.2023. godine iznosi 24.525.652 hiljade RSD i čine ga:

Kapital	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022.	31.12.2023.	% promene
Aksijski kapital – obične akcije	9.887.600	9.887.600	0,00%
Aksijski kapital – prioritetne akcije	1.340	1.340	0,00%
Aksijski kapital – prioritetne nekumulativne akcije	600.000	600.000	0,00%
Emisiona premija	7.873.729	7.873.729	0,00%
Revalorizacione rezerve*	-1.847.358	-1.078.630	-41,61%
Rezerve iz dobiti**	3.827.958	5.113.022	33,57%
Neraspoređeni dobitak iz prethodne godine	542	0	-100,00%
Dobitak tekuće godine	1.284.521	2.128.591	65,71%
Total	21.628.332	24.525.652	13,40%

*Povećanje revalorizacionih rezervi, odnosno smanjenje nerealizovanih gubitaka, je posledica smanjenja kamatnih stopa na tržištu dužničkih hartija od vrednosti, u odnosu na kraj godine čiji je izdavalac Republika Srbija, što je dovelo do povećanja fer vrednosti pomenutih HOV u knjigama Banke.

**Odlukom Skupštine banke od 27. aprila 2023. godine dobit Banke iz prethodnih godina u iznosu od 1.285.063 hiljade RSD raspoređena je na poziciju rezerve iz dobiti.

Podaci o ukupnom broju akcionara i osnovni podaci o akcijama dati su u sledećoj tabeli:

Podaci o akcijama	31.12.2022	31.12.2023
Broj akcionara	1	1
Broj akcija	1.048.894	1.048.894
Nominalna vrednost po akciji u RSD	10.000	10.000
Knjigovodstvena vrednost po akciji u RSD	20.620,13	23.382,39

Narodna banka Srbije je, imajući u vidu da je u prethodnom periodu uočeno smanjenje regulatornog kapitala na nivou bankarskog sektora, u cilju očuvanja i jačanja stabilnosti bankarskog sektora Republike Srbije, donela Odluku o privremenoj meri koja se odnosi na izračunavanje regulatornog kapitala banke.

Odlukom je predviđena privremena mera koja se odnosi na izračunavanje kapitala banke, a u skladu sa kojom banka može iz obračuna osnovnog akcijskog kapitala da isključi iznos privremenog regulatornog prilagođavanja, odnosno iznos nerealizovanih gubitaka/dobitaka po osnovu promene vrednosti dužničkih instrumenata koji se vrednuju po fer vrednosti kroz ostali rezultat u skladu sa MSFI 9 na koji je primenjen faktor umanjenja od 0,70.

Privremena mera se odnosi na dužničke hartije od vrednosti čiji su izdavaoci Republika Srbija, autonomna pokrajina ili jedinica lokalne samouprave Republike Srbije, a koje se vrednuju po fer vrednosti kroz ostali rezultat u skladu sa MSFI 9.

4. VANBILANSNI POTENCIJAL BANKE

Banka ostvaruje kontinuirani rast portfolija činidbenih i plativih garancija i akreditiva. Na ovoj poziciji (koja uključuje i preuzete neopozive obaveze) u toku 2023. godine, beleži se stopa rasta od 27,78% u odnosu na kraj 2022. godine. Struktura pozicija vanbilansa na dan 31. decembra 2022. i 31. decembra 2023. godine data je u sledećoj tabeli:

Pozicija	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022.	31.12.2023.	% promene
Garancije, avali, akcepti i preuzete neopozive obaveze	24.324.703	31.082.766	27,78%
Poslovi u ime i za račun trećih lica	234.678	225.797	-3,78%
Derivati (SWAP)	4.097.585	2.940.683	-28,23%
Druge vanbilansne pozicije	116.639.915	127.897.768	9,65%
Total	145.296.881	162.147.014	11,60%

U sledećoj tabeli data je uporedna analiza strukture pozicije garancije, avala, akcepta i preuzetih neopozivih obaveza na dan 31.12.2022. godine i 31.12.2023. godine:

Garancije, avali, akcepti i preuzete neopozive obaveze	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022.	31.12.2023.	% promene
Činidbene garancije	15.355.621	19.135.073	24,61%
Plative garancije	6.159.579	7.151.927	16,11%
Preuzete neopozive obaveze	2.131.882	3.670.831	72,19%
Izdati devizni akreditivi sa konfirmacijom Banke	469.290	673.749	43,57%
Izdati nepokriveni devizni akreditivi	208.331	451.186	116,57%
Total	24.324.703	31.082.766	27,78%

U sledećoj tabeli data je uporedna analiza strukture Druge vanbilansne pozicije.

Druge vanbilansne pozicije	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022.	31.12.2023.	% promene
Primljena materijalna sredstva obezbeđenja (građevinski objekti, automobili, zemljište i sl.) u korist Banke	72.954.657	79.962.715	9,61%
Preuzete obaveze po okvirnim kreditima i plasmanima	13.369.034	21.099.135	57,82%
Obračunata evidenciona kamata	5.231.256	5.315.478	1,61%
Finansijska imovina za obezbeđenje obaveza	0	0	-
Druge vanbilansna evidencija	25.084.968	21.520.440	-14,21%
Total	116.639.915	127.897.768	9,65%

5. BILANS USPEHA

Bilans uspeha za period od 01.01.2023 - 31.12.2023. godine je prikazan u skladu sa Zakonom o računovodstvu, Međunarodnim standardima finansijskog izveštavanja, kao i u skladu sa propisima NBS.

Banka je u toku 2023. godine ostvarila profit nakon oporezivanja u iznosu od 2.128.591 hiljada RSD.

Bilans uspeha	31.12.2022.	31.12.2023.	Plan 2023	(u hiljadama RSD)	
				Apsolutna promena	% promene
Prihodi od kamata	3.846.270	6.388.000	6.310.348	2.541.730	66,08%
Rashodi od kamata	-887.485	-1.732.441	-1.531.771	-844.956	95,21%
Neto prihod po osnovu kamata	2.958.785	4.655.559	4.778.577	1.696.774	57,35%
Prihodi od naknada i provizija	2.147.386	2.622.764	2.976.893	475.378	22,14%
Rashodi naknada i provizija	-571.923	-742.780	-801.882	-170.857	29,87%
Neto prihod po osnovu naknada	1.575.463	1.879.984	2.175.011	304.521	19,33%
Neto dobitak/(gubitak) po osnovu promene fer vrednosti finansijskih instrumenata i kursnih razlika	12.958	19.949	2.345	6.991	43,34%
Ostali poslovni prihodi	74.858	100.586	37.520	25.728	36,21%
Neto prihod/(rashod) po osnovu obezvređenja finansijskih sredstava	-154.391	-521.767	-340.029	-367.376	237,95%
Ukupan neto poslovni prihod	4.467.673	6.134.311	6.653.424	1.666.638	37,30%
Troškovi zarada, naknada zarada i ostali lični rashodi	-1.478.613	-1.849.014	-2.165.397	-370.401	25,05%
Troškovi amortizacije	-522.341	-631.000	-735.986	-108.659	20,80%
Ostali rashodi	-1.053.804	-1.276.923	-1.345.617	-223.119	21,17%
Ukupni operativni rashodi	-3.054.758	-3.756.937	-4.247.000	-702.179	22,99%
DOBITAK PRE OPOREZIVANJA	1.412.915	2.377.374	2.406.425	964.459	68,26%
POREZ NA DOBIT	-131.142	-251.109	-294.184	-119.967	91,48%
DOBITAK PO OPIPOVU ODLOZENIH POREZA	2.748	2.326	0	-422	-
DOBITAK NAKON OPOREZIVANJA	1.284.521	2.128.591	2.112.241	844.070	65,71%

U toku 2023. godine banka je povećala svoje neto prihode po osnovu kamata za 57,35%, odnosno 1.696.774 hiljade RSD, u poređenju sa rezultatom iz 2022. godine, prevashodno zahvaljujući rastu kamatnih stopa, ali i rastu kreditnog portfolija. Kamatne stope na

međubankarskom tržištu su u prva tri kvartala 2023. godine imale pozitivan trend dok je u poslednjem kvartalu taj trend obustavljen i kamatne stope se nalaze u stagnaciji na visokom nivou, ili beleže skroman pad. Na kraju godine 6M Euribor se nalazi na nivou od 3,86% dok je 6M Belibor iznosio 5,80%. Banka je značajne prihode od kamata ostvarila plasiranjem sredstava u reverse repo transakcije sa NBS (249.738 hiljada RSD u 2023. godini u poređenju sa 11.753 hiljade RSD u prošloj godini) kao i od viškova likvidnih sredstava na računu kod NBS (100.442 hiljade RSD u toku 2023. godine u odnosu na 62.347 hiljada RSD u toku 2022. godine). Neto kamatna marža povećana je sa 3,68% koliko je iznosila na 31. decembar 2022. godine, na 5,43% na 31. decembar 2023. godine.

Neto prihodi po osnovu naknada i provizija su povećani za 19,33%, odnosno za 304.521 hiljadu RSD. Najveći doprinos ovom povećanju dao je rast prihoda po osnovu platnih kartica (povećanje od 202.472 hiljade RSD, odnosno 45,25%) kao i rast prihoda po osnovu naknada platnog prometa (povećanje od 110.880 hiljada RSD, odnosno 9,82%), po osnovu SWAP transakcija (povećanje od 74.192 hiljade RSD) i po osnovu garancija (povećanje od 71.272 hiljade RSD).

U septembru 2023. godine Narodna banka Srbije je donela odluku da ograniči kamatne stope na stambene kredite i to dužnicima koji su korisnici prvog stambenog kredita sa varijabilnom kamatnom stopom, čiji ugovoreni iznos ne prelazi EUR 200.000. Ovim dužnicima nominalna kamatna stopa je privremeno ograničena i to za narednih 15 meseci, počev od oktobarske rate. Kod stambenih kredita koji su odobreni zaključno sa 30. julom 2022. godine, nominalna kamatna stopa ne može da bude viša od 4,08%. Kod stambenih kredita koji su odobreni u periodu od 31. jula 2022. godine do 12. septembra 2023. godine (dan pre nego što je Odluka Narodne banke Srbije stupila na snagu), a čija je inicijalna kamatna stopa veća od 4,08%, nova kamatna stopa je stopa iz inicijalnog plana otplate. Kod stambenih kredita sa promenljivom kamatnom stopom, odobrenih počev od 13. septembra 2023. godine, fiksni deo kamate (margina banke) ne može biti viši od 1,1%, dok kod kredita sa fiksnom kamatnom stopom, kamatna stopa ne može biti viša od 5,03%. Banka neće imati pravo da potražuje od dužnika razliku u kamati usled primene ove odluke.

Banka je na dan 30. novembra 2023. godine proknjižila gubitak od modifikacije u iznosu od RSD 146.158 hiljada.

Ukupni operativni rashodi su veći za 22,99%, odnosno za 702.179 hiljada RSD u poređenju sa prethodnom godinom. Najveće učešće u ukupnim operativnim troškovima beleže plate zaposlenih sa 49,2%, zatim amortizacija sa 9,99%, troškovi amortizacije vezani za MRS 6,81%, premija koja se plaća Agenciji za osiguranje depozita 5,87%.

Na povećanje operativnih troškova u tekućoj godini u odnosu na prethodnu najviše utiče povećanje ostalih troškova koji su veći za RSD 71.875 hiljada najviše usled donacije za zemljotres u Turskoj u iznosu od RSD 58.233 hiljade, troškovi rezervacije za sudske sporove koji su veći za RSD 48.425 hiljada u odnosu na prethodnu godinu, povećanje troškova električne energije za 43,5%, troškovi zakupnine koji su porasli za 18,72% kao i troškovi održavanja opreme koji su veći za 67,35%. Troškovi zarada zaposlenih beleže rast od 25,05%, odnosno 370.401 hiljadu RSD, što je u najvećoj meri rezultat povećanja broja zaposlenih, kao i usklađivanja zarada sa inflacijom. Deo troškova zarada zaposlenih čine i rezervisanja za 13. i 14. platu koja su u 2023. godini iznosila 243.451 hiljadu RSD. Od početka Halk Fusion projekta troškovi zarada zaposlenih koji rade na implemetaciji novog Core banking sistema se kapitalizuju srazmerno vremenu provedenom na projektu. Kapitalizovani troškovi zarada u 2023. godini iznose 351.045 hiljada RSD, dok su u 2022 godini iznosili 238.295 hiljada RSD.

Određene uštede su ostvarene po osnovu troškova pravnih usluga, troškova službenog puta, troškova revizije i konsultantskih usluga.

Struktura prihoda od kamata predstavljena je u sledećoj tabeli:

Prihodi od kamata	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022.	31.12.2023.	% promene
Klijenti privrede	2.109.496	3.715.539	76,13%
Klijenti stanovništva	1.150.808	1.687.874	46,67%
Prihodi od kamata po osnovu HOV	495.877	523.594	5,59%
Ostali prihodi od kamata	90.089	460.993	411,71%
Total	3.846.270	6.388.000	66,08%

Rast ostalih prihoda od kamata prouzrokovan je prihodima od kamata na viškove likvidnih sredstava deponovanih kod NBS, prihodima od obavezne rezerve i prevashodno ulaganjem u reverse repo transakcije sa NBS.

Struktura prihoda od naknada i provizija predstavljena je u sledećoj tabeli:

Prihodi od naknada i provizija	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022.	31.12.2023.	% promene
Naknade po platnom prometu	1.129.300	1.240.180	9,82%
<i>od čega Sektor Privrede</i>	<i>806.534</i>	<i>889.359</i>	<i>10,27%</i>
<i>od čega Bankarski sektor</i>	<i>72.493</i>	<i>86.110</i>	<i>18,78%</i>
<i>od čega Sektor Stanovništva</i>	<i>54.730</i>	<i>56.615</i>	<i>3,44%</i>
<i>od čega naknade za održavanje računa</i>	<i>195.543</i>	<i>208.096</i>	<i>6,42%</i>
Provizije po garancijama	273.490	344.762	26,06%
Provizije po menjačkim poslovima	235.595	247.095	4,88%
Naknade po platnim karticama	447.412	649.884	45,25%
<i>od čega naknada trgovaca</i>	<i>271.537</i>	<i>399.378</i>	<i>47,08%</i>
<i>od čega međubankarske provizije</i>	<i>94.703</i>	<i>146.953</i>	<i>55,17%</i>
<i>od čega poslovanje sa karticama i drugo</i>	<i>81.172</i>	<i>103.553</i>	<i>27,57%</i>
Ostale naknade i provizije	61.589	140.843	128,68%
Total	2.147.386	2.622.764	22,14%

Struktura rashoda kamata predstavljena je u sledećoj tabeli:

Rashodi kamata	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022	31.12.2023	% promene
Depoziti privrede	318.723	684.688	114,82%
Depoziti stanovništva	286.922	586.141	104,29%
Depoziti banaka	190.632	222.154	16,54%
Primljeni krediti	76.808	219.755	186,11%
MSFI 16	14.400	19.703	36,83%
Total	887.485	1.732.441	95,21%

Struktura rashoda naknada i provizija predstavljena je u sledećoj tabeli:

Rashodi naknada i provizija	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022	31.12.2023	% promene
Platni promet	219.625	236.479	7,67%
Naknade po platnim karticama	322.076	472.412	46,68%
Kreditni biro	13.754	17.985	30,76%
Ostale provizije	16.468	15.904	-3,43%
Total	571.923	742.780	29,87%

6. NOVČANI TOKOVI

Novčani tokovi iz poslovnih aktivnosti u toku 2022. i 2023. godine su prikazani u sledećoj tabeli:
(u hiljadama RSD)

Prilivi gotovine iz poslovnih aktivnosti	I - XII 2022	I - XII 2023	Promena
Kamata	3.947.637	6.351.345	2.403.708
Naknada	2.153.924	2.633.664	479.740
Ostali poslovni prihodi	10.901	14.207	3.306
Dividenda i učešće u dobitku	519	1.169	650
Ukupno prilivi	6.112.981	9.000.385	2.887.404
Odlivi gotovine iz poslovnih aktivnosti			
Kamata	794.632	1.467.825	673.193
Naknada	570.108	740.451	170.343
Zarade	1.376.237	1.780.684	404.447
Porezi i doprinosi	56.204	74.008	17.804
Drugi troškovi poslovanja	1.013.164	1.221.552	208.388
Ukupno odlivi	3.810.345	5.284.520	1.474.175
Neto priliv gotovine iz poslovnih aktivnosti pre povećanja ili smanjenja finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza	2.302.636	3.715.865	1.413.229

Prilivi gotovine iz poslovnih aktivnosti (pre povećanja ili smanjenja finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza) u toku 2023. godine su veći za 2.887.404 hiljade RSD u poređenju sa 2022. godinom.

Odlivi gotovine iz poslovnih aktivnosti (pre povećanja ili smanjenja finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza) u 2023. godine su porasli za 1.474.175 hiljada RSD u poređenju sa 2022. godinom.

Neto priliv gotovine iz poslovnih aktivnosti pre povećanja ili smanjenja finansijskih sredstava ili finansijskih obaveza u 2023. godine iznosi 3.715.865 hiljada RSD što je povećanje od 1.413.229 hiljada RSD u poređenju sa istim periodom 2022. godine.

7. INVEŠTICIONI PLAN

Tokom 2023. godine ukupna ulaganja u osnovna sredstva (uključujući pravo korišćenja u skladu sa MSFI 16 na koje se odnosi iznos od 656.560 hiljada RSD), investicione nekretnine i nematerijalna ulaganja iznosila su 1.701.695 hiljada RSD.

Promene na ovim pozicijama bilansa stanja su prikazane u sledećoj tabeli:

(u hiljadama RSD)

Investicije*	Građevinski objekti	Oprema	Investicione nekretnine	Nematerijalna ulaganja	Zakupi u obuhvatu IFRS 16	Total	Plan 2023
Stanje 31.12.2022.	196.602	768.558	132.687	1.016.170	631.670	2.745.687	2.742.216
Procenjeno stanje 31.12.2022. (budžet)	205.314	601.747	126.474	854.928	640.111	2.428.574	2.846.600
Povećanja:	0	294.809	0	750.327	656.560	1.701.696	5.665.290
IT	0	70.036	0	750.327	0	820.363	1.401.925
Adaptacija poslovnog prostora	0	95.685	0	0	0	95.685	3.907.157
Ostalo	0	129.088	0	0	0	129.088	98.426
MSFI 16 – zakupi (nepokretnosti i automobili)	0	0	0	0	656.560	656.560	257.782
Revalorizacija	0	0	0	0	0	0	0
Reklasifikacija	0	0	0	0	0	0	0
Manjenja:	9.518	216.676	11.486	146.691	255.811	640.182	735.504
Amortizacija	9.518	216.249	3.834	145.589	0	375.189	498.110
Amortizacija – MSFI 16	0	0	0	0	255.811	255.811	237.394
Prodaja	0	0	7.652	0	0	7.652	0
Ostalo	0	0	0	0	0	0	0
Otuđivanje i rashodovanje	0	427	0	1.102	0	1.529	0
Uticaj promene kursa na planirane vrednosti							3.064
Stanje 31.12.2023.	187.084	846.691	121.201	1.619.806	1.032.419	3.807.201	7.672.002

*Prikazano neto za razliku od prikaza u Napomenama uz finansijske izveštaje

Investicije Banke u toku 2023. godine su se odnosile na nabavku softvera i opreme za novi Core projekat, nabavku cash depozit mašina, POS terminala i bankomata u cilju širenja njihove mreže, ulaganja u razvoj projekata koji se odnose na poslovanje sa platnim karticama, a imaju za cilj, digitalizaciju i poboljšanje kvaliteta usluga koje se pružaju klijentima, ulaganja u IT opremu i to kako obnavljanje postojeće zastarele opreme, tako i u nabavku opreme za nove zaposlene, ulaganja u bezbedonosnu opremu i ostalu opremu neophodnu za nesmetan rad filijala, kao i ulaganja u razvoj postojećih i nabavku novih softverskih rešenja i nabavku licenci za iste. Deo sredstava izdvojen je i za renoviranje filijale u Subotici, koja se od decembra 2023. godine nalazi na novoj adresi, kao i za adaptaciju poslovnog prostora za četiri nove filijale koje su otvorene u 2023. godini. S obzirom da je tokom 2023. godine nastavljen proces implementacije novog core sistema, deo troškova zarada zaposlenih koji rade na ovom projektu je kapitalizovan u skladu sa MRS 38.

8. UOKLAĐENOST POSLOVANJA OA PROPISIMA NBS I UGOVORIMA OA MFI

Usklađenost poslovanja sa propisima NBS

Zaključno sa 31.12.2023. godine svi pokazatelji poslovanja Banke su bili u okvirima limita propisanim Zakonom o bankama i regulativom NBS.

Pokazatelj	Propisani pokazatelji prema NBS regulativi	Obračunati pokazatelji na dan 31.12.2023.
Kapital Banke – utvrđen u skladu sa Odlukom o privremenoj meri NBS *	Min 10.000.000 €	183.280.192 €
Kapital Banke – standardan obračun	Min 10.000.000 €	176.381.654 €
Pokazatelj adekvatnosti kapitala – utvrđen u skladu sa Odlukom o privremenoj meri NBS*	minimalno 8% (SREP 15,15%)	26,98%
Pokazatelj adekvatnosti kapitala – standardan obračun	minimalno 8% (SREP 15,15%)	25,98%
Pokazatelj otvorene devizne pozicije	maksimalno 20%	3,84%
Pokazatelj likvidnosti	Min 1	2,07
Uži pokazatelj likvidnosti	Min 0,7	1,43
Pokazatelj pokrića likvidnom aktivom (LCR)	Min 100%	154,02%
Izloženost prema jednom licu ili grupi povezanih lica	maksimalno 25%	15,34%
Suma velikih izloženosti banke	maksimalno 400%	31,10%
Ulaganja u kapital lica izvan finansijskog sektora	maksimalno 10%	10,19%
Ukupna ulaganja u kapital lica izvan finansijskog sektora i osnovna sredstva	maksimalno 60%	10,19%

** Narodna banka Srbije je 29.06.2022. godine donela Odluku o privremenoj meri koja se odnosi na izračunavanje kapitala banke. U skladu sa privremenom merom, banka može da iz obračuna osnovnog akcijskog kapitala isključi iznos privremenog regulatornog prilagođavanja, odnosno iznos nerealizovanih gubitaka/dobitaka po osnovu promene vrednosti dužničkih instrumenata koji se vrednuju po fer vrednosti kroz ostali rezultat u skladu sa MSFI 9 na koji je primenjen faktor umanjenja od 0,70.*

Banka je na dan 31.12.2023. godine, ostvarila pokazatelj adekvatnosti kapitala u visini od 26,98% (29,99% na dan 31.12.2022), što je značajno više od regulatornih limita.

Rešenjem NBS uspostavljen je zahtev za pokazateljem odnosa kapitala i podobnim obavezama banke na minimalno 7,30% po rešenju od 08.06.2023. godine (IO NBS br. 31), čime je povećan sa nivoa od 6,36% po prethodnom rešenju. U skladu sa poslednjom dostupnom kalkulacijom od 31.12.2023. godine pokazatelj odnosa kapitala i podobnih obaveza banke je iznosio 19,87%, što je značajno iznad propisanog nivoa. S obzirom na strukturu portfolija,

Banka očekuje da će navedeni pokazatelj biti na sličnom nivou, a svakako višestruko iznad propisanog nivoa, i sa narednim obračunom.

Usaglašenost sa preuzetim obavezama iz ugovora sa međunarodnim finansijskim institucijama (MFI)

U skladu sa definisanim limitima u sporazumima zaključenim sa međunarodnim finansijskim institucijama (MFI) – GGF i EFSE Banka je dužna da poštuje određene finansijske obaveze do konačne otplate kredita. Na dan 31. decembra 2023. godine Banka je usklađena sa svim zahtevanim pokazateljima iz ugovora sa MFI.

III ADEKVATNOŠĆ UPRAVLJANJA RIZICIMA

Ciljevi Banke u upravljanju rizicima su identifikacija, merenje, ublažavanje i praćenje svih vrsta rizika i time minimiziranje izloženosti Banke tim rizicima.

Kreditni rizik

Banka meri i kontroliše nivo kreditnog rizika kroz procenu solventnosti klijenata i kontrolu kreditnog portfolija kao i kroz izračunavanje ispravke vrednosti odnosno rezervisanja u skladu sa MSFI.

Struktura rizične aktive prema kategorijama klasifikacije
(u hiljadama RSD)

Kategorije klasifikacije	Klasifikovana aktiva na 31.12.22	% učešća u bruto rizičnoj aktivi		Klasifikovana aktiva na 31.12.23	% učešća u bruto rizičnoj aktivi	
A	44.788.492	39,49%	74,30%	58.576.569	42,38%	75,77%
B	39.483.716	34,81%		46.153.468	33,39%	
V	23.262.854	20,51%	20,51%	25.138.769	18,19%	18,19%
G	2.874.911	2,53%	5,19%	4.907.639	3,55%	6,04%
D	3.012.171	2,66%		3.435.574	2,49%	
Total	113.422.144	100,00%		138.212.019		100%

Ukupna aktiva koja se klasifikuje povećala se u odnosu na 31.12.2022. za 21,9%.

U posmatranom periodu, došlo je do poboljšanja u strukturi portfolija Banke u pogledu procenta udela pojedinih kategorija u bruto izloženosti. Udeo plasmana klasifikovanih u kategorije A i B povećan je za 1,47 p.p, dok se udeo plasmana klasifikovanih u kategoriju V i u kategorije G i D smanjio za 2,32 p.p, odnosno povećao za 0,85 p.p.

Kvalitet portfolija je na dan 31.12.2023. godine prema internoj klasifikaciji u kategoriji niskog rizika.

Naplati i pokriće NPL-a

Bruto NPL zasnovan na metodologiji izveštavanja prema Narodnoj banci Srbije je prikazan u sledećoj tabeli:

	(u hiljadama RSD)		
	31.12.2022.	31.12.2023.	Promena
NPL plasmani	946.974	1.160.764	213.790

Tokom 2023. godine NPL je povećan za RSD 213.790 hiljada.

Povećanje NPL-a je u najvećoj meri posledica ulaska u default klijenta SDK CONSTRUCTION DOO u iznosu od RSD 84.160 hiljada.

U toku 2023. godine NPL ratio se povećao sa 1,32%, koliko je iznosio na kraju 2022. godine, na 1,46% koliko iznosi na kraju 2023. godine.

Izloženost po osnovu kredita koji su ušli u kategoriju problematičnih tokom 2023. godine, iznosi RSD 403.945 hiljada, od čega se 68% (RSD 276.007 hiljada) odnosi na Corporate i SME klijente, 24% (RSD 97.901 hiljadu) na stanovništvo, 5% (RSD 20.948 hiljada) na preduzetnike i 2% (RSD 9.089 hiljada) na agro klijente.

Od početka 2023. godine, Banka je naplatila RSD 426.419 hiljada po osnovu problematičnih potraživanja.

Učešće bruto NPL u ukupnim bruto kreditima

Pokazatelj	31.12.2022.	31.12.2023.	Promena
Učešće NPL-a u ukupnim kreditima	1,32%	1,46%	0,14p.p.

Pokriće NPL

Pokazatelj	31.12.2022.	31.12.2023.
Pokazatelj pokrića NPL-a ukupnom ispravkom vrednosti	79,49%	89,94%
Pokazatelj pokrića NPL-a ispravkom vrednosti NPL-a	49,96%	63,58%

Okvirom apetita rizika Banke definisana je target vrednost pokazatelja za nivo loše aktive (NPE pokazatelj) i nivo problematičnih kredita (NPL pokazatelj), i to na nivou od 5% odnosno 3%, kao i za nivo pokrića problematičnih kredita pripadajućim ispravkama na nivou od minimalno 50%.

Na dan 31.12.2023. godine Banka je u skladu sa vrednostima ovih pokazatelja.

Rizik likvidnosti

Ostvarena vrednost pokazatelja pokriva likvidnom aktivom (PPLA) na dan 31.12.2023. godini iznosi 154,02% što je u skladu sa definisanim limitima utvrđenih internim aktima Banke.

Okvirom apetita rizika Banke definisana optimalno prihvatljiva vrednost pomenutog pokazatelja iznosi minimalno 120%, a definisani limit izloženosti iznosi minimalno 105%.

U skladu sa Procedurom za upravljanje rizikom likvidnosti, utvrđena vrednost nalazi se u zoni niskog rizika ($p > 120\%$).

U skladu sa Planom poslovanja u slučaju krize likvidnosti, vrednost predmetnog pokazatelja ispod 110% ukazuje na potencijalnu krizu likvidnosti Banke (indikator za rano otkrivanje krize likvidnosti).

Tokom 2023 godine, vrednost pokazatelja kretala se u opsegu od 132,43% do 161,48%, što je značajno iznad koeficijenta propisanog odlukom regulatora, ali značajno ispod proseka bankarskog sektora, 182,98% (poslednje dostupni podaci).

Ostvarene vrednosti Pokazatelja likvidnosti i Užeg pokazatelja likvidnosti propisanih od strane NBS od 01.01.2023. do 31.12.2023.

	Pokazatelj likvidnosti	Uži pokazatelj likvidnosti
Vrednost na dan 29.12.2023.	2,07	1,43
Prosečan	2,05	1,49
Maksimalna vrednost	2,47	1,97
Minimalna vrednost	1,65	1,20
Limit NBS na dnevnom nivou	Minimum 0,8	Minimum 0,5
Limit NBS propisan kao mesečni prosek	Minimum 1	Minimum 0,7

Pokazatelj likvidnosti Banke u periodu od 01. januara 2023. do 31. decembra 2023. godine bili su u skladu sa limitima propisanim Odlukom o upravljanju rizikom likvidnosti banke.

Istovremeno, vrednosti pokazatelja su na dan 31. decembra 2023. godine, iznad nivoa optimalno prihvatljivog nivoa rizika definisanog Okvirom apetita rizika Banke.

U cilju adekvatnijeg upravljanja rizikom likvidnosti, Banka pored limita propisanih od strane NBS prati i interno uspostavljene pokazatelje strukturne likvidnosti.

Vrednost interno uspostavljenih pokazatelja likvidnosti
01.01. – 31.12.2023.

	Minimum	Maksimum	Prosek	Limit
Racio likvidne aktive	28,38%	34,26%	30,65%	Min 25,00%
Racio neto kred. prema uk. dep.	83,13%	91,41%	89,16%	Max 200,00%
Racio dep. klijenata prema uk.dep	92,29%	94,15%	93,35%	Min 75,00%
Racio koncentracije depozita	13,90%	14,59%	14,28%	Max 30,00%

Banka se u toku 2023. godine kretala u okviru interno definisanih limita vezanih za pokazatelje likvidnosti.

Devizni rizik

Ostvarene vrednosti Pokazatelja deviznog rizika u periodu 01.01.2023 – 31.12.2023

Vrednost na dan 31.12.2023	3,84%
Prosečna vrednost	1,31%
Maksimalna vrednost	4,41%
Minimalna vrednost	0,13%
Limit NBS	Maksimalno 20%

Devizni rizik, meren Pokazateljem deviznog rizika, se u toku 2023. godine nalazio u kategoriji niskog rizika.

Rizik kamatnih stopa

Uticaj promene kamatnih stopa na ekonomsku vrednost Banke prati se kroz ukupnu neto ponderisanu poziciju bankarske knjige.

Ukupna neto ponderisana pozicija Banke na dan 31.12.2023.

	(u hiljadama RSD)
Ukupna neto ponderisana pozicija	1.263.651
Kapital	21.475.618
Ukupna neto ponderisana pozicija i pokazatelj adekvatnosti	5,88%
Interno definisan maksimum (gornja granica)	+/-10%

Operativni rizik

U periodu od 01.01.2023. do 31.12.2023. godine prijavljeno je 139 događaja operativnog rizika u bazu operativnog rizika. Od ukupno 139 događaja operativnog rizika, 57 se odnosilo na blagajnički manjak, 47 na blagajnički višak, dva na internu prevaru, dva na eksternu prevaru i 31 na ostale događaje operativnog rizika.

Događaji operativnog rizika se klasifikuju prema liniji poslovanja i vrsti događaja.

U odnosu na liniju poslovanja u ovom periodu, od ukupno prijavljenih 139 događaja, 112 se odnosilo na Obračune i plaćanja, 13 na Komercijalno bankarstvo i 14 na Poslove sa građanima. U odnosu na vrstu događaja, 133 prijavljena događaja se odnosilo na izvršenje, isporuku i upravljanje procesima, dva na eksterne prevare, dva na interne prevare, jedan na klijente, proizvode i poslovnu praksu i jedan na štete na fiksnoj imovini.

Broj događaja	139
Blagajnički manjak	57
Blagajnički višak	47
Eksterne prevare	2
Interne prevare	2
Ostalo	31
Neto gubitak u 000 rsd	27.901
Neto gubitak u EUR	238.118

Banka takođe vrši procenjivanje rizika poveravanja aktivnosti trećim licima, a na osnovu zaključenog ugovora sa tim licima u kome su jasno definisana sva prava i obaveze ugovornih strana, kao i pri uvođenju novih proizvoda, procesa i sistema ili novih poslovnih aktivnosti Banka.

Rizik izloženosti

Izloženost* prema licima povezanim sa Bankom i velike izloženosti na dan 31.12.2023.

	(u 000 RSD)	Kao procenat kapitala	Limit NBS
Lica povezana sa Bankom	3.288.650	15,31%	-
Velike izloženosti	6.680.059	31,10%	Max 400%

*Izloženost podrazumeva izloženost nakon primene tehnika ublažavanja kreditnog rizika i izuzeća od limita izloženosti, u skladu sa odredbama Odluke NBS o upravljanju rizicima.

Rizik koncentracije

Banka rizik koncentracije plasmana prati kroz ratio koncentracije koji je definisan kao odnos 20 najvećih bruto izloženosti na nivou klijenta odnosno grupe povezanih lica umanjениh za izloženosti pokrivene gotovinskim depozitom i ukupnog regulatornog kapitala.

Okvirom apetita rizika određeno je da ratio koncentracije treba održavati na nivou ispod 250%.

	31.12.2022.	31.12.2023.	Oklonost prema rizicima (target vrednost)
Ratio koncentracije 20 najvećih klijenata/grupa povezanih lica	103,90%	106,72%	250% regulatornog kapitala

Na dan 31.12.2023. godine ratio koncentracije nalazio se u okviru interno definisanog limita. Dodatno, u cilju upravljanja rizikom koncentracije, Banka je uspostavila limite izloženosti (bilansna i vanbilansna aktiva koja se klasifikuje) u odnosu na određena geografska područja i prema određenom sektoru/grani delatnosti, koji obezbeđuju diversifikovanost portfolija. Na dan 31.12.2023. godine, najveća izloženost Banke u smislu bilansne i vanbilansne aktive koja

se klasifikuje je u sektoru rudarstvo i prerađivačka industrija (21,49%) i u sektoru stanovništva (18,48%), što je znatno ispod interno definisanih limita od 60% i 25%, respektivno. Izloženost Banke u odnosu na geografska područja prati se kroz učešće plasmana klijentima iz pojedinih regiona u ukupnoj bruto bilansnoj aktivi i vanbilansnim stavkama koje se klasifikuju. Najveća izloženost Banke je prema klijentima koji pripadaju regionu Beograda sa učešćem od **38,69%** i regionu Centralne i Zapadne Srbije sa učešćem od **36,94%** u ukupnoj aktivi koja se klasifikuje, što je znatno ispod interno definisanih limita od 50% i 70% respektivno.

Izloženosti banke određenim vrstama proizvoda Banka prati u skladu sa Odlukom NBS o upravljanju rizikom koncentracije, po osnovu izloženosti banke određenim vrstama proizvoda. Izloženosti banke po osnovu kredita odobrenih stanovništvu, čija je ugovorena ročnost duža od 2920 dana, ne mogu biti veće od 30% iznosa kapitala banke utvrđenog u skladu sa odlukom kojom se uređuje adekvatnost kapitala banke, uvećanog za iznos svih obaveza banke u dinarima čija je preostala ročnost duža od 1825 dana. Na obračun iznosa kapitala iz prethodnog stava ne primenjuju se regulatorna prilagođavanja i odbitne stavke od kapitala propisani odlukom NBS kojom se uređuje adekvatnost kapitala banke, osim umanjenja za gubitak tekuće godine i ranijih godina i za nerealizovane gubitke. Na dan 31.12.2023. godine, ovako obračunat pokazatelj rizika koncentracije u segmentu stanovništva iznosi **2,56%** i znatno je ispod regulatornog maksimuma.

Rizik ulaganja

Zaključno sa 31.12.2023. Banka nema neto ulaganja u lica koja nisu u finansijskom sektoru. Ukupna ulaganja u lica koja nisu u finansijskom sektoru i osnovna sredstva banke svrstavaju se u kategoriju niskog rizika (ispod 45% kapitala Banke).

Ulaganja Banke u lica koja nisu u finansijskom sektoru i u osnovna sredstva i investicione nekretnine na dan 31.12.2023.

	Ulaganja u lica koja nisu u finansijskom sektoru	Ulaganja u osnovna sredstva i investicione nekretnine	Ukupno
Iznos (u 000 RSD)	0	2.187.395	2.187.395
Učešće u kapitalu	0%	10,19%	10,19%
Limit NBS	Max 10%	-	Max 60%

Rizik zemlje – Rizik države porekla lica prema kome je banka izložena.

Banka formira sistem klasifikacije zemalja prema nivou rizika zemlje koji je zasnovan na sistemu klasifikacije rizika po kategorijama dodeljenim od strane međunarodnih rejting agencija (Moody's, Standard & Poor's i Fitch).

U toku 2023. godine Banka je imala izloženost prema klijentima koje posluju u zemljama koje su shodno oceni međunarodnih agencija za ocenu kreditnog rejtinga i procedurom Banke klasifikovane kao nisko rizične i srednje rizične zemlje.

Limit za izloženost Banke prema zemljama koje se nalaze u kategoriji niskog rizika je bez ograničenja. Na dan 31. decembra 2023. godine zemlje iz ove kategorije rizika su Nemačka, Austrija, Sjedinjene Američke Države i Češka Republika. Na dan 31. decembra 2023. zemlje u kategoriji srednjeg rizika su Makedonija, Turska, Rumunija, Bosna, Hrvatska i Crna Gora.

Izloženost prema zemljama u kategoriji srednjeg rizika bila je značajno ispod usvojenih internih limita u toku cele 2023. godine.

Pregled zemalja klijenata čija izloženost ulazi u rizik zemlje na dan 31.12.2023.

Država	Kategorija rizika	Limit	Procenat bančinog kapitala
Nemačka	nizak	Bez limita	16,18%
Austrija	nizak	Bez limita	3,29%
USA	nizak	Bez limita	0,43%
Češka	nizak	Bez limita	0,05%
Belgija	nizak	Bez limita	0,00%
Makedonija	srednji	100% regulatornog kapitala	19,56%
Turska	srednji	100% regulatornog kapitala	25,64%
Rumunija	srednji	20% regulatornog kapitala	0,99%
Bosna	srednji	40% regulatornog kapitala	1,64%
Hrvatska	srednji	10% regulatornog kapitala	0,01%
Grčka	srednji	10% regulatornog kapitala	0,00%
Crna Gora	srednji	40% regulatornog kapitala	0,02%
Albanija	srednji	25% regulatornog kapitala	0,00%
Italija	srednji	10% regulatornog kapitala	0,00%

IV ZNAČAJNI DOGAĐAJI PO ZAVRŠETKU POSLOVNE GODINE

Nakon završetka poslovne godine, nije bilo događaja koji imaju materijalno značajan uticaj na finansijske izveštaje za period koji se završava 31. decembra 2023. godine.

V PLANIRANI BUDUĆI RAZVOJ

Poslovnim politikom i strategijom banke definisani su osnovni poslovni ciljevi i glavne smernice razvoja Banke na srpskom tržištu. Razvoj Banke u potpunosti je podržan od strane akcionara Banke, HALKBANK Turkiye, kroz kontinuirane dokapitalizacije, a sve u skladu sa poslovnim potrebama i postavljenim ciljevima.

Jedan od glavnih ciljeva je i širenje poslovne mreže filijala, uz podizanje tržišnog učešća u Beogradu i ostalim regionima gde Banka trenutno nema filijale. Strategijom Banke planirano je da ključne bilansne pozicije rastu brže od očekivanog rasta bankarskog sektora, što će

dovesti do povećanja tržišnog učešća Banke u ukupnoj aktivni, kreditima i depozitima bankarskog sektora Srbije.

VI AKTIVNOSTI ISTRAŽIVANJA I RAZVOJA

Banka sprovodi redovna istraživanja finansijskih tržišta, analizira finansijske potrebe klijenata i sprovodi istraživanje stepena zadovoljstva korisnika finansijskih usluga.

Sektor marketinga, kontinuirano razvija nove proizvode i usluge Banke i nastoji da, na bazi informacija i zaključaka koje dobije kroz aktivnosti istraživanja tržišta i potreba klijenata, razvije i tržištu ponudi modifikovane postojeće proizvode, kao i potpuno nove proizvode i usluge.

VII INFORMACIJE O OTKUPU SOPSTVENIH AKCIJA

Nije bilo otkupa sopstvenih akcija u toku 2023. godine.

VIII POŠTOVANJE OGRANAKA

HALKBANK uspešno širi svoju poslovnu mrežu i bazu klijenata. Danas se proizvodi i usluge Banke pružaju kroz poslovnu mrežu od 38 filijala, 5 ekspozitura i 1 šalter. Na dan 31. decembra 2023. godine Banka ima 9 filijala u Beogradu, 3 filijale u Čačku, filijale u Ivanjici, Gornjem Milanovcu, Valjevu, Kraljevu, Novom Pazaru, Arandjelovcu, Užicu, Požegi, Prijepolju, Kragujevcu, Smederevu, Mladenovcu, Kruševcu, Šapcu, Pančevu, Sremskoj Mitrovici, Novom Sadu, Staroj Pazovi, Zrenjaninu, Subotici, Nišu, Leskovcu, Vranju, Pirotu, Jagodini, Paraćinu kao i 5 ekspozitura - u Topoli, Vrnjačkoj Banji, Tutinu, Sjenici i Preševu. Banka je tokom 2023. godine otvorila tri nove filijale u Prijepolju, naselju Vojvode Stepe u Beogradu i Staroj Pazovi, kao i jednu ekspozituru u Sjenici.

IX PREGLED PRAVILA KORPORATIVNOG UPRAVLJANJA

Pravila korporativnog upravljanja Banke regulisana su:

- Statutom Banke;
- Ugovorom o osnivanju;
- Kodeksom korporativnog upravljanja;
- Kodeksom poslovnog ponašanja članova Upravnog odbora;
- Kodeksom poslovnog ponašanja i etičkih principa;
- Politikom sprečavanja korupcije i
- Opštim uslovima poslovanja Banke.





NEFINANCIJOKI IZVEŠTAJ
2023

I. PROFIL BANKE

1. Vizija i misija

Naša vizija je da budemo jedna od najvažnijih i najbiranijih Banaka u zemlji.

Naša misija je da budemo Banka:

- koja razumevanjem potreba i očekivanja klijenata, kroz najbolje kanale nudi najprikkladnija rešenja, banka koja na najbrži i najefikasniji način svim klijentima pruža bankarske usluge putem efikasnih alternativnih distributivnih kanala ili putem svojih poslovnica;
- koja je fokusirana na realni sektor zajedno sa snažnim prisustvom na polju stanovništva, poseduje visoku tehnologiju, inovativne proizvode i usluge, ona koja je svesna društvene odgovornosti i korporativnih vrednosti, sa visoko kvalitetnim standardima, koja pruža produktivne aktivnosti i dugotrajnu profitabilnost;
- koja stavlja ljude na prvo mesto i koja na najvišem nivou obraća pažnju na zadovoljstvo klijenata.

2. Korporativne vrednosti

Poverenje – Možete biti sigurni da je Vaš novac u dobrim rukama.

Poštovanje – Mi cenimo Vaš vredan rad i poštujemo kapital koji ste stekli.

Iskrenost – Naše poslovanje je transparentno, a prioritet nam je da Vaši interesi budu u potpunosti zaštićeni.

Kvalitet – Naši proizvodi i usluge su kreirani u skladu sa Vašim zahtevima i očekivanjima.

Jednostavnost – Naše procedure su pristupačne i jednostavne.

Brzina – Procesuiranje Vaših zahteva se

obavlja u minimalnom roku.

Efikasnost – U našem i Vašem interesu je da jednostavnim procedurama dođemo do brzih rešenja.

Razvoj – Banka prati svetske standarde i trendove poslovanja u cilju stalnog unapređivanja i prilagođavanja svojih proizvoda i usluga zahtevima tržišta.

Profesionalizam – Pažljivo smo birali saradnike i kolege i sastavili tim vrhunskih profesionalaca koji su obučeni i spremni da izađu u susret svim Vašim zahtevima.

Disciplina – Marljivo i savesno ispunjavamo sve svoje obaveze kako bismo zadovoljili Vaše i naše profesionalne potrebe

3. Članstva

HALKBANK je član mnogobrojnih udruženja, sa kojima saraduje i na taj način unapređuje poslovno okruženje i razvitak privrede, između ostalih to su:
Tursko-Srpsko Privredno Udruženje
Udruženje Banaka Srbije
Udruženje finansijskih direktora Srbije
Članstvo u odborima za računovodstvo i poreze pri UBS
Članstvo u odborima FIC Srbija

4. Nagrade i priznanja

Zaposleni u HALKBANK su ostvarili najbolje rezultate u okviru programa podrške start-up preduzećima pomoću start-up kredita, realizovanih u saradnji sa Srpskom fondacijom za preduzetništvo, a kojim povodom su zaposlenima predstavnici SEF-a uručili nagrade za uloženi trud i ostvarene rezultate.

5. Komunikacijska strategija

Komunikacijska strategija je tokom 2023. godine najvećim delom bila usmerena na komunikaciju orijentisanu ka fizičkim licima, u cilju promocije paketa proizvoda i

usluga Banke, kao i inovacija iz domena digitalnih usluga (digitalnih novčanika). U skladu sa misijom i vizijom, HALKBANK svakodnevno vodi računa o načinu komunikacije sa korisnicima usluga, kao i sa užom i širom javnosti. Za potrebe oglašavanja korišćeni su različiti kanali komunikacije: kontinuirano društvene mreže i internet stranica Banke, periodično štampani i digitalni mediji, kao i oglašavanje na televizijama sa nacionalnom i lokalnom frekvencijom, outdoor oglašavanjima - kao što su city light-ovi, autobuska stajališta, oglašavanje u autobusima na teritoriji Beograda, Niša i Novog Sada, štampani i LED bilbordi širom Srbije.

Banka je prisustvovala raznim događajima gde je ostvarena komunikacija sa potencijalnim i postojećim klijentima - Sajam automobila u Beogradu, agro sajmovi u Novom Sadu, Kragujevcu i Staroj Pazovi, učešće na Sajmu zapošljavanja „Career Days“ na Ekonomskom fakultetu u Beogradu i drugi.

U 2023. godini je Banka bila jedan od sponzora biciklističkog kupa Serbia Epic Races, konferencije Srpski Dani osiguranja i proslave dana Republike Turske. Banka je takođe organizovala sportski izazov u saradnji sa NonStop Fitness centrima, sa fokusom na promociju usluge Garmin Pay, koju je tokom 2022. godine naša Banka prva implementirala za korisnike i Visa i Mastercard® platnih kartica.

U toku 2023. godine je nastavljena saradnja sa Srpskom fondacijom za preduzetništvo (SEF) na projektu kredita za održavanje likvidnosti i obrtna sredstva. U fokusu su mlada preduzeća i poljoprivredna gazdinstva.

Nastavkom procesa digitalizacije i unapređenja usluga beskontaktnog plaćanja putem mobilnih telefona i pametnih satova, Banka je u 2023. uvela usluge Swatch Pay, Xiaomi Pay i Fidesmo Pay.

Nastavljena je saradnja sa Ministarstvom poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede, kojim je Banka pristupila Projektu konkurentne poljoprivrede Srbije (SCAP - Serbia Competitive Agriculture Project), započetim u saradnji sa Svetskom bankom 2020. godine, a koji će trajati do 31. decembra 2024. godine.

II KLJUČNI DOGAĐAJI U PRETHODNOJ GODINI

JANUAR

U januaru je započela kampanja - HALK PAKET po Vašoj meri „4 u 1“, koja klijentima nudi mogućnost uzimanja gotovinskog kredita/kredita za refinansiranje sa fiksnom kamatnom stopom, uz paket tekućeg računa, bez troškova mesečnog održavanja i do 6 meseci, dozvoljeno prekoračenje po tekućem računu i kreditna kartica do 6 meseci bez mesečne članarine.

HALKBANK sa ponosom može reći da je u januaru bila prva i jedina banka u Srbiji koja je objedinila digitalne novčanike i svojim klijentima obezbedila mogućnost beskontaktnog plaćanja Mastercard® i Visa platnim karticama putem digitalnih novčanika Apple Pay, Google Pay i Garmin Pay.

FEBRUAR

Klijent HALKBANK-e Beograd je prvi u Srbiji ostvario pravo na bespovratna sredstva u iznosu od 320.000,00 dinara, na osnovu start-up kredita realizovanog u saradnji sa Srpskom fondacijom za preduzetništvo - SEF.

MART

U toku marta meseca Banka je bila jedan od sponzora biciklističkog kupa Serbia Epic Races koji je bio organizovan od 24. marta do 23. aprila širom Srbije i predstavlja kvalifikacije za Ol koje se održavaju u Parizu 2024. godine.

APRIL

U aprilu je sa radom počela novoosnovana filijala u Prijepolju. U cilju otpočinjanja dobre saradnje sa klijentima iz te regije, omogućena je specijalna ponuda kredita dobrodošlice.

HALKBANK je potpisala novi Ugovor o saradnji i pokrenula kampanju agro kredita uz subvencije Ministarstva poljoprivrede, šumarstva i vodoprivrede.

MAJ

U maju je počela sa radom nova filijala, na još jednoj lokaciji u Beogradu, u ulici Vojvode Stepe.

JUN

Tokom juna je uvedena usluga SwatchPAY!, novo rešenje za beskontaktna plaćanja, koje je omogućeno za sve korisnike Mastercard® platnih kartica koji poseduju Swatch sat sa SwatchPAY! tehnologijom. U junu je Banka organizovala sportski izazov u saradnji sa NonStop Fitness centrima, sa fokusom na promociju usluge Garmin Pay, koju je tokom 2022. godine naša Banka prva implementirala za korisnike Visa i Mastercard® platnih kartica.

Pušten je HALKBANK&Visa nagradni konkurs za sve korisnike HALKBANK Visa platnih kartica, koji su pravo na učešće na nagradnom konkursu ostvarivali ostavljanjem kreativnog komentara na Instagram profilu Banke ispod objave koja se odnosila na konkurs. Nagradni konkurs, promocija i izvlačenje dobitnika odvijalo se putem bančinih profila na društvenoj mreži Instagram.

JUL

U julu je započela promocija kampanje Paketa tekućih računa, sa pogodnostima namenjenim svim generacijama – zaposlenima, omladini (od 18 do 26 godina) i penzionerima.

Za sve korisnike HALKBANK Mastercard® platnih kartica koji poseduju Xiaomi pametan uređaj, omogućena je usluga Xiaomi Pay.

AVGUST

U cilju daljeg razvijanja poslovne mreže, u avgustu je otpočela sa radom filijala u Staroj Pazovi. Klijentima je omogućena specijalna ponuda kredita dobrodošlice.

Banka je u avgustu odabrana kao pouzdan partner za učešće u Programu podrške malim preduzećima za nabavku opreme, pomoću kojeg se u saradnji sa Ministarstvom privrede i Razvojnog agencijom Srbije podržava razvoj domaće privrede kreditiranjem mikro i malih pravnih lica, preduzetnika i zadruga.

SEPTEMBAR

U cilju daljeg razvijanja poslovne mreže, u septembru je otpočela sa radom ekspozitura u Sjenici.

OKTOBAR

U oktobru je pušten nagradni konkurs u saradnji sa Mastercard kartičarskom organizacijom za sve korisnike HALKBANK Mastercard® World kreditnih kartica koji ostvare minimalnu zadatu potrošnju, a koji su kao nagradu mogli da osvoje Swatch sat koji podržava SwatchPAY! tehnologiju. Drugi deo nagradnog konkursa podrazumevao je da klijenti koji osvoje Swatch sat, dodaju HALKBANK Mastercard® World kreditnu karticu u digitalni novčanik – SwatchPAY! i ostvare minimalnu zadatu potrošnju, u zatom vremenskom roku, mogu osvojiti keš bek. Cilj nagradnog konkursa bio je prodajni podsticaj, kao i promocija nove usluge SwatchPAY!

Zaposleni u HALKBANK su ostvarili najbolje rezultate u okviru programa podrške start-up preduzećima pomoću start-up kredita, realizovanih u saradnji sa Srpskom fondacijom za preduzetništvo, a kojim povodom su zaposlenima

predstavnicima SEF-a uručili nagrade za uloženi trud i ostvarene rezultate.

DECEMBAR

Zaposleni HALKBANK su u decembru učestvovali na humanitarnom turniru u basketu pod nazivom "Aj ti za 3" u organizaciji Fondacije "SOS Dečija sela Srbija" i kompanije Comtrade i na taj način pokazali humanost i dali doprinos organizaciji, koja je celokupan iznos od kotizacija za učešće iskoristila za

programe podrške deci i ugroženim porodicama.

U decembru je pokrenuta kampanja za korisnike HALKBANK Mastercard World kreditnih kartica, koja je kreirana u saradnji sa Mastercardom i Gigatronom. Korisnici HALKBANK Mastercard World kreditnih kartica su na svoj email dobili digitalni vaučer kojim ostvaruju popust na kasi u bilo kojoj Gigatron prodavnici. Cilj kampanje bio je prodajni podsticaj i promocija Banke.

III ZAINTERESOVANE STRANE I MATERIJALNE TEME

KLJUČNI DEJHKOLDERI		
GRUPA DEJHKOLDERA	KANALI KOMUNIKACIJE I UKLJUČIVANJA	TEME OD ZNAČAJA ZA DEJHKOLDERE
KLIJENTI	Mreža filijala	Pravovremene, dostupne i pouzdane informacije o proizvodima i uslugama
Fizička lica	Veb-sajt banke	Stalno unapređenje podrške
Mala i srednja preduzeća	Korisnički servis	Odgovorno oglašavanje
Velika preduzeća	Štampani i digitalni mediji	Prilagodljivi proizvodi i usluge
	Sastanci	
AKCIONARI I INVESTITORI	Sednice skupštine akcionara	Transparentno upravljanje
Većinski	Finansijski izveštaji	Poslovni rezultati
	Veb-sajt banke	
ZAPOSLJENI	Zvanične odluke IO	Mogućnosti za razvoj i napredovanje
Izvršni odbor i menadžment banke	Sastanci	Unapređenje internih komunikacija
Zaposleni u poslovnoj mreži	Obuke	Zadovoljstvo zaposlenih
Ostali zaposleni	Intranet	
Sindikata		

DRŽAVNE INSTITUCIJE	Godišnji izveštaji	Transparentno upravljanje
Regulatorna tela	Sastanci i konsultacije	Poslovni rezultati
Ministarstva i vladine institucije	Konferencije	Usaglašenost sa propisima
LOKALNA ZAJEDNICA	Godišnji izveštaji	Ulaganje u razvoj lokalne zajednice
Lokalne samouprave	Sastanci i konsultacije	Partnerski projekti
	Donacije i sponzorstva	
POSLOVNA ZAJEDNICA	Godišnji izveštaji	Partnerski projekti
Poslovna udruženja	Sastanci i konsultacije	Transparentnost u izboru dobavljača
Dobavljači	Učešće u radnim grupama udruženja	
Poslovni partneri		
MEDIJI	Konferencije za medije	Pravovremena i otvorena komunikacija
Nacionalni	Saopštenja za javnost	Poslovni rezultati
Lokalni	Štampani i digitalni mediji	Ulaganja u zajednicu
CIVILNI SEKTOR	Sastanci i konsultacije	Partnerski projekti
Nevladine organizacije	Donacije i sponzorstva	Ulaganja u zajednicu
Neprofitne organizacije	Godišnji izveštaji	Promocija društveno odgovornog poslovanja
		Promocija volonterizma

Materijalne teme

Materijalne teme su definisane u skladu sa GRI smernicama i predstavljaju pitanja od značaja za naše zainteresovane strane u kontekstu uticaja Banke na okruženje u kome posluje.

- Bezbednost i zdravlje na radu, obuke i edukacija, jednake mogućnosti za napredovanje i nagrađivanje
- Poštovanje standarda poslovanja, zakona i merodavnih propisa
- Odgovorno upravljanje resursima, poštovanje principa „zelene nabavke“, reciklaža, upravljanje energijom
- Odgovorno finansiranje
- Marketing i komunikacija sa klijentima
- Doprinos lokalnoj zajednici kroz kontinuirani razvoj proizvoda i usluga, dostupnih svim klijentima, donacije i podrška zapošljavanja mladih kroz program „moja prva plata“.

IV KORPORATIVNO UPRAVLJANJE

HALKBANK kao i svi njeni zaposleni poštuju najviše standarde korporativnog upravljanja što predstavlja temelj odgovornog i održivog poslovanja. Banka je u potpunosti posvećena poštovanju svih zakonskih odredaba i regulatornog okvira koji se odnose na naše poslovanje, što zajedno sa našim sistemom upravljanja i kontrole osigurava da su interesi svih zainteresovanih strana u potpunosti zaštićeni.

Upravni odbor Banke teži da kontinuirano unapređuje upravljačke procese kako bi se obezbedila usklađenost poslovanja, transparentnost i odgovornost donošenja odluka kao i osigurala zdrava korporativna kultura.

Upravni odbor Banke usvojio je Kodeks korporativnog upravljanja čiji je osnovni cilj da se na transparentan i efikasan način predstavi sistem korporativnog

upravljanja uspostavljen u Banci i uvođenje dobrih poslovnih običaja u domenu korporativnog upravljanja, koji treba da omogući ravnotežu uticaja njegovih nosilaca i jačanje poverenja akcionara i investitora u Banku, a sve u cilju obezbeđenja dugoročnog poslovnog razvoja Banke.

Banka u svom poslovanju, kroz interna akta i proces rada obezbeđuje izbegavanje sukoba interesa članova organa upravljanja i lica povezanih sa njima, vodeći računa o zakonu i dobroj praksi korporativnog upravljanja. Kodeksom poslovnog ponašanja i etičkih principa objedinjuju se opšta i posebna pravila i smernice etičkog poslovanja i ponašanja, dok se nizom drugih pojedinačnih politika ojačava sistem upravljanja i unutrašnjih kontrola.

Upravljačka struktura, mandat i sastav upravljačkih tela

Organi Banke su : Skupština, Upravni odbor i Izvršni odbor.

Skupštinu čine akcionari Banke, odnosno Türkiye Halk Bankası A.Ş., Barbaros Mahallesi, Sebboy Sk. No.4,3 4746 Atasehir, Istanbul Turkey, registracioni broj: 862070 (u daljem tekstu: akcionar) kao jedini akcionar Banke, koji vrši ovlašćenja Skupštine u skladu sa važećim propisima, Odlukom o osnivanju i Statutom. Skupština predstavlja najviši organ, s obzirom da se na njenim sednicama odlučuje o najvažnijim pitanjima u vezi sa poslovanjem Banke. Skupština usvaja poslovnu politiku i strategiju Banke, kojima se definišu poslovni ciljevi Banke za period od najmanje tri godine, usvaja finansijske izveštaje i odlučuje o upotrebi i raspoređivanju ostvarene dobiti, odnosno pokriću gubitka, odlučuje o povećanju kapitala, odnosno o ulaganjima kapitala u drugu banku ili druga pravna lica, kao i o visini ulaganja u osnovna sredstva Banke, donosi Statut, usvaja izmene i dopune osnivačkog akta i Statuta i odlučuje o drugim pitanjima u skladu sa zakonom i Statutom Banke. Jedno od važnijih pitanja

koje spada u delokrug Skupštine Banke jeste i imenovanje i razrešenje predsednika i članova Upravnog odbora u skladu sa propisima.

Sednice Skupštine mogu biti redovne ili vanredne. Redovna sednica se održava najmanje jednom godišnje u roku prema važećim zakonima.

Upravni odbor Banke obavestiće Narodnu banku Srbije o datumu održavanja i dnevnom redu sednice Skupštine u roku predviđenom za obaveštavanje akcionara.

Pitanja u vezi sa Skupštinom – sastav, delokrug, redovno i vanredno zasedanje, konferencijska sednica, kvorum, ponovljena sednica, predsednik Skupštine, dan akcionara i poziv za sednicu regulisana regulisana su Statutom Banke. Na postupak sazivanja, obaveštavanja i zasedanja Skupštine primenjuju se odredbe odredbe zakona kojim se uređuju privredna društva koje se odnose na skupštinu akcionara, osim ako Zakonom o bankama nije drukčije propisano.

Način rada i druga pitanja od značaja za rad Skupštine Banke bliže se uređuju Poslovníkom o radu Skupštine.

Organi upravljanja Bankom su Upravni odbor i Izvršni odbor.

Upravni odbor

Članovi Upravnog odbora moraju imati dobru poslovnu reputaciju i odgovarajuće kvalifikacije u skladu sa propisima Narodne banke Srbije.

Mandat članova Upravnog odbora je četiri godine uz mogućnost ponovnog izbora. Upravni odbor Banke, na kraju 2023. godine, sastojao se od 7 (sedam) članova, uključujući i predsednika, od čega su dva nezavisni članovi sa aktivnim znanjem srpskog jezika i prebivalištem na teritoriji Republike Srbije.

Upravni odbor Banke se sastaje najmanje jednom u tri meseca, a po potrebi i češće. Jedna od najvažnijih dužnosti Upravnog odbora jeste da obezbedi strateško usmerenje rukovodstvu Banke, usaglašavanje poslovanja sa zakonima, propisima i aktima Narodne banke Srbije, kao i sa unutrašnjim aktima Banke i smernicama Grupe, u ostvarivanju dugoročnih ciljeva poslovanja Banke.

U toku 2023. godine, Upravni odbor Banke je održao 11 sednica. Predmet razmatranja i odlučivanja na ovim sednicama, u kontekstu strateških i poslovnih odluka, bili su: redovno praćenje finansijskog i poslovnog učinka Banke, razmatranje pitanja iz domena upravljanja rizicima, sistema unutrašnjih kontrola, usklađenosti poslovanja i unutrašnje revizije, preispitivanje i/ili usvajanje strategije i politike za upravljanje rizicima, davanje prethodne saglasnosti za izloženost Banke prema svakom pojedinačnom licu ili grupi povezanih lica koja prelazi 10% kapitala Banke, odnosno za povećanje ove izloženosti preko 20% kapitala Banke, odlučivanje o plasmanima, preispitivanje odluka o odobrenim izloženostima, utvrđivanje opštih uslova poslovanja Banke, odnosno njihovih izmena i dopuna, kao i druga važna pitanja iz delokruga Upravnog odbora.

Pitanja u vezi sa Upravnim odborom – sastav, imenovanje i razrešenje, mandat, sednice, kvorum, delokrug i ostala pitanja regulisana su Zakonom o bankama, Statutom Banke i relevantnim odlukama Narodne banke Srbije.

Način rada i druga pitanja od značaja za rad Upravnog odbora bliže se uređuju Poslovníkom o radu Upravnog odbora.

Izvršni odbor

Članove Izvršnog odbora Banke bira i razrešava Upravni odbor na period od 2 godine uz mogućnost ponovnog izbora, u skladu sa usvojenim izmenama i dopunama Statuta od 14.06.2023. godine.

Izvršni odbor se sastoji od 3 člana, uključujući i predsednika.

Izvršni odbor organizuje i nadzire svakodnevno poslovanje Banke i odgovoran je za primenu i efikasno funkcionisanje sistema unutrašnjih kontrola Banke. Izvršni odbor izvršava odluke Skupštine i Upravnog odbora, predlaže Upravnom odboru poslovnu politiku i strategiju Banke, kao i strategiju i politiku za upravljanje rizicima i strategiju upravljanja kapitalom Banke, sprovodi poslovnu politiku i strategiju Banke donošenjem odgovarajućih poslovnih odluka, analizira sistem upravljanja rizicima i najmanje tromesečno izveštava Upravni odbor o nivou izloženosti rizicima i upravljanju rizicima, obaveštava Upravni odbor o svim postupanjima koja nisu u skladu s propisima i drugim aktima Banke i obavlja druge poslove iz okvira svoje nadležnosti.

Jedna od osnovnih nadležnosti Izvršnog odbora je da nadzire svakodnevne poslovne aktivnosti Banke kao i da obezbedi da ukupna organizacija Banke adekvatno podržava sprovođenje poslovne strategije i ostvarivanje planiranih poslovnih ciljeva Banke.

U toku 2023. godine Izvršni odbor Banke održao je ukupno 55 sednica, od kojih su dve bile pisane.

Pitanja u vezi sa Izvršnim odborom – sastav i kvorum, imenovanje i razrešenje, mandat, delokrug, sednice i ostala pitanja regulisana su Zakonom o bankama, Statutom Banke i relevantnim odlukama Narodne banke Srbije.

Način rada i druga pitanja od značaja za rad Izvršnog odbora bliže se uređuju Poslovníkom o radu Izvršnog odbora.

U cilju boljeg poslovanja i adekvatnijeg nadzora, u Banci postoje i drugi odbori u skladu sa važećim propisima: Odbor za praćenje poslovanja (Odbor za reviziju),

Kreditni odbor i Odbor za upravljanje aktivom i pasivom.

Navedeni odbori, staraju se da Banka posluje u svemu u skladu sa važećim propisima i posvećeni su razmatranju pitanja iz oblasti upravljanja rizicima i sistema unutrašnjih kontrola, usklađenosti poslovanja i sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma, adekvatnosti i efikasnosti procedura Banke i sistema za obezbeđenje, odobravanje svih vrsta plasmana, kao i ostala pitanja značajna za rad Banke, svaki odbor u okviru svog delokruga.

Odbor za reviziju pomaže Upravnom odboru u nadzoru nad radom Izvršnog odbora i zaposlenih u Banci. Odbor za reviziju čine najmanje tri člana, od kojih su najmanje dva članovi Upravnog odbora koji imaju odgovarajuće iskustvo iz oblasti finansija. Najmanje jedan član Odbora za reviziju mora biti lice nezavisno od Banke.

Kreditni odbor Banke donosi odluke o odobravanju svih vrsta dinarskih i deviznih kredita, garancija, avala, akreditiva i drugih oblika jemstva, kao i drugih vrsta plasmana Banke, obavlja druge poslove u skladu sa aktima Banke, zakonom i drugim propisima i obavlja i druge poslove u skladu sa odlukom Upravnog odbora.

Odbor za upravljanje aktivom i pasivom prati izloženost Banke rizicima koji proizlaze iz strukture njenih bilansnih obaveza i potraživanja i vanbilansnih stavki, na osnovu dobijenih informacija na svojim sednicama predlaže mere za upravljanje kamatnim rizikom i rizikom likvidnosti na način da na sednicama donosi konkretne zaključke i/ili odluke, odnosno jasne smernice organizacionim delovima Banke i njenim zaposlenima koje bi trebalo da obezbede adekvatno upravljanje pomenutim rizicima, a obavlja i druge poslove utvrđene aktima Banke.

Članove Odbora za upravljanje aktivom i pasivom bira Upravni odbor iz reda članova Izvršnog odbora i zaposlenih u Banci.

Pitanja u vezi sa Odborom za reviziju, Kreditnim odborom i Odborom za upravljanje aktivom i pasivom – sastav, kvorum, imenovanje i razrešenje, mandat, delokrug, sednice i ostala pitanja regulisana su Zakonom o bankama, Statutom Banke i relevantnim odlukama Narodne banke Srbije.

UPRAVNI ODBOR
1. Osman ARSLAN, predsednik
2. Hasan TUNCAY, član
3. Hamdi COŞGUN, član
4. Güvenç USTA, član
5. Caner GÖKBULUT, član
6. Dr Jasmina BOGIĆEVIĆ, nezavisna članica
7. Vesna VUKOVIĆ, nezavisna članica

IZVRŠNI ODBOR
1. Aziz Arslan, predsednik
2. Hasan Cömert, član
3. Dušica Erić, član

Način rada i druga pitanja od značaja za rad Odbora za reviziju, Kreditnog odbora i Odbora za upravljanje aktivom i pasivom bliže se uređuju poslovnica o radu svakog od navedenih odbora.

Odbor za praćenje poslovanja (Odbor za reviziju)
1. Hasan TUNCAY, predsednik
2. Hamdi COŞGUN, član
3. Dr Jasmina BOGIĆEVIĆ član

KREDITNI ODBOR
Članovi Kreditnog odbora biraju se u skladu sa Odlukom o formiranju Kreditnog odbora i izboru članova

Odbor za upravljanje aktivom i pasivom (ALCO) /Assets and Liability Management Committee
Članovi Odbora za upravljanje aktivom i pasivom biraju se u skladu sa Odlukom o obrazovanju Odbora za upravljanje aktivom i pasivom (ALCO) i imenovanju predsednika i članova
Odbor za upravljanje aktivom i pasivom čine sledeći članovi:
1. Predsednik Izvršnog odbora, predsednik
2. Članovi Izvršnog odbora, članovi
3. Direktor Sektora za kreditiranje, član
4. Direktor Sektora sredstava, član
5. Direktor Sektora za finansijsko upravljanje i planiranje, član
6. Direktor Sektora marketinga za velike klijente i mala i srednja preduzeća, član
7. Direktor Sektora marketinga za stanovništvo i alternativne distributivne kanale, član

Kodeks poslovnog ponašanja

Kodeks poslovnog ponašanja i etičkih principa predstavlja skup principa i radnih pravila kojih zaposleni Banke treba da se pridržavaju u obavljanju svog posla i služi kao podsetnik na određene standarde koje treba da ispunjavaju. Svrha ovog Kodeksa jeste da utvrdi opšte etičke principe i norme profesionalnog bankarskog ponašanja kako bi se sprečili svi sporovi i konflikti koji mogu da nastanu između

zaposlenih, klijenata i Banke ali i doprinelo uspehu i ugledu Banke.

Kodeks se naslanja na viziju, misiju i korporativne vrednosti banke: poverenje, disciplina, efikasnost, iskrenost, kvalitet i profesionalnost. Kodeks poslovnog ponašanja usmerava nas da postupajući odgovorno, s poštovanjem i održivo u svim aspektima poslovanja, štitimo i dalje osnažujemo svoju dobru reputaciju i gradimo poverenje među svojim stejkholderima.

Aktivnosti kojima banka podržava ciljeve održivog razvoja Ujedinjenih nacija

<p>1 СВЕТ БЕЗ СИРОМАШТВА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Pružanje finansijskih usluga osjetljivim grupama kroz razvoj posebnih proizvoda, tržišni prisustvo i prilagođavanje filijala. - Doprinos lokalnoj zajednici. 	<p>9 ИНДУСТРИЈА, ИНОВАЦИЈЕ И ИНФРАСТРУКТУРА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Doprinos lokalnoj zajednici. - Pristupačnost filijala i ekspozitura - Razvoj i usavršavanje proizvoda i digitalnih usluga
<p>2 СВЕТ БЕЗ ГЛАДИ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Doprinos lokalnoj zajednici. 	<p>10 СМАЊЕЊЕ НЕЈЕДНАКОСТИ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Širok asortiman proizvoda banke dostupnih svima
<p>3 ДОБРО ЗДРАВЉЕ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Sprovođenje mera zaštite na radu. - Program dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja. - Besplatni sistematski pregledi za zaposlene - Uslovi za rad prilagođenih epidemiološkim merama 	<p>11 ОДРЖИВИ ГРАДОВИ И ЗАЈЕДНИЦЕ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Doprinos lokalnoj zajednici. - Donacije
<p>4 КВАЛИТЕТНО ОБРАЗОВАЊЕ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Program obuke za zaposlene. - Mogućnost zapošljavanja mlade kroz program „Moja prva plata“ 	<p>12 ОДГОВОРНА ПОТРОШЊА И ПРОИЗВОДЊА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Pružanje jasnih i transparentnih informacija o proizvodima. - Poštovanje principa „zelene nabavke“
<p>5 РОДНА РАВНОПРАВНОСТ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Politika i procedura zapošljavanja daje mogućnost zapošljavanja svima koji ispunjavaju kriterijume 	<p>13 АКЦИЈА ЗА КЛИМУ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Reciklaža - Upravljanje otpadom - Upravljanje energijom
<p>6 ЧИСТА ВОДА И САНИТАРНИ УСЛОВИ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Odgovorno ophođenje prema životnoj sredini. 	<p>14 ЖИВОТ ПОД ВОДОМ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Odgovorno ophođenje prema životnoj sredini.
<p>7 ДОСТУПНА И ОБНОЉИВА ЕНЕРГИЈА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Krediti namenjeni stanovništvu energetska efikasnost - Upravljanje otpadom, energijom reciklaža 	<p>15 ЖИВОТ НА ЗЕМЉИ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Odgovorno ophođenje prema životnoj sredini.
<p>8 ДОСТОЈАНСТВЕН РАД И ЕКОНОМСКИ РАСТ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Doprinos društvenom proizvodu - Doprinos lokalnoj zajednici. - Širok asortiman proizvoda banke dostupnih svima 	<p>16 МИР, ПРАВДА И СНАЖНЕ ИНСТИТУЦИЈЕ</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Usklađenost poslovanja sa merodavnim zakonskim i drugim propisima standardima poslovanja, procedurama o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma
		<p>17 ПАРТНЕРСТВОМ ДО ЦИЉЕВА</p> 	<ul style="list-style-type: none"> - Saradnja sa European Investment Bank, Serbian Entrepreneurship Foundation, Green for Growth Fund, European Fund for Southeast Europe, Italian Government, Demir-Halk Bank, Fond Revolving Kredita

V ALTERNATIVNI DISTRIBUTIVNI KANALI

Početak godine obeležen je završnim aktivnostima na projektu uvođenja Visa i Mastercard sistema za plaćanje digitalnim novcem. HALKBANK je prva banka koja je na tržištu ponudila mogućnost korišćenja Apple Pay, Google Pay i Garmin Pay digitalnih novčanika i za Mastercard i za Visa kartice.

Isto tako je HALKBANK jedina banka na tržištu koja svojim klijentima pored manuelnog dodavanja Mastercard i Visa kartica u digitalne novčanike, nudi i opciju dodavanja kartica putem SmartHALK m-Banking rešenja i za Google Pay i za Apple Pay. Ovaj servis klijentima omogućava jednostavnu integraciju i besprekorno iskustvo.

Kao potvrda kvaliteta, izuzetnih zalaganja i brzine implementacija, HALKBANK je nagrađena od strane kompanije Visa kao 'Best in Class Wallet Enabler'.

Početak godine takođe su obeležili i projekti u okviru prihvatanja kartica, gde je od samog početka HALKBANK uzela učešće u prestižnom programu 'Bolji način'. Navedeni program, u organizaciji Republike Srbije, kartičarskih kompanija i partnera, podrazumeva popularizaciju korišćenja bezgotovinskog plaćanja kao efikasnijeg, pouzdanijeg i praktičnijeg metoda plaćanja u odnosu na keš, posebnom ponudom za prihvatanje plaćanja na POS terminalima namenjenom preduzetnicima, mikro i malim privrednicima.

Usled tendencije rasta beskontaktnog plaćanja, otpočet je i projekat implementacije beskontaktno funkcionalnosti za podizanja gotovine na ATM prihvatnoj mreži Banke koji će umnogome unaprediti, ali i olakšati korišćenje iste. Projekat je u finalnoj fazi i očekuje se da će rešenje početkom 2024. godine biti dostupno klijentima. Paralelno je, u kontinuitetu, nastavljen i rast ATM mreže, obuhvatajući strateški značajne

nove lokacije, ali je izvršena i nabavka novih uređaja poslednje generacije i vrhunskog kvaliteta.

Tokom drugog kvartala 2023. godine, implementacija digitalnih novčanika je dobila novu dimenziju, zato što je HALKBANK prva svojim klijentima omogućila plaćanja Swatch satovima koji su analogni, a podržavaju Swatch Pay tehnologiju. U saradnji sa kompanijom Mastercard i zastupnikom za Swatch u Republici Srbiji kompanijom Absolut Time, a u cilju promocije navedene funkcionalnosti, organizovana je kampanja u poslednjem kvartalu, kada je korisnicima Mastercard World kreditne kartica, dodeljeno 50 Swatch satova koji podržavaju Swatch Pay.

Dodatno je tokom drugog kvartala 2023. godine, u cilju promocije digitalnih novčanika, zajedno sa kompanijom Visa, kompanijom Garmin i klijentom Banke kompanijom Non Stop Fitness, organizovano takmičenje u okviru kojeg su pobednici nagrađeni Garmin satovima koji podržavaju plaćanje Garmin Pay, ali i novčanim iznosom od 10.000 RSD koji je pobednicima dat na raspolaganje na računu koji je otvoren u Banci.

Sa kompanijom Visa organizovana je i dodela paketa karata za muzički festival Exit, koja je naišla na veliko interesovanje klijenata Banke, korisnika Visa platnih kartica.

U maju 2023. godine otpočeli smo Visa podsticajnu kampanju za zaposlene koja je trajala 6 meseci. Zaposleni banke pokazali su veliko interesovanje za učestvovanje u kampanji što je rezultiralo izdavanjem i uručjenjem blizu 6000 Visa platnih kartica. Po završetku uspešne kampanje, u oktobru 2023. godine, organizovana je svečana dodela nagrada gde su kolegama, koji su ostvarili najbolje rezultate, uručene nagrade.

U isto vreme pokrenut je i projekat za depozitne mašine koje će omogućiti fleksibilnije poslovanje našim klijentima ali

i rasterećenje službenika na blagajni. Dodatno postoji mogućnost da se navedene mašine postave u prostorijama klijenata kao i na eksternim lokacijama, kao što su tržni centri i veliki marketi, što će dodatno približiti Banku klijentima. Završetak projekta se očekuje nakon migracije na novi core sistem.

Prepoznavši mogućnost da se na tržištu izdvojimo i kao Banka koja podržava najinovativnije vidove plaćanja, i u trećem i četvrtom kvartalu 2023. godine nastavljamo sa inovacijama na polju digitalnih novčanika i omogućavamo plaćanje Xiaomi uređajima koji podržavaju Xiaomi Pay, kao i Zepp / Amazifit uređajima koji podržavaju Zepp Pay. Jedina smo banka na tržištu koja podržava i 'wearables' plaćanja što našim klijentima omogućava plaćanje na primer prstenom, korišćenjem digitalnog novčanika Fidesmo Pay.

U trećem kvartalu, sa kompanijom Visa, otpočeli su razgovori na temu Visa Business premium proizvoda koji planiramo da uvrstimo u ponudu Banke.

Budući da smo razvili i implementirali savremeno rešenje za prihvatanje plaćanja platnim karticama na internet prodavnicama trgovaca, u cilju što bolje prezentacije i korišćenja ovog servisa, u septembru smo otpočeli saradnju sa kompanijom ChipCard kao agregatorom što je rezultiralo naglim rastom broja korisnika ovog servisa.

U isto vreme pokrenut je i projekat kojim će se u ponudu banke uvrstiti i android POS uređaji poslednje generacije. Android POS omogućuje bolje korisničko iskustvo, brže performanse i laku integraciju.

Početak 2023. godine poverili smo aktivnost pružanja tzv. „PIN by SMS“ servisa kompaniji Comtrade System Integration d.o.o. Kako je navedeni projekat uspešno sproveden, a u cilju povećanja operativne efikasnosti i tendencijom povećanja obima saradnje, u trećem kvartalu pokrenut je i projekat migracije

usluge Bulk SMS i Viber servisa, budući da je ova kompanija jedan od najvećih pružaoaca usluga za Bulk SMS i Viber servis, kako za finansijske institucije tako i za kompanije koje se bave drugim delatnostima.

U skladu sa mandatom Narodne Banke Srbije, u oktobru smo otpočeli projekat koji će omogućiti izdavanje Dina kartica sa beskontaktnom tehnologijom.

Krajem godine pokrenuli smo i projekat za paketomate koji će Banci pružiti mogućnost proširenja saradnje, nove klijente i povećanje prometa.

U decembru smo otpočeli kampanju sa kompanijama Gigatron i Mastercard u okviru koje su korisnicima Mastercard World kreditnih kartica poslali vaučeri u vrednosti od 3.000 RSD, a koje su u mogućnosti da iskoriste na Gigatron prodajnim mestima za sve proizvode, i već snižene. Kampanja traje do kraja januara 2024. godine.

Započeli smo i projekat uvođenja eMenica. Ova funkcionalnost će klijentima omogućiti da putem svoje eBanking aplikacije (OfficeBanking) registruju menice kao i da upravljaju njima, što će pozitivno uticati na korisničko iskustvo.

Prethodnu godinu su nam takođe obeležile aktivnosti vezane za integraciju digitalnih servisa sa novim informacionim sistemom kao i testiranje svih servisa u sklopu Fusion projekta. Pored ovog velikog projekta uradili smo optimizaciju određenih digitalnih servisa kako bi servisi bili stabilniji i klijenti imali bolje korisničko iskustvo.

VI PRAĆENJE USKLAĐENOSTI POSLOVANJA I SPREČAVANJE PRANJA NOVCA

Služba za praćenje usklađenosti poslovanja i sprečavanje pranja novca je uspostavljena u skladu sa Zakonom o bankama. Rukovodilac Službe je imenovan od strane Upravnog odbora Banke i direktno njemu odgovara.

Deo Službe koji obavlja poslove sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma je nezavisan od drugih poslovnih aktivnosti Banke. Člana Izvršnog odbora koji je odgovoran za primenu Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma imenuje Upravni odbor Banke. Ovlašćeno lice i njegovog Zamenika u skladu sa Zakonom imenuje Izvršni odbor Banke. Ovlašćena lica Banke direktno odgovaraju Izvršnom odboru i nezavisna su u svom radu.

U okviru Službe je i funkcija koja se odnosi na zaštitu podataka o ličnosti i primenu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Osnovni cilj Službe je da pruži podršku u uspostavljanju odgovarajućeg sistema internih kontrola na nivou Banke, koji joj omogućava da posluje u skladu sa setom etičkih vrednosti sadržanih u Kodeksu poslovnog ponašanja i etičkih principa i u skladu sa važećim zakonima, regulativom, i internim aktima, kao i međunarodnom najboljom praksom.

U cilju očuvanja nezavisnosti u radu Službe, rukovodilac i ovlašćena lica periodično izveštavaju Odbor za reviziju Banke, Upravni odbor i Izvršni odbor o aktivnostima Službe i pitanjima povezanim sa rizikom usklađenosti poslovanja i rizikom od pranja novca i finansiranja terorizma.

Delokrug rada Službe je sledeći:

- Kontroliše usklađenost poslovanja sa merodavnim zakonskim i drugim propisima i stara se o primeni obavezujućih odredaba o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
- Prati propise, obaveštava nadležne organizacione jedinice Banke o novinama i izmenama u propisima i kontroliše njihovu implementaciju u procedure, uputstva i druga akta Banke;
- Kontroliše usklađenost procedura i uputstava sa zakonima i drugim propisima, standardima poslovanja, procedurama o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i sa drugim aktima kojima se uređuje poslovanje Banke;
- Izrađuje, ažurira i usklađuje interna akta Službe;
- Sačinjava Operativni godišnji plan praćenja usklađenosti poslovanja Banke;
- Izrađuje redovne izveštaje o izvršenim kontrolama usklađenosti poslovanja;
- Izrađuje godišnje izveštaje o izvršenim kontrolama usklađenosti poslovanja sa identifikovanim i procenjenim glavnim rizicima usklađenosti poslovanja i planom upravljanja rizicima;
- Izveštava Izvršni odbor i Odbor za reviziju o utvrđenim rezultatima kontrole usklađenosti poslovanja u skladu sa Programom praćenja usklađenosti poslovanja i Procedurom, a o propustima koji se odnose na identifikovanu usklađenost sa zakonskim propisima i internim aktima izveštava redovno Izvršni odbor i Odbor za reviziju i najmanje jednom godišnje Upravni odbor Banke;
- Izrađuje godišnje izveštaje o izvršenoj unutrašnjoj kontroli i preduzetim merama u vezi primene Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma;
- Izrađuje godišnju ocenu izloženosti banke riziku od pranja novca i

finansiranja terorizma u skladu sa Odlukom o Smernicama za primenu odredaba Zakona o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma za obveznike nad kojima Narodna Banka Srbije vrši nadzor;

- Izrađuje godišnju analizu rizika od pranja novca i finansiranja terorizma;
- Izrada šestomesečnih izveštaja za Narodnu banku Srbije (NBS) o aktivnostima koje je Banka preduzela iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma;
- Obezbeđuje pravilno i blagovremeno dostavljanje podataka Upravi za sprečavanje pranja novca u skladu sa zakonskom regulativom;
- Pribavlja, kontroliše, analizira i formira izveštaje Upravi za sprečavanje pranja novca o gotovinskim transakcijama u iznosu EUR 15.000 i više u dinarskoj protivvrednosti po srednjem kursu NBS u skladu sa regulatornim propisima;
- Analizira klijente i transakcije po njihovim računima, sačinjava službene beleške i vrši prijavu sumnjivih klijenata i transakcija Upravi za sprečavanje pranja novca;
- Formira i dostavlja podatke po zahtevima Uprave za sprečavanje pranja novca, Jedinice za finansijske istrage i Agencije za borbu protiv korupcije;
- Postupa po nalogima nadležnog organa za obustavu transakcija ili praćenje finansijskog poslovanja stranke;
- Izrađuje godišnji Plan i program obuke zaposlenih u cilju primene propisa iz oblasti sprečavanja pranja novca i finansiranja terorizma i sprovodi njegovu realizaciju;
- Upravlja rizicima koji nastaju kao posledica propuštanja ili

nepridržavanja zakona, standarda poslovanja, procedura o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma, kao i neusaglašenosti s drugim aktima, kojima se obezbeđuje poslovanje Banke;

- Aktivno saraduje sa svim organizacionim delovima Banke kao i Narodnom bankom Srbije, Upravom za sprečavanje pranja novca i Udruženjem banaka Srbije po pitanju pribavljanja stavova i mišljenja za primenu određenih propisa i rešavanja spornih pitanja u njihovoj primeni;
- Prati primenu odredbi zakona kojim se reguliše zaštita podataka o ličnosti, drugih zakona i internih propisa koji se odnose na zaštitu podataka o ličnosti, uključujući i pitanja podele odgovornosti, podizanja svesti i obuke zaposlenih na radnjama obrade, kao i kontrole;
- Preduzima sve druge mere za zaštitu podataka o ličnosti u skladu sa zakonom, naročito vodeći računa o zakonitosti, svrsishodnosti i srazmernosti obrade podataka o ličnosti;
- Saraduje sa Poverenikom za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, predstavlja kontakt tačku za saradnju sa Poverenikom i savetuje se sa njim u vezi sa pitanjima koje se odnose na obradu, uključujući i obaveštavanje i pribavljanje mišljenja u vezi sa obavezom Procene uticaja na zaštitu podataka o ličnosti;
- Obavlja druge poslove po nalogu menadžmenta Banke.

Pored napred navedenih aktivnosti, u domenu upravljanja rizicima usklađenosti poslovanja, Banka posebnu pažnju posvećuje borbi protiv korupcije prema kojoj primenjuje princip nulte tolerancije.

Banka svoje aktivnosti bazira na prevenciji ponašanja koja mogu voditi korupciji.

Banka ima usvojenu Politiku sprečavanja korupcije i Kodeks poslovnog ponašanja i etičkih principa po kojima je strogo zabranjen bilo koji vid koruptivnog ponašanja.

Interni akti Banke koji uređuju oblast borbe protiv korupcije, dostupni su svim zaposlenima preko internog portala Banke, te je obaveza svih zaposlenih da se redovno informišu o novousvojenim dokumentima.

Podizanje svesti zaposlenih i namenske obuke izuzetno su važan deo sistema upravljanja rizicima povezanim sa korupcijom. Kao jedan od načina mitigacije rizika u navedenoj oblasti Služba za

praćenje usklađenosti poslovanja i sprečavanje pranja novca sprovodi redovne obuke zaposlenih.

Obuku iz oblasti usklađenosti poslovanja „Politika sprečavanja korupcije“ Služba je organizovala u decembru 2022. godine, u vidu prezentacije koja je dostavljena svim zaposlenima Banke putem e-mejla. Obuka je obuhvatila opšte teme povezane sa korupcijom i poslovnom etikom. Rezultat obuke je upoznavanje zaposlenih sa nultom tolerancijom, rizicima, načinima prepoznavanja, načinima prijave i eskalacije slučajeva povezanih s navedenim rizikom, relevantnim aktima koje je potrebno poznavati i osobama za kontakt za bilo koje pitanje iz ove oblasti.

VII LJUDSKI RESURSI

U 2023. godini Banka se nije suočavala sa većim preprekama u privlačenju novih i zadržavanju postojećih zaposlenih. Fluktuacija zaposlenih je bila na nižem nivou u odnosu na prethodne godine. Banka je na kraju 2023. godine imala 721 zaposlenih u odnosu na kraj 2022 godine kada je broj zaposlenih bio 657 zaposlenih što predstavlja rast od 11,5%. U tabeli koja sledi dat je pregled strukture novozaposlenih u 2023, kao i ukupan broj zaposlenih u Centrali i poslovnoj mreži.

Broj zaposlenih	31.12.2022.	novi zaposleni	31.12.2023.
Centrala	306	20	326
Filijale i ekspoziture	351	44	395
Total	657	64	721

Strategija Banke kako u samom procesu selekcije i regrutacije tako i podržavanju zaposlenih da unaprede svoje formalno obrazovanje, Banka je uspela da zadrži visok broj zaposlenih sa završenom visokom stručnom spremom.

Na sledećem grafikonu predstavljena je kvalifikaciona struktura zaposlenih:



Starosna i kvalifikaciona struktura zaposlenih na kraju 2023. godine je prikazana u tabeli ispod:

Stručna sprema (Qualification)	Godine starosti (Age)	Godine starosti (Age)					Ukupno (Total)
		Do 30 godina (Up to 30 years)	31-40 godina (31-40 years)	41-50 godina (41-50 years)	51-60 godina (51-60 years)	Preko 60 godina (Above 60 years)	
I-NK (Elementary School)					2		2 (0,28%)
II-PK							0 (0,00%)
III-KV, SSS							0 (0,00%)
IV-SSS (High School)		37	29	48	26	7	147 (20,39%)
V-VKV							0 (0,00%)
VI/1-VŠS (College degree)		13	32	45	14	3	107 (14,84%)
VII/1-VS (University degree)		60	170	197	27	7	461 (63,94%)
VII/2 - Magistar, spec (Master)			1	1	2		4 (0,55%)
VIII – Doktor nauka (PhD)							0 (0,00%)
Ukupno (Total)		110 (15,26%)	232 (32,18%)	291 (40,36%)	71 (9,85%)	17 (2,36%)	721 (100,00%)

U kvalifikacionoj strukturi zaposlenih na kraju 2023. godine, učešće zaposlenih sa visokom stručnom spremom iznosilo je 63,9%, dok je učešće mlađih od 30 godina iznosilo 15,26%, a starijih od 50 je 12,21%.

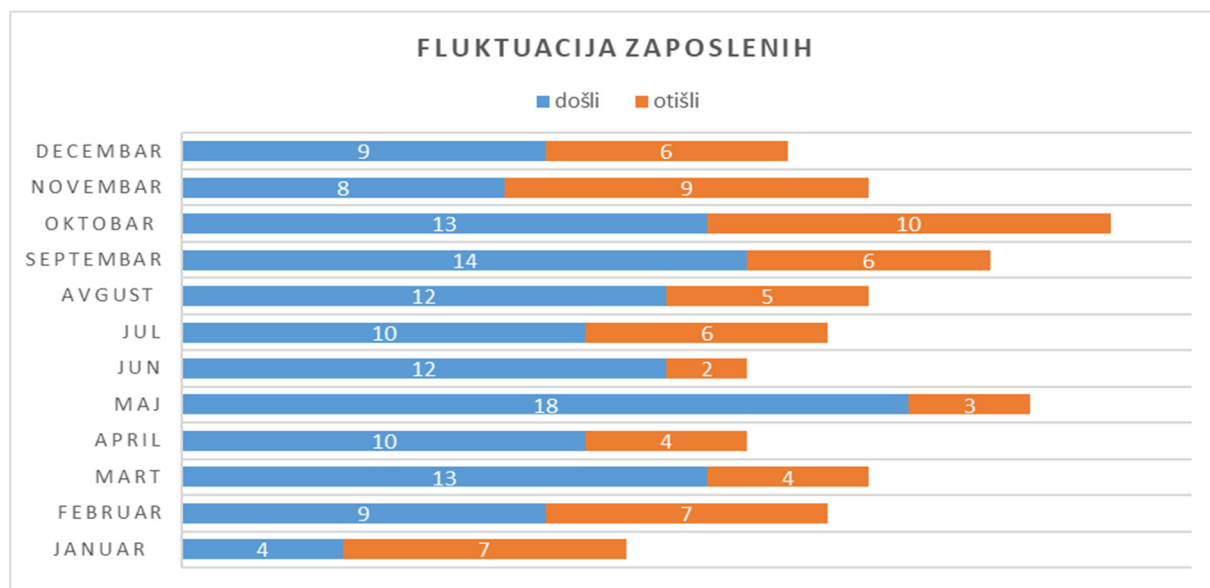
U toku 2023. godine troškovi zarada zaposlenih iznosili su 13.518 hiljada eura, odnosno oko 2,6 miliona eura više u odnosu na 2022 godinu, što je adekvatno rastu broja zaposlenih kao i povećanju zarada postojećim zaposlenima.

Rad u Banci

Tokom 2023. godine Banka je imala miran period u smislu fluktuacije zaposlenih, zaposleni sa ključnih pozicija nisu napustili Banku, prestao je trend odlaska iz IT sektora koji je i dalje

najbrže rastuća industrija na tržištu rada.

U skladu sa poslovnim planovima u 2023. godini broj zaposlenih bio je veći za 8,8% u odnosu na 2022 (721 zaposlenih u 2023. godini u odnosu na 657 zaposlenih u 2022. godini). Poslovni plan za 2024. godinu predviđa 802 zaposlena odnosno rast od 11%, odnosno približan trend rasta.



Prosek godina zaposlenih u HALKBANK u 2023. godini iznosio je 41,31 godina, od kojih je 89 zaposlenih mlađe od 30 godina, 481 mlađe od 50 godina, dok je 87 starije od 50 godina. U poređenju sa prethodnom godinom, razlike nisu značajne: u grupi do 30 godina starosti 2022. godine nalazilo se 89 zaposlenih, do 50 godina 481, a preko 50 godina ih je bilo 87.

U skladu sa savremenim trendovima u oblasti pružanja finansijskih usluga, u ukupnom broju zaposlenih žene preovlađuju u odnosu na broj muškaraca zaposlenih u Banci – 67,96% žena i 32,04% muškaraca.

Tabelarni prikazi i grafikoni ispod predstavljaju strukturu zaposlenih na kraju 2023. godine po raznim kategorijama:

Raspored zaposlenih prema starosnoj grupi		
Godina	2022	2023
Mlađi od 30 godina	89 (13.55%)	110 (15.26%)
Od 31 do 50 godina	481 (73.21%)	523 (72.54%)
Stariji od 50 godina	87 (13.24%)	88 (12.24%)

Raspored zaposlenih prema polu				
Vrsta radnih mesta	Muškarci 2022	Žene 2022	Muškarci 2023	Žene 2023
Ukupno	215 (32,72%)	442 (67,28%)	237 (32,87%)	484 (67,12%)
Rukovodeća radna mesta	53 (49,07%)	55 (50,93%)	53 (47,74%)	58 (52,25%)
Izvršilačka radna mesta	162 (29,50%)	387 (70,50%)	184 (30,16%)	426 (69,83%)

Raspored zaposlenih prema godinama starosti			
Vrsta radnih mesta	Do 30 godina	31-50 godina	preko 50 godina
Ukupno	101 (14%)	527 (73,09%)	93 (12,89%)
Rukovodeća radna mesta	1 (0,99%)	88 (16,69%)	28 (30,10%)
Izvršilačka radna mesta	100 (99%)	439 (83,30%)	65 (69,89%)

Ukupan broj i stopa fluktuacije zaposlenih:

- > Penzionisanje: 2023 – 6, u odnosu na 2022 –2
- > Primljeno u radni odnos: 2023 – 132 u odnosu na 2022 – 152; 2021–135
- > Raskid radnog odnosa: 2023 – 63, u odnosu na 2022 – 82; 2021 – 86;

Selekcija kadrova

Tokom 2023. godine Banke je proširila svoju mrežu filijala i ekspozitura za 3 filijale i 1 ekspozituru što je ukupan broj 43 filijala/ekspozitura/šaltera u više gradova širom Srbije. Nove filijale su otvorene u Prijepolju, Staroj Pazovi i ulici Vojvode Stepe u Beogradu, sa ukupno 17 novih zaposlenih. Nova ekspozitura je otvorena u Sjenici sa 5 novih zaposlenih.

HALKBANK je po drugi put uzela učešće u državnom programu „Moja prva plata“. U 2023. godini 9 mladih kandidata je steklo svoje radno iskustvo u Banci preko navedenog programa, od kojih su 4 kandidata nastavili sa radom u Banci zasnivanjem radnog odnosa. Obzirom na dobro iskustvo u Programu, Banka je prijavila učešće u navedenom programu i očekuje se uspeh kao i prethodnih godina.

Trening i razvoj zaposlenih

Interne obuke

Tokom 2023. godine HALKBANK je nastavila sa kontinuiranim usavršavanjem svojih zaposlenih. Interne obuke su organizovane tokom cele godine i pokrivene su oblasti Sprečavanje pranja novca, Kodeks poslovnog ponašanja, Usklađenost poslovanja Banke, Blagajničko poslovanje. Veliki broj internih obuka je održan na temu uvođenja novog Core sistema u Banci, gde su učestvovali svi zaposleni.

Eksterne, inhouse obuke, specijalistički seminari i sertifikacije

Banka omogućava svojim zaposlenima i polaganje za stručne sertifikate koji su od značaja i za zaposlenog ali i za samu Banku. U 2023. godini Banka je omogućila zaposlenima sertifikaciju ACCA (Association of Chartered Certified Accountants), CIA (Certified Internal Auditor) i sertifikata koji su neophodni za kolege iz IT sektora.

Novina u odnosu na prethodnu godinu su časovi turskog jezika koji su održani u saradnji sa Turskim kulturnim centrom. Početni nivo je prošlo oko 40ak zaposlenih i plan za 2024. godinu je da se nastavi sa naprednim kursom turskog jezika.

Prava zaposlenih

Zaposlenima u Banci garantuje se pravo na udruživanje, bez diskriminacije po osnovu članstva u udruženjima ili sindikatu.

Prava svih zaposlenih regulisana su Pravilnikom o radu, što je u potpunosti u skladu sa Zakonom o radu.

Zaposleni ima pravo na zdrav i bezbedan rad. HALKBANK poštuje sve zakonske propise vezano za bezbednost i zdravlje na radu, organizuje obuku iz prve pomoći, redovan oftamološki pregled za sve zaposlene koji rade za računarom duže od 4 sata dnevno.

U toku 2023. godine nije bilo smrtnih slučajeva povezanih sa nesrećama na radu, niti profesionalnih oboljenja koja bi rezultirala dužim odsustvom sa posla.

Kompenzacije (novčane nadoknade) i ostale beneficije

U okviru beneficija za zaposlene, u toku 2023. godine nastavljena je saradnja sa Wiener Stadtische osiguranjem u delu pokrića obaveznog osiguranja i kao i saradnja sa Milenijum osiguranjem u domenu dodatnog zdravstvenog osiguranja. Svi zaposleni su pokriveni polisama dodatnog zdravstvenog osiguranja.

Svi zaposleni u Banci osigurani su u slučajevima operacije i/ili ozbiljnog oboljenja, u slučaju povrede i/ili trenutne ili trajne radne nesposobnosti i kod nesrećnih slučajeva u skladu sa polisom osiguranja koju plaća Banka.

Tokom 2023. godine Banka je imala određena sredstva koja je koristila za preventivnu zaštitu zdravlja zaposlenih. Održana je radionica za Mentalno zdravlje u trajanju od mesec dana odnosno 4 sesije, kojoj su pristup imali svi zaposleni Banke.

Žalbeni mehanizmi

Zaposleni u HALKBANK imaju mogućnost da upute svoje žalbene zahteve nadležnim kolegama u skladu sa internim politikama i procedurama a vezano za Zakon o sprečavanju zlostavljanja na radu, Zakon o zaštiti uzbunjivača, Pravilnik o postupku unutrašnjeg uzbunjivanja.

Zaposleni imaju slobodu da se obrate svom rukovodiocu ili Službi za ljudske resurse i organizaciju i iznesu bilo koju vrstu molbe ili žalbe, koja se rešava u skladu sa mogućnostima Banke.

Tokom 2023. godine, putem navedenih postupaka nije bila podneta ni jedna žalba u vezi sa kršenjem ljudskih prava, nije bilo ni žalbi naših zaposlenih, odnosno utvrđenih slučajeva u vezi sa diskriminacijom po osnovu rase, pola, vere i sl.

Ostvareno u 2023:

- Rad na preventivnoj zaštiti zdravlja zaposlenih
- Unapređenje uslova rada, najviše u smislu finansijskih uslova a zatim i radnog okruženja obzirom da je proširenjem Centrale omogućen veći radni prostor zaposlenima
- Otvaranje Trening centra koji je doprineo boljoj organizaciji obuka i treninga zaposlenih

Ciljevi za 2024:

- Unapređenje paketa benefita za zaposlene
- Podržavanje projekata u vidu raznih partnerstava Fakultetima, udruženjima studenata
- Rad na poboljšanju mentalnog i fizičkog zdravlja zaposlenih uvođenjem raznih vrsta radionica/programa podrške

VIII ODGOVORNOST PREMA KLIJENTIMA

Podrška klijentima

Banka je posvećena društvenoj odgovornosti, pre svega kroz podršku razvoju preduzetništva i osnaživanju preduzetničkog duha u Srbiji kao i kroz stratešku orijentaciju na razvoj i podršku segmentu malih i srednjih preduzeća. Sa tim u vezi HALKBANK je među prvim bankama na

tržištu započela saradnju sa međunarodnim finansijskim institucijama kroz brojne garantne šeme i kreditne linije kroz koje je omogućavala svojim klijentima olakšan pristup finansijskim sredstvima, kao i finansiranje u otežanim uslovima poslovanja. Takva strateška orijentacija je potvrđena i kroz saradnju sa Srpskom fondacijom za preduzetništvo (SEF), osnovanom od strane nemačke razvojne banke KfW i Privredne komore Srbije. U pitanju je neprofitna, nevladina organizacija osnovana radi ostvarivanja društveno korisnih ciljeva kao što su olakšavanje pristupa finansijskim proizvodima za start-up klijente, MSP klijentima, preduzetnicima i registrovanim poljoprivrednim gazdinstvima, kroz saradnju sa finansijskim institucijama.

Banka je u toku 2023. godine ostvarila saradnju sa SEF-om kroz dve garantne linije, Covid-19 i Start-up. Garantna linija Covid-19 je osmišljena kao podrška malim i srednjim preduzećima, preduzetnicima i AGRO klijentima čije je poslovanje direktno ili indirektno pogođeno pandemijom Covid-19. Podrška klijentima se ogledala kroz olakšan pristup finansijskim sredstvima, kako bi se obezbedio kontinuitet poslovanja u uslovima krize i na taj način očuvala zaposlenost. Sa druge strane Start-up garantna linija obezbeđuje podršku MSP klijentima, preduzetnicima i AGRO klijentima koji su početnici u poslovanju i kojima je veoma otežan pristup finansijskim sredstvima na tržištu. Na taj način Banka, u saradnji sa partnerskom fondacijom SEF pruža istinsku podršku razvoju preduzetništva, samozapošljavanju, inovativnim rešenjima u poslovanju, tehnološkom napretku kao i sveukupnom ekonomskom rastu.

Briga o klijentima

HALKBANK vodeći se sloganom Ljudi pre svega klijente uvek stavlja na prvo mesto i u fokus svih svojih aktivnosti. Kako je zadovoljstvo klijenata temelj našeg poslovnog uspeha, Banka u okviru Službe za korporativne komunikacije i upravljanje kvalitetom kontinuirano radi na unapređenju kvaliteta usluge koju pružamo klijentima.

Sistem upravljanja kvalitetom inkorporiran je u procedurama Upravljanje kvalitetom usluge i Prigovori klijenta.

Poštujući Proceduru upravljanja kvalitetom usluge težimo ka zadovoljstvu, poverenju i lojalnosti klijenata. Jedan od naših glavnih ciljeva je i konzistentnost performansi. Ideja je da svaka filijala, odnosno zaposleni koji uslužuje klijenta pruži istu uslugu. Redovnim posetama filijala želimo da osiguramo brzinu pružanja usluge, efikasnost procesa kao i ljubaznost zaposlenih i prijateljski stav prema klijentima. U cilju pružanja što boljih usluga klijentima trudimo se da naše filijale budu pristupačne i u skladu sa najsavremenijim standardima tržišta. U prethodnoj godini otvorili smo 4 nove poslovnice i relocirali jednu postojeću. Kontinuiranim istraživanjem i praćenjem, težimo ka postizanju boljih, bržih i jednostavnijih procesa bez suvišnih koraka.

Osluškujući potrebe klijenata kroz sugestije, molbe, pohvale, pitanja, ali i prigovore, Banka je uvek na raspolaganju klijentima uz maksimalno angažovanje. Brzo i efikasno rešavanje prigovora, kao i prevencija u nastanku prigovora imaju za cilj podizanje kvaliteta usluga koje Banka pruža klijentima. Proces rešavanja prigovora uključuje niz aktivnosti, među kojima je i saradnja sa rukovodiocima u relevantnim organizacionim delovima Banke u zavisnosti od prirode prigovora, kako bi pristupili proceni prigovora, analizi istog, prikupljanju potrebnih informacija i dokaza i nalaženju rešenja. Odgovor Banke je uvek jasan, potpun i razumljiv za klijenta. Služba za odnose s javnošću i upravljanje kvalitetom saraduje i sa Narodnom bankom Srbije u cilju obezbeđivanja transparentnih i pravovremenih informacija za klijente. U ukupnom broju prigovora koje je Banka primila tokom prethodne godine, nije bilo prigovora u vezi sa nepridržavanjem propisa u oblasti marketinških komunikacija, kao ni prigovora koji imaju sistemski značajan rizik za poslovanje Banke. Banka kroz redovno izveštavanje i

praćenje prigovora kroz aplikaciju za praćenje operativnog rizika i prigovora klijenata ima za cilj konstantno unapređenje i poboljšanje svojih proizvoda i usluga, kao i kvaliteta.

IX LOKALNA ZAJEDNICA I ŽIVOTNA OKREDINA

Temelji društveno odgovornog poslovanja HALKBANK-e su pre svega u izgradnji i održavanju dobrih odnosa sa klijentima i zaposlenima, a samim tim i sa celokupnom zajednicom. Moto „Ljudi pre svega“ nije samo rečenica, već deo naše korporativne kulture. Ponosni smo na odnose koje gradimo sa našim klijentima, jer je njihovo zadovoljstvo slika napora koje Banka ulaže u cilju postizanja najboljih rezultata. Uspostavljanje dobrih odnosa sa klijentima, a samim tim i sa lokalnom i globalnom zajednicom je za nas od velikog značaja, jer kreiranje ovih veza vodi ka izgradnji boljeg okruženja za zajednički rast i razvoj.

Cilj HALKBANK a.d. Beograd je da pozitivno utiče na zajednicu koja je okružuje, čak i tokom nepredviđenih, kriznih geo-političkih situacija. Banka konstantno doprinosi lokalnoj zajednici kroz realizaciju društveno odgovornih projekata, učestvuje i daje doprinos u razvoju sporta i rekreacije na nacionalnom nivou i trudi se da svakodnevno pomogne onima kojima je pomoć najpotrebnija. Za uspeh Banke kao stabilne i sigurne institucije, osim što je potrebno kvalitetno poslovanje, podjednako je važno brinuti o zajednici, bez koje nijedan poduhvat ne bi bio moguć.

Doprinos kulturi

Banka je dala donaciju turskom kulturnom centru, Institutu Yunus Emre sa ciljem da na taj način pruži doprinos u boljem upoznavanju sa turskom kulturom i jezikom u Srbiji.

Razvoj sporta

Sponzorstvo biciklističkog kupa Serbia Epic Races koji je bio organizovan od 24. marta do 23. aprila širom Srbije i predstavlja kvalifikacije za Ol koje se održavaju u Parizu 2024. godine. Ovim gestom, Banka je kao društveno odgovorna kompanija nastavila praksu pomoći i podrške društvenoj zajednici.

Obeležavanje dana Republike Turske

Sponzorstvo u obeležavanju dana Republike Turske održanom 27. oktobra 2023. godine.

Srpski dani osiguranja

Sponzorstvo u organizaciji konferencije “Srpski dani osiguranja 2023” koja se održala u periodu od 28. novembra do 01. decembra 2023. godine.

Podrška školstvu

HALKBANK a.d. Beograd donirala je računarsku opremu organizaciji pod nazivom Klub mladih umetnika „54“ u Vranju, koji se bave održavanjem kreativno-edukativnih radionica za decu u osnovnim školama u Srbiji.

Pomoć narodu Republike Turske

Banka je u martu 2023. godine donirala 10 miliona turskih lira (približno 500 hiljada evra) Ministarstvu unutrašnjih poslova Republike Turske kao pomoć za saniranje posledica razornog zemljotresa koji je pogodio tu zemlju. Takođe zaposleni banke su doniranjem

humanitarnih sredstava učestvovali u prikupljanju humanitarne pomoći za narod Republike Turske.

Odnos prema životnoj sredini

HALKBANK je kao društveno odgovorna kompanija i u 2023. godini sprovodila ustanovljenu praksu i mere iz oblasti zaštite životne sredine i samim tim ublažila negativne efekte na okolinu.

Izvršavanje zadatih ciljeva je rezultiralo da Banka nije imala nijednu kaznu zbog nepridržavanja zakona i propisa u vezi sa životnom sredinom.

Nabavke i odnos prema dobavljačima

Nabavke koje se obavljaju u Banci sprovode se pisanim putem, u duhu dobrog domaćinskog poslovanja u cilju obezbeđenja kvaliteta nabavke uz poštovanje etičkih načela i profesionalnih standarda.

Od zaposlenih koji učestvuju u procesu nabavke očekuje se integritet, poštenje, nezavisnost, objektivnost, nepristrasnost, politička neutralnost, sprečavanje sukoba interesa, poverljivost informacija, kompetentnost i profesionalno ponašanje.

Proces nabavke definisan je procedurom kojom su utvrđena ovlašćenja u odobrenju i verifikaciji u zavisnosti od vrednosti nabavke. Za izbor dobavljača takođe su utvrđeni limiti u zavisnosti od vrednosti nabavke, a za sve nabavke u vrednosti preko EUR 5.000, komisija za nabavku ima značajnu ulogu.

Banka nastoji da se u svakoj prilici rukovodi principima „zelene nabavke“ pa u tom cilju nabavlja i instalira opremu sa najviše energetske efikasnosti, zakupljuje vozila sa motorima najnovije generacije, koristi isključivo PEFC (FSC) papir i koristi ekološka sredstva za čišćenje.

Gradimo i negujemo profesionalan odnos i podstičemo uzajamnu saradnju sa dobavljačima podjednako vrednujući i korist i etiku. Težimo da budemo korektan i iskren partner i čvrsto verujemo da će odnos koji se zasniva na poverenju i integritetu biti održiv i koristan za sve. Isti zahtev stavljamo pred svoje dobavljače od kojih očekujemo da poštuju etičke standarde, prakse za zapošljavanje, zaštitu životne sredine i zaštitu na radu.

Sa dobavljačima sa kojima Banka deli radni prostor potpisuje se sporazum o saradnji u primeni propisanih mera za bezbednost i zdravlje zaposlenih.

Sistem upravljanja zaštitom životne sredine

Banka odgovorno i savesno koristi resurse, ulaže u održivi razvoj i na taj način se trudi da vrati dug društvu i zajednici. U cilju zaštite životne sredine vodi računa o raznim aspektima i kontinuirano prati ključne inicijative čiji je cilj smanjenje negativnog uticaja na životnu sredinu, kao što su:

- Racionalna potrošnja energije i vode
- Prevencija nastajanja otpadnog materijala
- Bezbedno odlaganje otpadnog materijala
- Reciklaža

U tom cilju, Banka je zaključila ugovor o implementaciji sistema upravljanja energijom i prirodnim resursima koji će značajno doprineti uštedi energije u narednom periodu.

Potrošnja energije

Indirektna potrošnja energije se odnosi na električnu energiju koja se upotrebi u toku obavljanja poslovnih aktivnosti Banke, dok se direktna potrošnja energije odnosi na sagorevanje prirodnog gasa za potrebe grejanja.

U 2023. godini potrošnja električne energije je iznosila 1.085 MWh.

Energetski menadžment

Investiranjem i instalacijom savremene elektronske opreme, Banka doprinosi primeni čistih tehnologija i tehnologija koje štede električnu energiju i emituju manju buku.

Smanjenje potrošnje energije i sprovođenje programa za upravljanje energijom je krajnji cilj koji Banka sprovodi uz izvođenje sledećih aktivnosti:

- Instalacija energetski efikasnih lampi i sijalica (LED lampe i sijalice) u svim novim i renoviranim poslovnim prostorima;
- Instalacija MOBOTIX kamera, alarmnih sistema i unapređenje sistema kontrole pristupa što dovodi do uštede energije i IT resursa tokom mnogo godina.- Zamena postojeće opreme novijom, energetski efikasnijom opremom;
- Instalacija energetski efikasnih klima uređaja u svim novim i renoviranim poslovnim prostorima;
- Postupna zamena spoljašnjih reklama novim tipom reklama koje imaju LED osvetljenje;
- Zakup ekološki prihvatljivih vozila sa motorima najnovije generacije;
- Korišćenje video i telefonskih konferencija u cilju smanjenja službenih putovanja i potrošnje goriva
- Zakup štampača sa unapređenim sistemom štampe s ciljem smanjenja potrošnje energije, papira i tonera;
- Implementacija aplikativnog rešenja za upravljanje fakturama u skladu sa Zakonom o elektronskom fakturisanju, čime se značajno smanjuje potrošnja papira;
- Implementacija aplikativnog rešenja za upravljanje dokumentacijom u cilju formiranja elektronskih i digitalizovanih dokumenata.

Aktivnosti vezane za strukturu, izvođenje i održavanje elektroinstalacija, mere bezbednosti i odgovornosti zaposlenih kao i kontrolu potrošnje električne energije definisane su u Proceduri elektroinstalacija i kontrole potrošnje električne energije.

Upravljanje otpadom

U upravljanju otpadom, Banka postupa u skladu sa pozitivnim zakonskim propisima i sprovodi integralni sistem upravljanja otpadom što podrazumeva:

- Preveniraju nastajanja otpada
- Smanjenje količine otpada i njegovih opasnih karakteristika
- Planiranje i kontrolu delatnosti i procesa upravljanja otpadom
- Transport i odlaganje otpada
- Edukovanje zaposlenih u vezi postupanja sa otpadom

Sve aktivnosti, sistemi i obaveze Banke u vezi sa upravljanjem otpadom definisane su u Planu upravljanja otpadom koji uključuje i mere za postupanje sa otpadom u okviru sakupljanja, transporta, skladištenja, tretmana i odlaganja otpada.

Banka je uspostavila sistem upravljanja otpadom zasnovan na sledećim principima:

1. Smanjenje otpada na izvoru
2. Ponovna upotreba
3. Reciklaža
4. Princip održivog razvoja
5. Princip hijerarhije upravljanja otpadom
6. Princip predostrožnosti
7. Princip blizine i regionalnog pristupa upravljanja otpadom
8. Princip izbora najoptimalnije opcije za životnu sredinu
9. Princip "zagađivač plaća"
10. Princip odgovornosti

Primenjujući navedene principe u zaštiti životne sredine i upravljanju otpadom, Banka ujedno ostvaruje ekonomsku dobit koja se manifestuje u smanjenju troškova skladištenja, rukovanja, transporta, tretmana i konačnog odlaganja otpadnih materijala.

Recikliranje otpada

Banka ima zaključen ugovor sa ovlašćenim operaterom za transport, odlaganje i tretman opasnog otpada kao i ugovor o preuzimanju sekundarnih sirovina papirnog porekla. Reciklažom tonera upravlja preduzeće koje banci izdaje u zakup multifunkcionalne uređaje.

U 2023. godini Banka je predala na uništenje i reciklažu 3,369 kg opasnog elektronskog i elektirčnog otpada i 460 kg parira.

CILJEVI ZA 2024:

U sprovođenju poslovne politike u delu očuvanja životne sredine, ciljevi Banke za 2024. godinu su:

- dalje unapređenje rešenja za upravljanje dokumentacijom u cilju postepenog prelaska na elektronsko poslovanje;
- zamena postojećih sistema tehničkih sistema zaštite, video nadzora i ugradnja MOBOTIX kamera;
- sprovođenje obuke zaposlenih radi informisanja o zakonskim propisima u vezi sa zaštitom životne sredine;
- nastavak aktivnosti na zameni fluo rasvete sa LED lampama i sijalicama;
- podrška institucijama i organima lokalnih samouprava u kreiranju i sprovođenju politike životne sredine, unapređenju energetske efikasnosti, očuvanju prirodnih resursa i unapređenju finansiranja životne sredine.

X UPRAVLJANJE RIZICIMA

U ovom poglavlju objašnjeni su rizici, odnosno mehanizmi upravljanja rizicima povezanih sa pitanjima zaštite životne sredine, socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava, korupcija, u cilju njihovog potpunog eliminisanja.

Zaštita životne sredine

Poslovanje Banke može imati direktan ili indirektan uticaj na životnu sredinu i zajednicu u kojoj ona posluje. Cilj Banke je da odgovorno upravlja rizicima po životnu i društvenu sredinu koji su povezani sa njenim poslovima, kako bi se na najmanju moguću meru sveli uticaji na životnu i društvenu sredinu i kako bi se povećao dugoročni prinos akcionara Banke.

Iako je delatnost Banke svrstana u kategoriju niskog rizika po životnu i društvenu sredinu, u

obavezi je da prilikom obavljanja delatnosti ne preduzima radnje koje mogu da ugroze lokacije od kulturnog i istorijskog značaja, prirodne resurse, biljni i životinjski svet, ili da prouzrokuje nedobrovoljno razmeštanje stanovništva.

Upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu u Banci regulisano je Politikom i Procedurom za upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu i vrši se u dva pravca, i to kroz:

- Upravljanje rizicima u vezi životne i društvene sredine koji su prisutni u obavljanju osnovne delatnosti Banke,
- Upravljanje rizicima po životnu i društvenu sredinu sa kojima se susreću klijenti.

Za upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu u Banci zaduženi su:

- Upravni odbor, koji utvrđuje i najmanje jednom godišnje preispituje Politiku za upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu i utvrđuje potrebu za njenom izmenom,
- Izvršni odbor, koji sprovodi usvojenu politiku i utvrđuje Proceduru za upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu,
- Kreditni odbor, koji prati izloženost Banke riziku za životnu i društvenu sredinu i predlaže odgovarajuće mere,
- Sektor za kreditiranje koji je nadležan za identifikaciju rizika po životnu i društvenu sredinu na nivou pojedinačne kreditne transakcije odnosno pojedinačnog klijenta kome se odobravaju kreditni proizvodi,
- Služba za upravljanje rizicima, koja je zadužena za operativno sprovođenje ove Politike kroz praćenje izloženosti Banke ovom riziku, uključujući i izveštavanje rukovodstva Banke i nadležnih institucija.

Ključni zaposleni zaduženi za upravljanje rizikom po životnu i društvenu sredinu, kao i kontinuitet u sprovođenju politike rizikom po životnu i društvenu sredinu, su predsednik Izvršnog odbora i član Izvršnog odbora nadležan za funkciju upravljanja rizicima, direktor Sektora za kreditiranje, zaposleni u Službi za upravljanje kreditiranjem velikih klijenata i MSP, zaposleni u Službi kreditne analize, zaposleni u Službi za monitoring i upravljanje plasmanima, zaposleni u Službi za upravljanje rizicima i zaposleni u Odeljenju za naplatu spornih potraživanja.

Banka poklanja izuzetnu pažnju da svoja sredstva ulaže isključivo u projekte koji ne ugrožavaju kako životnu, tako i društvenu sredinu. Zaštita životne i društvene sredine osim ekoloških aspekata obuhvata i pitanja zaštite radnika i probleme lokalne zajednice.

Cilj upravljanja rizikom po životnu i društvenu sredinu predstavlja identifikaciju, procenu i kontrolu rizika koji mogu prouzrokovati ugrožavanje životne i društvene sredine i vrši se u skladu sa Politikom i Procedurom upravljanja rizikom po životnu sredinu.

Prilikom obrade pojedinačnog zahteva klijenata najpre se vrši kategorizacija rizika po životnu i društvenu sredinu za osnovnu delatnost klijenta i delatnost koja je predmet finansiranja.

Kategorije rizika po životnu i društvenu sredinu su:

- Visok – Lista isključenja;
- Visok – kategorija A;
- Visok;
- Srednji i
- Nizak.

Rizik po životnu i društvenu sredinu

Pregled plasmana Banke po kategorijama rizika po životnu i društvenu sredinu

(u hiljadama RSD)

Kategorija rizika	Broj klijenata		Iznos plasmana (bilansno i vanbilansno)		Povećanje/ smanjenje
	31.12.2022.	31.12.2023	31.12.2022.	31.12.2023	
Visok – Lista isključenja	-	-	-	-	-
Visok – kategorija A	15	13	1.331.673	3.366.728	2.035.055
Visok	446	517	20.108.661	25.592.535	5.483.874
Srednji	3.065	3.248	29.848.286	33.520.803	3.672.517
Nizak	2.583	2.914	37.288.389	45.512.282	8.223.893
Total	6.109	6.692	88.577.009	107.992.348	19.415.339

**Za potrebe analiziranja rizika po životnu sredinu Banka uzima u obzir samo relevantan deo portfolija*

U strukturi izloženosti (bilansne i vanbilansne izloženosti) prema klijentima, pravnim licima i preduzetnicima, na dan 31. decembar 2023. godine najveće učešće imaju plasmani klijentima koji se bave delatnostima sa niskim uticajem na životnu i društvenu sredinu 42,14% zatim plasmani klijentima sa delatnostima u kategoriji srednjeg uticaja učestvuju sa 31,04%, visokim uticajem 23,70% i delatnosti sa kategorijom rizika visok-kategorija A učestvuju sa 3,12%.

Socijalna i kadrovska pitanja, poštovanje ljudskih prava i sprečavanje korupcije

Što se tiče rizika koji se tiču socijalnih i kadrovskih pitanja kao i poštovanja ljudskih prava Banka je kroz uvođenje niz politika, procedura i instrukcija kao i kroz obavezu svih zaposlenih da iste primenjuje, ove rizike u potpunosti eliminisala.

Politike, procedure kao i instrukcije koje su aktuelne su:

Kodeks poslovnog ponašanja i etičkih principa

Svi zaposleni u Banci dužni su da se u svom radu pridržavaju svih principa i radnih pravila koji su definisani kodeksom poslovnog ponašanja i etičkih principa. Na ovaj način se izbegavaju svi sporovi i konflikti koji mogu da nastanu između zaposlenih, klijenata i Banke ali i doprinosi uspehu i ugledu Banke.

Politika sprečavanja korupcije

Banka je dužna da u svim svojim poslovima ne pokazuje toleranciju prema korupciji i da posluje u skladu sa zakonima i propisima, međunarodnim zakonima, etičkim i poslovnim principima za sprečavanje korupcije. Politika se odnosi na sve zaposlene, kao i na Upravni odbor. Politika definiše i način njenog sprovođenja, procedure u slučaju mita i korupcije,

obaveze treninga i informisanja svih zaposlenih, jasno definiše moguće rizike kako ova politika ne bi ni u kom slučaju mogla biti povređena odnosno neispoštovana (pokloni, donacije).

Pravilnik o postupku unutrašnjeg uzbunjivanja

Pravilnikom o postupku unutrašnje uzbunjivanja uređuje se postupak unutrašnjeg uzbunjivanja kod poslodavca Banka u skladu sa odredbama Zakona i Pravilnika. Uzbunjivanje predstavlja otkrivanje informacija koje sadrže podatke o kršenju propisa, kršenju ljudskih prava, vršenju javnog ovlašćenja protivno svrsi zbog koje je povereno, opasnosti po život, javno zdravlje, bezbednost, životnu sredinu, kao i radi sprečavanja štete velikih razmera. Svi zaposleni su upoznati sa Pravilnikom.

Odluka o sprečavanju sprovedena zlostavljanja na radu

Sa odlukom o sprečavanju sprovedenja zlostavljanja na radu moraju biti upoznati svi zaposleni Banke. Pravilnikom se propisuju pravila ponašanja poslodavca i zaposlenih, odnosno drugih radno angažovanih lica, u vezi sa prevencijom i zaštitom od zlostavljanja na radu i u vezi sa radom, odnosno seksualnog uznemiravanja.


Pravilnikom o radu uređuju se prava, obaveze i odgovornosti iz radnog odnosa, Pravilnik se primenjuje na sve zaposlene u radnom odnosu u Banci.

Efektivan sistem za ocenjivanje zaposlenih jeste jedan od ključnih alata za postizanje organizacionih ciljeva banke, stoga se **Procedurom Sistem za ocenjivanje zaposlenih** precizno se definišu aktivnosti vezane za upravljanje performansama zaposlenih i kao takva primenjuje se u svim organizacionim delovima Banke.

Zasnivanje i prestanak radnog odnosa i vođenje evidencije o zaposlenima - u kojem je opisan proces zasnivanja (selekcija), prestanka radnog odnosa, zatim uvodno osposobljavanje za posao na kojem se novozaposleni upoznaje sa pravilima, procedurama banke, kao i osnovnim aktivnostima svih sektora u banci.

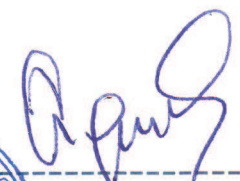
Procedura obuke zaposlenih - ovom procedurom se definiše identifikovanje potreba i pokretanje inicijative za sprovođenje obuka, planiranje obuka kao i vrsta obuka, evaluacija obuka kako bi se obezbedilo da zaposleni banke steknu i razvijaju neophodne veštine i znanja za obavljanje svojih poslova i aktivnosti.

HALKBANK A.D. BEOGRAD


Direktor Sektora za finansijsko upravljanje i planiranje
Aleksandar Mijailović


Član Izvršnog odbora Banke
Dušica Erić




Predsednik Izvršnog odbora Banke
Aziz Arslan