

**OPŠTI USLOVI POSLOVANJA ZA OTVARANJE, VOĐENJE I GAŠENJE TEKUĆIH DINARSKIH I DEVIZNIH RAČUNA  
PREDUZETNIKA I PRUŽANJE PLATNIH USLUGA PO TIM RAČUNIMA**

(Prečišćen tekst)

**Uvodne odredbe**

**Predmet**

**Član 1.**

Ovim opštim uslovima poslovanja (u daljem tekstu: **Opšti uslovi**) uređuju se međusobna prava i obaveze između HALKBANK a.d. Beograd\*, kao pružaoca platnih usluga (u daljem tekstu: Banka) i preduzetnika, kao korisnika platnih usluga (u daljem tekstu: Korisnik platnih usluga), u vezi sa otvaranjem, vođenjem, gašenjem dinarskih i deviznih tekućih računa i uslovi i način pružanja platnih usluga po navednim računima.

**Značenje pojedinih pojmova**

**Član 2.**

Pojedni pojmovi u smislu ovih Opštih uslova imaju sledeće značenje:

**1) Banka** označava pružaoca platnih usluga sa sledećim podacima: \*

HALKBANK a.d. Beograd, Beograd – Novi Beograd, Milutina Milankovića 9e, Republika Srbija

Telefon: +381 11 2041 800

Faks: +381 11 2041 803

E-mail adresa: [office@halkbank.rs](mailto:office@halkbank.rs)

Internet adresa: [www.halkbank.rs](http://www.halkbank.rs)

SWIFT: CABARS22

Matični broj: 07601093

PIB: 100895809

Banka ima dozvolu za rad, Rešenjem NBJ O. br. 328 od 26.12.1990. godine

Organ nadležan za nadzor nad radom Banke:

Narodna banka Srbije, Beograd, Kralja Petra 12/Nemanjina 17

**2) Korisnik platnih usluga** - označava preduzetnika koji koristi ili je koristio platnu uslugu u svojstvu platioca i/ili primaoca plaćanja ili se Banci, kao pružaocu platnih usluga obratio radi korišćenja tih usluga;

**3) Preduzetnik** označava fizičko lice koje nije potrošač, odnosno poslovno sposobno fizičko lice koje obavlja delatnost radi ostvarivanja prihoda, u skladu sa zakonom kojim se uređuju privredna društva i drugim zakonom;

**4) Platilac** označava fizičko ili pravno lice koje na teret svog platnog računa izdaje platni nalog ili daje saglasnost za izvršenje platne transakcije na osnovu platnog naloga koji izdaje primalac plaćanja, a ako nema platnog računa - fizičko ili pravno lice koje izdaje platni nalog. U smislu izvršavanja instant transfera odobrenja, platilac označava fizičko ili pravno lice koje na teret svog platnog računa izdaje platni nalog, a ako nema platnog računa - fizičko ili pravno lice koje izdaje platni nalog;

**5) Primalac plaćanja** označava fizičko ili pravno lice koje je određeno kao primalac novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije;

**6) Platni nalog** označava instrukciju platioca ili primaoca plaćanja svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje platne transakcije. U smislu izvršavanja instant transfera odobrenja, platni nalog označava instrukciju platioca svom pružaocu platnih usluga kojom se zahteva izvršenje instant transfera odobrenja;

**7) Platni instrument** označava svako personalizovano sredstvo i/ili niz postupaka ugovorenih između Korisnika platnih usluga i pružaoca platnih usluga, a koje taj korisnik upotrebljava za izdavanje platnog naloga;

**8) Platna transakcija** označava uplatu, prenos ili isplatu novčanih sredstava koje inicira platilac ili primalac plaćanja, a obavlja se bez obzira na pravni odnos između platioca i primaoca plaćanja;

**9) Novčana sredstva** označavaju gotov novac, sredstva na računu;

**10) Gotov novac** označava novčanice i kovani novac;

*\*Podaci o Banci usklađeni sa promenom naziva i sedišta Banke registrovanim Rešenjima Agencije za privredne registre broj BD 89155/2015 od 22.10.2015. godine i broj BD 82129/2016 od 19.10.2016. godine, a na osnovu Odluka Skupštine Banke broj 4587 od 15.10.2015. godine i broj 3719 od 31.08.2016. godine o promeni naziva i sedišta.*

- 11) Poslovni dan** je dan, odnosno deo dana u kome platiočev ili primaočev pružalac platnih usluga koji učestvuje u izvršavanju platne transakcije posluje tako da omogućiti izvršenje platne transakcije svom korisniku platnih usluga;
- 12) Datum valute** je referentni datum, odnosno referentno vreme koje pružalac platnih usluga koristi kod obračuna kamate na novčana sredstva zadužena ili odobrena na platnom računu;
- 13) Valuta izvršenja platnog naloga** je datum kada Banka izvrši platnu transakciju po nalogu Korisnika platnih usluga;
- 14) Jedinstvena identifikaciona oznaka** označava kombinaciju slova, brojeva i/ili simbola koju Banka utvrđuje korisniku platnih usluga i koja se u platnoj transakciji upotrebljava za nedvosmisleno identifikaciju tog korisnika i/ili njegovog tekućeg računa;
- 15) Domaća platna transakcija** označava platnu transakciju kod koje platiočev pružalac platnih usluga i pružalac platnih usluga primaoca plaćanja tu uslugu pružaju na teritoriji Republike Srbije;
- 16) Međunarodna platna transakcija** označava platnu transakciju kod koje jedan pružalac platnih usluga pruža ovu uslugu na teritoriji Republike Srbije, a drugi na teritoriji treće države, kao i platnu transakciju kod koje isti pružalac platnih usluga tu uslugu za jednog korisnika platnih usluga pruža na teritoriji Republike Srbije, a za istog ili drugog korisnika platnih usluga na teritoriji treće države;
- 17) Terminski plan** – poseban dokument Banke kojim se preciziraju i definišu rokovi izvršavanja platnih transakcija;
- 18) Tekući račun** je svaki dinarski i devizni tekući račun, a koristi se za izvršavanje platnih transakcija i za druge namene u vezi sa uslugama koje Banka pruža korisnicima platnih usluga.
- 19) Promena platnog računa** označava uslugu koju pružalac platnih usluga pruža korisniku u skladu sa Zakonom o platnim uslugama;
- 20) Ovlašćenje za promenu platnog računa** je saglasnost koju Korisnik platnih usluga, u pismenoj formi, daje prethodnom i novom pružaocu platnih usluga za preuzimanje svih ili pojedinih radnji kod promene platnog računa koje su ti pružaoci platnih usluga dužni da sprovedu prilikom promene platnog računa;
- 21) Zakonski zastupnik** je lice koje je ovlašćeno za zastupanje na osnovu zakona i koje je upisano kao zakonski zastupnik u nadležnom registru;
- 22) Punomoćnik** je lice koje je na osnovu punomoćja ovlašćeno da u ime i za račun Korisnika platnih usluga preduzme pravne i faktičke radnje u vezi tekućeg računa, u granicama izdatog ovlašćenja. Punomoćje mora biti potpisano i overeno od javnog beležnika, odnosno u skladu sa zakonima kojima se uređuje overa potpisa. Ukoliko je zakonski zastupnik Korisnika platnih usluga strano fizičko lice i punomoćje daje na inostranom jeziku, to punomoćje mora biti izdato u skladu sa propisima o legalizaciji stranih isprava, uz obavezan prevod i na srpski jezik urađen od strane odgovarajućeg sudskog tumača;
- 23) Karton deponovanih potpisa** je obrazac Banke koji sadrži spisak fizičkih lica, koje je Korisnik platnih usluga, odnosno zakonski zastupnik Korisnika platnih usluga ovlastio za raspolaganje sredstvima po tekućem računu. Ukoliko je i zakonski zastupnik lice koje raspolaže sredstvima po računu, potrebno je i njega navesti na Kartonu deponovanih potpisa;
- 24) Karton ovlašćenih donosilaca** je obrazac Banke koji sadrži spisak fizičkih lica, koje je Korisnik platnih usluga, odnosno zakonski zastupnik Korisnika platnih usluga ovlastio da za račun Korisnika platnih usluga u Banku dostavlja platne naloge i/ili preuzima izvode o stanju i prometu novčanih sredstava po tekućem računu;
- 25) Opšti uslovi poslovanja za elektronsko bankarstvo** su uslovi kojima Banka propisuje uslove pod kojima Korisniku platnih usluga odobrava korišćenje usluga elektronskog bankarstva i način njegovog korišćenja;
- 26) Okvirni ugovor** označava ugovor kojim se regulišu prava i obaveze između Banke, kao pružaoca platnih usluga i Korisnika platnih usluga u vezi sa otvaranjem, vođenjem i gašenjem dinarskog ili deviznog tekućeg računa, kao i pružanjem platnih usluga po navedenom računu. Okvirni ugovor čine sledeća dokumenta:

#### (1) Dinarski okvirni ugovor

- Ugovor o otvaranju, vođenju i gašenju tekućeg dinarskog računa i pružanju platnih usluga
- Zahtev za otvaranje dinarskog tekućeg računa
- Opšti uslovi
- Tarifa naknada za pružanje platnih usluga u dinarima u zemlji
- Terminski plan za izvršenje platnih transakcija
- Opšti uslovi poslovanja za elektronsko bankarstvo ( za Korisnike platnih usluga koji se opredele da svoje platne naloge u Banku dostavljaju korišćenjem elektronskog bankarstva )

#### (2) Devizni okvirni ugovor

- Ugovor o otvaranju, vođenju i gašenju tekućeg deviznog računa i pružanju platnih usluga
- Zahtev za otvaranje deviznog tekućeg računa
- Opšti uslovi
- Tarifa naknada za pružanje platnih usluga u devizama i dinarima u inostranstvu
- Opšti uslovi poslovanja za elektronsko bankarstvo ( za Korisnike platnih usluga koji se opredele da svoje platne naloge u Banku dostavljaju korišćenjem elektronskog bankarstva )

**27) IPS Platni sistem** – platni sistem čiji je operator Narodna Banka Srbije i koji se koristi za prenos novčanih sredstava u dinarima između učesnika u tom sistemu u cilju izvršavanja instant transfera odobrenja;

**28) Instant transfer odobrenja** – domaća platna transakcija u dinarima koja se izvršava transferom odobrenja koju platilac može

inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godni i kod kojeg se prenos novčanih sredstava na platni račun primaoca plaćanja izvršava na način i u rokovima utvrđenim Odlukom Narodne banke Srbije koja reguliše opšta pravila za izvršavanje Instant transfera odobrenja.

### Otvaranje računa

#### Član 3.

Na zahtev Korisnika platnih usluga, Banka može otvoriti sledeće račune:

- 1) Dinarski tekući račun
- 2) Devizni tekući račun
- 3) Dinarski tekući račun za posebne namene koji je zakonom i/ili drugim propisom izuzet iz prinudne naplate, a za šta je Korisnik platnih usluga dužan Banci dostaviti izvod iz Zakona/propisa kojim je to propisano
- 4) Devizni tekući račun za posebne namene, koji je zakonom i/ili drugim propisom izuzet iz prinudne naplate, a za šta je Korisnik platnih usluga dužan Banci dostaviti izvod iz Zakona/propisa kojim je to propisano.

Banka ne otvara Korisniku platnih usluga, dinarski ili devizni tekući račun za posebne namene, ukoliko nema otvoren dinarski ili devizni tekući račun za redovno poslovanje.

Banka otvara tekući račun na osnovu pisanog zahteva Korisnika platnih usluga, izdatog na propisanom obrascu Banke, sa podacima u skladu sa važećim propisima i drugim podacima koje Banka može zahtevati. Propisani obrazac Zahteva za otvaranje tekućeg računa čini sastavni deo Okvirnog ugovora i sadrži spisak neophodne dokumentacije koju Korisnik platnih usluga mora dostaviti Banci da bi se zaključio Okvirni ugovor. U postupku otvaranja računa, Banka može od Korisnika platnih usluga zahtevati da dostavi i dodatna dokumenta, kako za svoje potrebe, tako i na osnovu promene zakonskih i drugih važećih propisa.

Najkasnije u roku od 5 (pet) radnih dana od dana podnošenja zahteva i kompletne dokumentacije za otvaranje računa, Banka će Korisniku platnih usluga otvoriti tekući račun ili njegov zahtev odbiti.

Nakon provere ispunjenosti uslova iz zahteva za otvaranje tekućeg računa i dostavljene dokumentacije, identifikacije vlasničke strukture Korisnika platnih usluga, odnosno utvrđivanja fizičkog(ih) lica vlasnika Korisnika platnih usluga, identifikacije zakonskog zastupnika ili punomoćnika ovlašćenog za podnošenje zahteva za otvaranje računa i lica ovlašćenih za raspolaganje sredstvima po tekućem računu i lica ovlašćenih za da donošenje platnih naloga po tekućem računu, Banka sa Korisnikom platnih usluga zaključuje Okvirni ugovor, čime je istovremeno tekući račun i otvoren.

Otvaranjem dinarskog tekućeg računa, Korisnik platnih usluga dobija jedinstvenu identifikacionu oznaku, koju koristi u svim gotovinskim platnim transakcijama po tekućem računu, kao i u svim dinarskim bezgotovinskim platnim transakcijama sa rezidentima fizičkim i pravnim licima.

Banka Korisniku platnih usluga može otvoriti devizni račun u vrstama valuta kojima Banka trguje na deviznom tržištu, u skladu sa propisom kojim se utvrđuje vrsta deviza i efektivnog stranog novca koji se kupuju i prodaju na deviznom tržištu. Tekući devizni račun se otvara kao multivalutni, odnosno jedinstvena identifikaciona oznaka je identična za sve vrste valuta. Jedinstvena identifikaciona oznaka redovnog deviznog računa je International Bank Account Number – IBAN i isti predstavlja međunarodni standard za numeraciju bankarskih računa. Korisnik platnih usluga će jedinstvenu identifikacionu oznaku redovnog deviznog tekućeg računa tj. IBAN koristiti u svim međunarodnim platnim transakcijama, domaćim platnim transakcijama u stranoj valuti i platnim transakcijama koje obavlja sa nerezidentima u Republici Srbiji u dinarima i stranim valutama.

Banka zadržava pravo da odbije zahtev Korisnika platnih usluga za otvaranje tekućeg računa, bez posebnog obrazloženja odluke o odbijanju zahteva. U slučaju odbijanja Zahteva za otvaranje računa, Banka će na zahtev Korisnika platne usluge, vratiti izvorna dokumenta dostavljena sa ciljem otvaranja računa, a kopije istih zadržati u svojoj arhivi.

Prilikom otvaranja tekućeg računa, Banka preduzima sve radnje i mere utvrđene propisima kojima se uređuje sprečavanje pranja novca i finansiranje terorizma.

Banka ne otvara Korisniku platnih usluga redovan devizni tekući račun, ako u Banci već nema otvoren redovan dinarski tekući račun ili ne želi da otvori taj račun.

Korisnik platnih usluga je odgovoran za istinitost i potpunost svih podataka na osnovu kojih Banka otvara i vodi tekući račun. U vezi sa tim, Korisnik platnih usluga je dužan da nadoknadi svaku štetu, gubitak ili trošak koji Banka može imati, a koji je nastao kao posledica dostave neistinitih i/ili nepotpunih podataka.

Banka je dužna da obezbedi da Korisnik platnih usluga dobije najmanje jedan primerak Okvirnog ugovora. Korisnik platnih usluga

ima pravo da mu se tokom trajanja ugovornog odnosa, na njegov zahtev, dostave kopija Okvirnog ugovora, odnosno informacije koje su utvrđene kao obavezni elementi tog ugovora, dostavljene u predugovornoj fazi, i to na papiru ili na način kako je predviđeno ovim Opštim uslovima.

Podatke o otvorenom računu Banka će proslediti u Jedinstveni registar računa u Republici Srbiji, koji se vodi u Narodnoj banci Srbije, saglasno odluci koja reguliše dostavljanje podataka za otvorene račune.

Banka i Korisnik platnih usluga Okvirni ugovor zaključuju na srpskom jeziku.

#### **Dostavljanje informacija u predugovornoj fazi**

##### **Član 4.**

Banka je dužna da Korisniku platnih usluga, u primerenom roku, pre zaključenja Okvirnog ugovora, dostavi informacije koje su utvrđene kao obavezni elementi tog ugovora, u skladu sa Zakonom o platnim uslugama, i to na način koji će Korisniku platnih usluga omogućiti da se upozna sa uslovima koji se odnose na konkretnu platnu uslugu, kao i da uporedi ponude različitih pružalaca platnih usluga i proceni da li ovi uslovi i usluge odgovaraju njegovim potrebama.

Istovremeno sa informacijama iz stava 1. ovog člana, Banka korisniku platnih usluga, bez naknade, dostavlja i Pregled usluga i naknada povezanih sa platnim računom, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka.

Banka je dužna da Korisniku platnih usluga informacije iz stava 1. ovog člana dostavi na način koji ga ni u jednom trenutku neće dovesti u zabludu u vezi sa uslovima koji se odnose na pružanje konkretne platne usluge.

Banka će Korisniku platnih usluga, pre zaključenja Okvirnog ugovora, dostaviti dokumenta koji čine sastavni deo Okvirnog ugovora (nacrt Okvirnog ugovora) i na taj način će omogućiti Korisniku platnih usluga da, u predugovornoj fazi, utvrdi uslove za otvaranje, vođenje i gašenje tekućeg računa i pružanje platnih usluga po navedenom računu. Korisnik platnih usluga je dužan da najkasnije u roku od 5 (pet) radnih dana od dana uručenja dokumenata koja čine sastavni deo Okvirnog ugovora (nacrt Okvirnog ugovora) u predugovornoj fazi, obavesti Banku da li želi da sa Bankom zaključi Okvirni ugovor.

Korisnik platnih usluga je u obavezi da Banci potvrdi da je u predugovornoj fazi obavešten o svim bitnim elementima Okvirnog ugovora.

#### **Vođenja računa**

##### **Član 5.**

Banka je u obavezi da podatke o statusnim i drugim promenama Korisnika platnih usluga, a koji se registruju kod organizacije nadležne za vođenje registra privrednih subjekata, svakog radnog dana preuzima od te organizacije u elektronskoj formi – na način i pod uslovima koje ta organizacija propiše.

Banka usklađuje podatke u vezi s tekućim računima pravnih lica u roku od 3 (tri) radna dana od dana preuzimanja podataka iz stava 1. ovog člana. Banka ove podatke usklađuje u formi Zahteva za izmenu matičnih podataka, koji predstavlja propisani obrazac Banke, na kome su navedeni tekući računi Korisnika platnih usluga, za kojeg se vrši usklađivanje, vrste promena koje su se desile, kao i spisak dokumenata koje je Korisnik platnih usluga u obavezi da dostavi u Banku kako bi se uskladili podaci. Navedeni zahtev mora biti potpisan od strane zakonskog zastupnika Korisnika platnih usluga i overen njegovim pečatom samo pod uslovom da se Korisnik platnih usluga u zahtevu za otvaranje računa izričito izjasnio da će koristiti pečat. Ukoliko Korisnik platnih usluga, u roku od 3 (tri) radna dana od dana kada je Banka preuzela podatke o statusnim i drugim promenama, ne dostavi u Banku propisani zahtev za promenu matičnih podataka, zajedno sa neophodnom dokumentacijom, Banka će sve platne naloge Korisnika platnih usluga, primljene nakon tog roka smatrati kao da nisu ni dostavljeni u Banku.

Korisnik platnih usluga dužan je da Banku obavesti o statusnoj i drugoj promeni koja se registruje kod drugih organa i organizacija, kao i da preduzme pravne radnje potrebne za usklađivanje podataka u vezi sa svojim tekućim računima sa ovom promenom – u roku od 3 (tri) radna dana od dana prijema rešenja o upisu te promene.

Korisnik platnih usluga koji svoje statusne i druge promene registruje u posebnom registru, dužan je da Banku obavesti o navedenim promenama i uskladi podatke na tekućem računu u roku od 3 (tri) radna dana od dana prijema rešenja o upisanoj promeni.

Korisnik platnih usluga može dodati novo(a) lice(a) na karton deponovanih potpisa ili pak ukinuti pravo raspolaganja sredstvima na tekućem računu licu koje se već nalazi na kartonu deponovanih potpisa i to tako što će u Banku doneti novi Karton deponovanih potpisa, na kojem će navesti novu listu lica koja imaju pravo raspolaganja sredstvima po tekućem računu. Novi Karton deponovanih potpisa proizvodi pravno dejstvo prema Banci od trenutka kada je isti u Banku dostavljen.

Banka ne odgovara za eventualnu štetu koja može nastati zbog toga što Korisnik platnih usluga nije na vreme obavestio Banku o opozivu lica sa kartona deponovanih potpisa.

Banka će, odmah nakon preuzimanja podataka od nadležnog organa/registra, tekući račun Korisnika platnih usluga staviti u stanje blokade na zaduženja u slučaju kada je utvrdila da je došlo do promene zakonskog zastupnika Korisnika platnih usluga. Banka će izvršiti ukidanje blokade na zaduženja po tekućem računu Korisnika platnih usluga, nakon što Korisnik platnih usluga, na način opisan u ovom članu Opštih uslova, dostavi sve podatke i dokumenta za usklađivanje po tekućem računu.

Korisnik platnih usluga kojem je promenjen zakonski zastupnik, a koji za dostavu platnih naloga u Banku koristi elektronsko bankarstvo, za nastavak korišćenja usluga elektronskog bankarstva mora ispuniti uslove koji su propisani Opštim uslovima poslovanja za elektronsko bankarstvo. Platni nalozi koje Korisnik platnih usluga dostavi u Banku putem elektronskog bankarstva, a pre nego što ispuni svoje obaveze definisane Opštim uslovima za pružanje usluga elektronskog bankarstva, Banka će smatrati kao da nisu ni dostavljeni u Banku.

Korisnik platnih usluga je dužan da, ukoliko svoje platne naloge u Banku donosi fizički, a da pri tom te naloge u Banku ne donose Zakonski zastupnik Korisnika platnih usluga ili Ovlašćeno lice za raspolaganje sredstvima sa tekućeg računa Korisnika platnih usluga, imenuje lica koja su ovlašćena za donošenje platnih naloga u Banku i to na propisanom obrascu Banke, tj. na Kartonu ovlašćenih donosilaca.

Positivno stanje na dinarskom i deviznom tekućem računu smatra se depozitom po viđenju, koji Banka osigurava kod Agencije za osiguranje depozita u skladu sa Zakonom o osiguranju depozita.

Raspoloživi iznos sredstava na dinarskom tekućem računu čini pozitivno stanje i posebno ugovoreno dozvoljeno prekoračenje po tekućem dinarskom računu.

### **Promena platnog računa**

#### **Član 5a**

Banka je dužna da Korisniku platnih usluga koji otvara ili ima otvoren platni račun kod novog pružaoca platnih usluga omogući promenu platnog računa u istoj valuti.

Promenu platnog računa Banka vrši isključivo na osnovu ovlašćenja za promenu platnog računa Korisnika platnih usluga, sačinjenog u pismenoj formi, sa ili bez gašenja platnog računa koji je otvoren kod prethodnog pružaoca platnih usluga.

Obaveze u vezi promene računa, bilo kao novi ili kao prethodni pružalac platnih usluga, Banka izvršava u skladu sa Zakonom o platnim uslugama.

Banka će Korisniku platnih usluga, bez naknade, učiniti lako dostupnim informacije u vezi sa promenom platnog računa, na papiru ili drugom trajnom nosaču podataka, u svim prostorijama Banke kojima Korisnik platnih usluga ima pristup, kao i na internet prezentaciji Banke.

### **Gašenje računa**

#### **Član 6.**

Banka gasi tekući dinarski i/ili devizni račun Korisnika platnih usluga na osnovu njegovog pismenog zahteva za gašenje računa. Zahtev iz ovog stava Korisnik platnih usluga u Banku dostavlja u formi zahteva koji je propisala Banka.

Na zahtev Korisnika platnih usluga Banka može kroz IPS NBS sistem, inicirati povraćaj sredstava realizovan kao Instant transfer odobrenja od primaočevog pružaoca platnih usluga, u roku od 10 dana od izvršenja Instant transfera odobrenja. Zahtev za povraćaj Instant transfera odobrenja dobijen od strane korisnika platnih usluga, nakon ovog roka Banka će realizovati u skladu sa odredbama Zakona o platnim uslugama.

Banka gasi tekući dinarski i/ili devizni račun Korisnika platnih usluga i bez zahteva iz stava 1. ovog člana, ako Korisnik platnih usluga prestane da postoji kao pravni subjekt, u kom slučaju novčana sredstva prenosi na račun pravnog sledbenika, odnosno na račun lica određenog zakonom ili drugim propisom. Ako zakonom ili drugim propisom nije određen pravni sledbenik ili drugo lice na čiji račun se prenose sredstva – novčana sredstva sa računa Korisnika platnih usluga, Banka prenosi na račun kod banke za sredstva koja se ne koriste.

Banka gasi dinarski i/ili devizni račun Korisnika platnih usluga i na osnovu zahteva koji joj na bazi ovlašćenja Korisnika platnih usluga

uputi njegov novi pružalac platnih usluga, na dan naveden u ovlaštenju, ukoliko Korisnik platnih usluga nema neizmirenih obaveza po tom računu i ukoliko su izvršene radnje koje Zakon o platnim uslugama propisuje u postupku promene platnog računa.

U slučaju da nisu ispunjeni uslovi za gašenje računa, Banka će bez odlaganja obavestiti Korisnika platnih usluga o odsustvu uslova za gašenje računa.

#### **Platni nalozi, raspolaganje novčanim sredstvima i prilivi novčanih sredstava na dinarski tekući račun**

##### **Član 7.**

Korisnik platnih usluga raspolaže sredstvima na dinarskom tekućem računu, na osnovu obrazaca platnih naloga kojima vrši prenos sredstava sa svog tekućeg računa u korist dinarskog tekućeg računa primaoca plaćanja koji se vodi u Banci, odnosno drugoj banci na teritoriji Republike Srbije, odnosno na osnovu platnog naloga kojim se vrši isplata gotovog novca sa računa Korisnika platnih usluga.

Korisnik platnih usluga može raspolagati sredstvima na svom dinarskom tekućem računu i upotrebom platnog instrumenta, za šta je sa Bankom zaključio poseban Okvirni ugovor za korišćenje platnog instrumenta.

Raspolaganje sredstvima sa dinarskog tekućeg računa vrši se na osnovu sledećih obrazaca platnih naloga:

- 1) Nalog za prenos
- 2) Nalog za isplatu

Korisnik platnih usluga uplaćuje gotov novac na svoj dinarski tekući račun na osnovu obrasca naloga za uplatu.

Korisnik platnih usluga naplaćuje novčana sredstva na svoj dinarski tekući račun na osnovu platnog naloga koji je platilac ispostavio u Banci ili kod drugog pružaoca platnih usluga u Republici Srbiji.

Korisnik platnih usluga je u obavezi da obrasce platnih naloga, koji se koriste za izvršenje platnih transakcija po dinarskom tekućem računu, koristi u skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije o obliku, sadržini i načinu korišćenja obrazaca platnih naloga za izvršenje platnih transakcija u dinarima. Ukoliko su drugim zakonskim i/ili drugim propisom, definisani način i uslovi korišćenja konkretnog platnog naloga, Korisnik platnih usluga je dužan da se istih pridržava. Ukoliko se Korisnik platnih usluga ne pridržava propisa iz ove oblasti za platne naloge koje dostavlja u Banku, Banka će smatrati da platni nalog nije ni primljen u Banku.

#### **Platni nalozi, raspolaganje novčanim sredstvima i prilivi novčanih sredstava na devizni tekući račun**

##### **Član 8.**

Korisnik platnih usluga raspolaže sredstvima na deviznom tekućem računu:

1) Na osnovu obrazaca platnog naloga kojima vrši prenos deviznih novčanih sredstava sa svog tekućeg računa i to:

- u korist računa primaoca plaćanja koji se vodi kod drugog pružaoca usluga u inostranstvu (u daljem tekstu: plaćanje doznake u inostranstvo);
- u korist tekućeg deviznog računa primaoca plaćanja koji se vodi u Banci ili drugoj banci/pružaocu platnih usluga na teritoriji Republike Srbije (u daljem tekstu: transfer plaćanja u zemlji);

2) Na osnovu obrazaca platnog naloga kojima se omogućuje Korisniku platnih usluga isplata efektivnog stranog novca sa njegovog deviznog tekućeg računa.

Korisnik platnih usluga može raspolagati sredstvima na svom deviznom tekućem računu i upotrebom platnog instrumenta, za šta je sa Bankom zaključio poseban Okvirni ugovor za korišćenje platnog instrumenta.

Raspolaganje sredstvima sa deviznog tekućeg računa vrši se na osnovu sledećih obrazaca platnih naloga:

- 1) Naloga za plaćanje u inostranstvo
- 2) Zahteva za transfer sredstava
- 3) Zahteva za konverziju deviznih sredstava i uplatu dinarske protivvrednosti na dinarski tekući račun.

Korisnik platnih usluga naplaćuje novčana sredstva na svoj devizni tekući račun na osnovu platnog naloga koji je platilac ispostavio:

- u Banci
- u drugoj banci na teritoriji Republike Srbije



- u banci čije je sedište u inostranstvu.

Obrazac platnog naloga kojim se vrši naplata deviznih sredstava na deviznom tekućem računu je Nalog za naplatu i Opšti devizni nalog za plaćanja u devizama u Republici Srbiji.

Korisnik platnih usluga može uplatiti efektivni strani novac na svoj tekući devizni račun koji se vodi kod Banke, u skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije o slučajevima i uslovima plaćanja, naplaćivanja, uplata i isplata u efektivnom stranom novcu. Platni nalog kojim se vrši uplata efektivnog stranog novca je nalog za naplatu.

Korisnik platnih usluga je u obavezi da obrasce platnih naloga, koji se koriste za izvršenje platnih transakcija po deviznom tekućem računu, koristi u skladu sa Uputstvom Narodne banke Srbije za sprovođenje Odluke o uslovima i načinu obavljanja platnog prometa sa inostranstvom kao i u skladu sa Odlukom Narodne banke Srbije o slučajevima i uslovima plaćanja, naplaćivanja, uplata i isplata u efektivnom stranom novcu. Ukoliko su drugim zakonskim i/ili drugim propisom definisani način i uslovi korišćenja konkretnog platnog naloga, Korisnik platnih usluga je dužan da se istih pridržava. Ukoliko se Korisnik platnih usluga ne pridržava propisa iz ove oblasti za platne naloge koje dostavlja u Banku, Banka će smatrati da platni nalog nije ni primljen u Banku.

Platne transakcije u dinarima između Korisnika platnih usluga i nerezidenta koji ima otvoren tekući račun u Banci ili drugoj Banci u Republici Srbiji, realizuje se na osnovu naloga za plaćanje odnosno naloga za naplatu.

#### **Platni nalozi Korisnika platnih usluga koji podrazumevaju kupoprodaju valuta**

##### **Član 9.**

Korisnik platnih usluga dostavlja u Banku obrazac platnog naloga na osnovu kojeg Korisnik platnih usluga daje nalog Banci da otkupi devize koje se nalaze na njegovom deviznom tekućem računu. Banka vrši otkup deviznih sredstava Korisnika platnih usluga po kupovnom kursu koji je objavljen na zvaničnoj kursnoj listi Banke na dan izvršenja platne transakcije i isti je dostupan u svim organizacionim delovima Banke, kao i na internet prezentaciji Banke. Navedeni platni nalog u Banku se dostavlja u formi zvaničnog zahteva Korisnika platnih usluga. Dinarsku protivvrednost otkupljenih deviza Banka uplaćuje na dinarski tekući račun Korisnika platnih usluga u Banci.

Korisnik platnih usluga platne transakcije, plaćanja doznaka u inostranstvo i transfera plaćanja u zemlji može izvršiti na način da devizna sredstva za realizaciju navedenih platnih transakcija obezbedi kupovinom od Banke. Banka prodaje devizna sredstva Korisniku platnih usluga po prodajnom kursu koji je objavljen na zvaničnoj kursnoj listi Banke na dan izvršenja platne transakcije, i isti je dostupan u svim organizacionim delovima Banke, kao i na internet prezentaciji Banke. Na platnom nalogu Korisnika platnih usluga, za čiju realizaciju je potrebno izvršiti kupovinu deviznih sredstava, Korisnik platnih usluga navodi da se platna transakcija realizuje kupovinom deviznih sredstava.

Pri izvršenju platnih transakcija koje zahtevaju konverziju valuta, a koje nisu inicirane korišćenjem platnog instrumenta, u slučaju da se jednom stranom valutom kupuje druga strana valuta za otkup deviznih sredstava koristi se kupovni kurs Banke na dan izvršenja transakcije, za stranu valutu čiji se otkup vrši, a prodajni kurs Banke, na dan izvršenja transakcije, za stranu valutu koju Banka prodaje.

#### **Platne transakcije sa korisnicima plaćanja i platiocima koji se nalaze na teritoriji AP Kosovo i Metohija**

##### **Član 10.**

Uputstvom o načinu privremenog obavljanja određenih poslova platnog prometa (Sl. list SRJ. br. 11/2001), Narodna banka Srbije je propisala načine za obavljanje platnih transakcija sa Korisnicima plaćanja i platiocima koji se nalaze na teritoriji AP Kosovo i Metohija.

Plaćanje u devizama, korisniku platne transakcije koji se nalazi na teritoriji AP Kosovo i Metohija, Korisnik platnih usluga vrši na osnovu platnog naloga zahteva za plaćanje. Devizna sredstva za izvršenje ove platne transakcije Korisnik platnih usluga mora kupiti od Banke. Banka prodaje devizna sredstva Korisniku platnih usluga po kursu koji je objavljen na zvaničnoj kursnoj listi Banke na dan izvršenja platne transakcije, i isti je dostupan u svim organizacionim delovima Banke, kao i na internet prezentaciji Banke.

Naplaćena devizna novčana sredstva, od platioca platne transakcije koji se nalazi na teritoriji AP Kosovo i Metohija, Banka Korisniku platnih usluga odobrava na njegov dinarski račun u Banci, u iznosu dinarske protivvrednosti naplaćenih deviznih sredstava po kupovnom kursu za devize Narodne banke Srbije, na dan izvršenja platne transakcije.

Naplaćena devizna novčana sredstava u efektivu od strane pravnog ili fizičkog lica koje se nalazi na teritoriji AP Kosovo i Metohija, Banka Korisniku platnih usluga odobrava na njegov dinarski račun u Banci u iznosu dinarske protivvrednosti naplaćene efektivne po kupovnom kursu za efektivu Narodne banke Srbije, na dan izvršenja platne transakcije.

#### **Saglasnost Korisnika platnih usluga za izvršenje platne transakcije**

##### **Član 11.**

Banka će izvršiti platnu transakciju po nalogu Korisnika platnih usluga samo ako je Korisnik platnih usluga dao saglasnost da se platna transakcija izvrši. Korisnik platnih usluga daje saglasnost za izvršenje platne transakcije pre njenog izvršenja.

Saglasnost za izvršenje platnih transakcija zavisi od načina na koji Korisnik platnih usluga dostavlja naloge u Banku. Ukoliko Korisnik platnih usluga platne naloge u Banku dostavlja fizički u papirnoj formi, Korisnik platnih usluga daje saglasnost za izvršenje platne transakcije, tako što platni nalog potpisuje lice navedeno na kartonu deponovanih potpisa, kao lice koje je ovlašćeno za raspolaganje sredstvima sa tekućeg računa. Banka je u obavezi da odbije platni nalog koji nije overen pečatom samo ukoliko se Korisnik platnih usluga u zahtevu za otvaranje računa izričito izjasnio da će koristiti pečat.

Ukoliko Korisnik platnih usluga, koristi usluge elektronskog bankarstva za davanje saglasnosti za izvršavanje platne transakcije, Banka će smatrati da je Korisnik platnih usluga dao saglasnost za izvršenje platne transakcije, ukoliko je Korisnik platnih usluga autorizovao svoj elektronski nalog u skladu sa Opštim uslovima za elektronsko bankarstvo za pravna lica i preduzetnike.

Svaka platna transakcija za koju Korisnik platnih usluga nije dao saglasnost na način naveden u ovim Opštim uslovima, odnosno Okvirnom ugovoru, Banka će smatrati neodobrenom.

#### **Zaduženje tekućeg računa bez platnog naloga ili saglasnosti Korisnika platnih usluga**

##### **Član 12.**

Banka će zadužiti tekući račun Korisnika platnih usluga bez platnog naloga u sledećim slučajevima:

- 1) U postupku izvršenja, odnosno prinudne naplate koji se vodi nad tim korisnikom, u skladu sa zakonom;
- 2) Radi naplate dospelih naknada i provizija koje Banka potražuje od Korisnika platnih usluga, za izvršene platne usluge po dinarskom i/ili deviznom tekućem računu, naplate dospelih naknada i provizija, koje Banka potražuje od Korisnika platnih usluga po osnovu ugovora o kreditu koji Banka ima zaključen sa Korisnikom platnih usluga, naplate drugih dospelih potraživanja Banke prema Korisniku platnih usluga, ako je takav način naplate ugovoren;
- 3) U drugim slučajevima propisanim Zakonom.

U slučajevima nepravilnog izvršenja platnih transakcija, u postupku rešavanja reklamacija, Banka će bez posebno date saglasnosti Korisnika platnih usluga, izvršiti povraćaj sredstava koja su greškom preneti na njegov tekući račun. Povraćaj sredstava ima prioritet u odnosu na izvršavanje svih drugih platnih transakcija s tekućeg računa na koji su preneti ta sredstva.

Izvršena platna transakcija na način opisan u ovom članu, ne smatra se neodobrenom platnom transakcijom.

#### **Odgovornost u vezi sa izvršenjem platnih transakcija i povraćaj iznosa platne transakcije**

##### **Član 13.**

Banka je odgovorna za izvršenje platne transakcije po dinarskom tekućem računu za koju od Korisnika platnih usluga nije dobila saglasnost kako je predviđeno Okvirnim ugovorom ( u daljem tekstu: neodobrena platna transakcija).

Banka će na zahtev Korisnika platnih usluga, koji mora biti dostavljen u Banku najkasnije u roku od 13 (trinaest) meseci od dana kada je izvršila neodobrenu platnu transakciju, izvršiti povraćaj iznosa te transakcije Korisniku platnih usluga, kao platiocu, odnosno dinarski tekući račun Korisnika platnih usluga vratiti u stanje u kojem bi bio da neodobrena platna transakcija nije izvršena. Banka će izvršiti povraćaj svih naknada (provizija) koje je naplatila Korisniku platnih usluga za izvršenje neodobrene platne transakcije. Banka je odgovorna Korisniku platnih usluga za neizvršenu platnu transakciju po dinarskom tekućem računu, pod uslovom da račun pružaoca platnih usluga korisnika plaćanja, nije odobren istog dana kada je Korisnik platnih usluga dao saglasnost za izvršenje platne transakcije saglasno odredbama Okvirnog ugovora.

Banka je odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju po dinarskom tekućem računu Korisnika platnih usluga, za koju je Korisnik platnih usluga dao saglasnost u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora.

Na zahtev Korisnika platnih usluga, pod uslovom da je taj zahtev dostavljen Banci najkasnije u roku od 13 (trinaest) meseci od



dana kada je Banka izvršila platnu transakciju po dinarskom tekućem računu Korisnika platnih usluga kojom je:

- tekući račun pružaoca platnih usluga Korisnika plaćanja odobrila za veći ili manji iznos od iznosa navedenog u platnom nalogu Korisnika platnih usluga, ili
- račun pružaoca platnih usluga korisnika plaćanja odobrila više od jednog puta za iznos platnog naloga Korisnika platnih usluga, ili
- odobren pogrešan račun pružaoca platnih usluga korisnika plaćanja i/ili pogrešan račun korisnika plaćanja,

Banka će izvršiti povraćaj iznosa te transakcije Korisniku platne usluge i povraćaj svih naknada (provizija) koje je Banka naplatila Korisniku platnih usluga za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju, ili na zahtev Korisnika platnih usluga, ispravno izvršiti platnu transakciju.

Ako je banci primaoca plaćanja prenet iznos manji od iznosa platne transakcije utvrđenog u platnom nalogu, Banka može banci primaoca plaćanja preneti razliku i bez zahteva Korisnika platnih usluga za pravilno izvršenje platne transakcije, bez odlaganja istog poslovnog dana.

Banka je odgovorna Korisniku platnih usluga, za neizvršenu platnu transakciju u dinarima u zemlji, kada pružalac platnih usluga platioca, Banci dokaže da je na račun Banke odobrio iznos sredstava platne transakcije na dan koji je raniji od dana kada je Banka iznos platne transakcije odobrila Korisniku platne usluge.

Banka je odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju u devizama i dinarima u inostranstvu, koju je inicirao Korisnik platnih usluga, pod uslovom da račun pružaoca platnih usluga Korisnika plaćanja, nije odobren u skladu sa Termanskim planom za izvršenje platnih transakcija u devizama i dinarima u inostranstvo. Banka će, na zahtev Korisnika platnih usluga, pod uslovom da je taj zahtev dostavljen Banci najkasnije u roku od 13 (trinaest) meseci od dana kada je Banka izvršila platnu transakciju u devizama ili dinarima u inostranstvo kojom je:

- račun pružaoca platnih usluga korisnika plaćanja odobrila za veći ili manji iznos od iznosa navedenog u platnom nalogu Korisnika platnih usluga, ili
- račun pružaoca platnih usluga korisnika plaćanja odobrila više od jednog puta za iznos platnog naloga Korisnika platnih usluga, ili
- odobren pogrešan račun pružaoca platnih usluga korisnika plaćanja i/ili pogrešan račun korisnika plaćanja,

izvršiti povraćaj iznosa te transakcije Korisniku platne usluge i tekući račun Korisnika platnih usluga vratiti u stanje u kojem bi bio da platna transakcija nije izvršena, ili na zahtev korisnika platnih usluga ispravno izvršiti platnu transakciju. Banka će izvršiti povraćaj svih naknada i troškova koje je naplatila Korisniku platnih usluga za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju.

Banka je odgovorna Korisniku platnih usluga, ukoliko mu ne dostavi obaveštenje o naplati deviza ili dinara iz inostranstva na način kako je definisano Okvirnim ugovorom.

U slučaju više sile koja je sprečila izvršenje platnih transakcija u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora, Banka i Korisnik platnih usluga nisu odgovorni za neizvršenje platne transakcije.

Zahtev iz ovog člana Opštih uslova, Korisnik platnih usluga u Banku mora dostaviti u papirnoj formi. Navedeni zahtev mora biti potpisan od strane lica koje se nalazi na Kartonu deponovanih potpisa i overen pečatom, samo pod uslovom da se Korisnik platnih usluga u zahtevu za otvaranje računa izričito izjasnio da će koristiti pečat.

Na zahtev Korisnika platnih usluga Banka može kroz IPS NBS sistem, inicirati povraćaj sredstava realizovan kao Instant transfer odobrenja od primaočevog pružaoca platnih usluga, u roku od 10 dana od izvršenja Instant transfera odobrenja. Zahtev za povraćaj Instant transfera odobrenja dobijen od strane korisnika platnih usluga, nakon ovog roka Banka će realizovati u skladu sa odredbama Zakona o platnim uslugama.

#### **Odgovornost za korišćenje jedinstvene identifikacione oznake**

##### **Član 14.**

Ako je platni nalog izvršen u skladu sa jedinstvenom identifikacionom oznakom primaoca plaćanja iz tog naloga, smatra se da je ovaj nalog pravilno izvršen u delu koji se odnosi na određenje primaoca plaćanja, bez obzira na druge podatke dostavljene pružaocu platnih usluga.

Ako je jedinstvena identifikaciona oznaka koju je Korisnik platnih usluga dostavio Banci netačna, Banka nije odgovorna za neizvršenu ili nepravilno izvršenu platnu transakciju.

Na zahtev Korisnika platnih usluga, Banka je dužna da odmah preduzme sve razumne mere kako bi Korisniku platnih usluga bio

vraćen iznos platne transakcije i da od pružaoca platnih usluga primaoca plaćanja zahteva sve potrebne informacije kako bi došlo do povraćaja iznosa platne transakcije. Ako ne bude moguć povraćaj novčanih sredstava Korisniku platnih usluga - platiocu, Banka će na njegov pismeni zahtev Korisniku platnih usluga odmah dostaviti sve raspoložive informacije koje su Korisniku platnih usluga potrebne za ostvarivanje prava na povraćaj novčanih sredstava (npr. informacije o primaočevom pružaocu platnih usluga i/ili o primaocu plaćanja).

#### **Obaveza utvrđivanja toka novčanih sredstava u slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije**

##### **Član 15.**

U slučaju neizvršene ili nepravilno izvršene platne transakcije, ne dovodeći u pitanje obaveze definisane u članu 14. stav 3. ovih Opštih uslova, Banka je dužna da, bez obzira na odgovornost za pravilno izvršenje platne transakcije, po zahtevu svog Korisnika platnih usluga odmah preduzme odgovarajuće mere radi utvrđivanja toka novčanih sredstava platne transakcije i Korisniku platnih usluga bez odlaganja pruži informacije o ishodu preduzetih mera.

#### **Izvršenje platnih naloga**

##### **Član 16.**

Banka je primila platni nalog od Korisnika platnih usluga ukoliko je on dostavljen u Banku u papirnoj formi ili putem elektronskog bankarstva u skladu sa odredbama Okvirnog ugovora, bez obzira da li Banka pre dostavljanja tog naloga na bilo koji način učestvuje u izradi ili izdavanju platnog naloga.

Korisnik platnih usluga, prilikom dostavljanja platnih naloga u Banku, definiše redosled izvršavanja platnih naloga. Ako Korisnik platnih usluga prilikom dostavljanja platnih naloga ne definiše redosled za njihovo izvršenje, Banka će smatrati da se platni nalози mogu izvršiti po redosledu koji Banka odredi. Korisnik platnih usluga koji koristi usluge elektronskog bankarstva redosled izvršavanja platnih naloga definiše redosledom autorizacije platnih naloga i Banka će smatrati da je redosled za izvršenje platnih naloga koji su uneti putem elektronskog bankarstva redosled kojim su nalози dostavljeni u Banku. Korisnik platnih naloga može izmeniti redosled izvršenja platnih naloga i to na način što će u Banku dostaviti zvanični dopis za izmenu redosleda izvršenja naloga, koji mora biti potpisan od strane lica koje se nalazi na Kartonu deponovanih potpisa i overen pečatom samo ukoliko se Korisnik u zahtevu za otvaranje računa izričito izjasnio da će koristiti pečat.

#### **Izvršenje platnih naloga po dinarskom tekućem računu**

##### **Član 17.**

Korisnik platnih usluga dostavlja u Banku platni nalog u toku poslovnog dana koji je definisan Terminskim planom za izvršenje platnih transakcija. Ukoliko je Banka primila platni nalog nakon isteka poslovnog dana Banke, Banka će smatrati da je taj nalog primljen narednog poslovnog dana. Banka i Korisnik platnih usluga mogu dogovoriti da se početak vremena izvršenja platnog naloga definiše kao neki datum u budućnosti, i taj datum Korisnik platnih usluga navodi u platnom nalogu. Ukoliko taj datum početka izvršenja platnog naloga nije poslovni dan Banke, smatraće se da je platni nalog primljen prvog narednog poslovnog dana Banke.

Kada je to posebnim propisom definisano, Korisnik platnih usluga je u obavezi da za izvršenje platne transakcije uz platni nalog dostavi i neophodan dokument, u suprotnom Banka će odbiti izvršenje platnog naloga.

Ukoliko platni nalog ispunjava sve uslove predviđene Okvirnim ugovorom i posebnim propisima, Banka će takav platni nalog izvršiti istog poslovnog dana kada je i primila nalog od Korisnika platnih usluga, odnosno iznos naveden u platnom nalogu biće odobren pružaocu platnih usluga korisnika plaćanja istog poslovnog dana kada je platni nalog primljen.

Banka će odobriti novčana sredstva na tekući račun Korisnika platnih usluga istog poslovnog dana, kada je Banka od pružaoca platnih usluga platioca ta novčana sredstva dobila.

U skladu sa Terminskim planom, Banka će odobriti tekući račun Korisnika platnih usluga istog dana kada je Korisnik platnih usluga uplatio gotov novac na svoj tekući račun kod Banke.

Istekom trećeg radnog dana, od dana prijema ili od datuma valute, u zavisnosti koji je datum kasniji, Banka odbija izvršenje platnog naloga, u situaciji kada na tekućem računu ne postoji raspoloživo stanje novčanih sredstava za realizaciju platne transakcije, o čemu Banka nije dužna da obavesti Korisnika platnih usluga.

Transakcije inicirane kao instant transfer odobrenja, Banka, kao pružalac platnih usluga primaoca i/ili platioca, će izvršiti u rokovima

koje predviđa regulativa vezana za IPS platni sistem.

Ukoliko je Korisnik platnih usluga dostavio platni nalog u Banku inicirajući platnu transakciju kao instant transfer odobrenja, a Banka utvrdi da nisu ispunjeni uslovi za prijem i izvršenje tog platnog naloga, Banka odbija izvršenje platnog naloga i odmah obaveštava Korisnika platnih usluga o tome, na način utvrđen ovim uslovima.

#### **Izvršenje platnih naloga po deviznom tekućem računu**

##### **Član 18.**

Korisnik platnih usluga dostavlja u Banku platni nalog u toku poslovnog dana, koji je definisan Terminskim planom za izvršenje platnih transakcija. Ukoliko je Banka primila platni nalog nakon isteka poslovnog dana Banke, Banka će smatrati da je taj nalog primljen narednog poslovnog dana. Banka i Korisnik platnih usluga mogu dogovoriti da se početak vremena izvršenja platnog naloga definiše kao neki datum u budućnosti, i taj datum Korisnik platnih usluga navodi u platnom nalogu. Ukoliko taj datum početka izvršenja platnog naloga nije poslovni dan Banke, smatraće se da je platni nalog primljen prvog narednog poslovnog dana Banke. Korisnik platnih usluga je u obavezi da, za sve platne naloge u dinarima i devizama kod kojih je korisnik plaćanja inostrano pravno ili fizičko lice, u Banku, pored platnog naloga, dostavi i dokument kojim dokazuje osnov i obavezu za plaćanje. Ukoliko Korisnik platnih usluga ne dostavi dokument kojim dokazuje osnov i obavezu za plaćanje, Banka će takav platni nalog odbiti.

Korisnik platnih usluga za platne transakcije u devizama kod kojih je korisnik plaćanja domaće pravno ili fizičko lice, nije u obavezi da dostavi dokument kojim se dokazuje osnov i obaveza plaćanja, osim ako to zakonskim propisima nije definisano, u kom slučaju je Korisnik platnih usluga u obavezi da isti dostavi. Ukoliko Korisnik platnih usluga ne dostavi obavezni dokument, Banka će platni nalog odbiti.

Banka i Korisnik platnih usluga, saglasno propisima koji regulišu devizno poslovanje, mogu zaključiti poseban ugovor, kojim se preciziraju uslovi u kojima Korisnik platnih usluga, za izvršenje platnih transakcija u devizama ili dinarima u inostranstvo, nije u obavezi da dostavi u Banku dokument kojim dokazuje obavezu i osnov plaćanja.

Banka će Korisnika platnih usluga istog dana, a najkasnije narednog poslovnog dana, obavestiti o naplati u devizama ili dinarima, koju je pružalac platnih usluga platio iz inostranstva, odnosno sa područja AP Kosova i Metohije, odobrio na račun Banke, a koji je upućen na devizni tekući račun Korisnika platnih usluga i to na način na koji se Korisnik platnih usluga izjasni na zahtevu za otvaranje deviznog tekućeg računa. Korisnik platnih usluga je u obavezi da istog ili prvog narednog radnog dana od dana prijema obavještenja, Banci dostavi podatke neophodne za odobrenje svog tekućeg računa, u formi zvaničnog zahteva sa dokumentom ukoliko je on propisan za odobrenje naplaćenih novčanih sredstava iz inostranstva. Zahtev za odobrenje novčanih sredstava i prateći dokument, ukoliko je on propisan kao uslov za odobrenje novčanih sredstava, Korisnik platnih usluga u Banku dostavlja u papirnoj formi i isti mora biti potpisan od strane lica koje se nalazi na Kartonu deponovanih potpisa i overen pečatom, samo pod uslovom da se Korisnik platnih usluga u zahtevu za otvaranje računa izričito izjasnio da će koristiti pečat. Korisnik platnih usluga koji koristi usluge elektronskog bankarstva, zahtev za odobrenje tekućeg računa u Banku dostavlja autorizacijom elektronskog platnog naloga, a ukoliko je uslov naplate novčanih sredstava dostava dokumenta, isti skenirano dostavlja na mail adresu koja će mu biti navedena kao zvanična mail adresa za komunikaciju sa Bankom, prilikom instalacije programa za korišćenje usluga elektronskog bankarstva. Banka će istog poslovnog dana kada od Korisnika platnih usluga dobije zahtev za odobrenje novčanih sredstava saglasno ovom članu Opštih uslova, odobriti račun Korisnika platnih usluga za iznos naplaćenih novčanih sredstava.

Korisnik platnih usluga može obavestiti Banku da ne prihvata naplaćena novčana sredstva i to mora učiniti u formi zvaničnog zahteva za povraćaj sredstava, koji mora biti potpisan od strane lica koje se nalazi na Kartonu deponovanih potpisa i overen pečatom, samo pod uslovom da se Korisnik platnih usluga u zahtevu za otvaranje računa izričito izjasnio da će koristiti pečat.

#### **Opoziv platnog naloga**

##### **Član 19.**

Korisnik platnih usluga može opozvati platni nalog koji je dostavio u Banku u svakom trenutku dok on ne postane konačno realizovan nalog povlačenjem saglasnosti za izvršenje platne transakcije. Opozivanje naloga Korisnik platnih usluga vrši zvaničnim dopisom Banci za opoziv naloga i on mora biti potpisan od strane lica koje se nalazi na Kartonu deponovanih potpisa i biti overen pečatom, samo pod uslovom da se Korisnik platnih usluga u zahtevu za otvaranje računa izričito izjasnio da će koristiti pečat.

### **Neopozivost platnog naloga**

#### **Član 20.**

Kada je platnu transakciju inicirao primalac plaćanja, Korisnik platnih usluga ne može opozvati platni nalog nakon izdavanja platnog naloga ili davanja saglasnosti za izvršenje platne transakcije primaocu plaćanja.

Opoziv naloga iz stava 1. ovog člana, pre njegove konačne realizacije, može se izvršiti isključivo uz saglasnost primaoca plaćanja.

### **Naknade za izvršene platne transakcije**

#### **Član 21.**

Banka naplaćuje Korisniku platnih usluga naknade za izvršene platne transakcije u dinarima u zemlji, u skladu sa Tarifom naknada za pružanje platnih usluga u dinarima u zemlji. Naknade za izvršene platne transakcije na dinarskom tekućem računu Korisnika platnih usluga Banka će obračunavati dnevno i iste dospevaju na naplatu odmah. Naknada za izvršene platne transakcije po namenskim i drugim računima, koje Korisnik platnih usluga ima otvorene kod Banke, biće naplaćena sa redovnog računa Korisnika platnih usluga.

Banka naplaćuje Korisniku platnih usluga naknade za izvršene platne transakcije u devizama i dinarima u inostranstvo u skladu sa Tarifom naknada za pružanje platnih usluga u devizama i dinarima u inostranstvu.

Naknade za izvršene platne transakcije sa inostranstvom se obračunavaju dnevno i dospevaju na naplatu odmah.

Korisnik platnih usluga za izvršene platne transakcije sa inostranstvom plaća i sve troškove koje od Banke naplati posrednička banka, koja je posrednik u izvršenju platne transakcije do korisnika novčanih sredstava u inostranstvu. Korisnik platnih usluga plaća Banci troškove posredničkih banaka, samo kada je to i naveo na svom platnom nalogu. Za troškove posredničkih banaka Banka zadužuje Korisnika platnih usluga u visini stvarnih troškova i na dan kada dobije obaveštenje od posredničke banke o njihovoj visini.

Korisnik platnih usluga za izvršene platne transakcije sa inostranstvom u dinarima plaća sve troškove koje od Banke naplati pružalac platnih usluga korisnika plaćanja u Republici Srbiji.

Korisnik platnih usluga je u obavezi da na svom dinarskom tekućem računu obezbedi pokriće za naplatu obračunatih naknada za izvršene dinarske platne transakcije u zemlji.

Korisnik platnih usluga je u obavezi da na svom dinarskom i deviznom tekućem računu obezbedi novčana sredstva za pokriće obračunatih naknada za izvršene platne transakcije sa inostranstvom i pokriće troškova posredničkih banaka.

Korisnik platnih usluga ovlašćuje Banku da sve naknade (provizije), koje su obračunate u skladu sa Tarifom naknada za pružanje platnih usluga u dinarima u zemlji za izvršene platne transakcije po njegovom nalogu, može naplatiti bez posebne saglasnosti iz sredstava koja se nalaze na dinarskom tekućem računu u Banci. Korisnik platnih usluga je saglasan da dospele, a neizmirene naknade (provizije) koje su obračunate u skladu sa Tarifom naknada za pružanje platnih usluga u dinarima u zemlji za izvršene platne transakcije po njegovom nalogu, Banka može naplatiti novčanim sredstvima sa deviznog računa Korisnika platnih usluga koji se vodi u Banci, pri čemu će Banka devizna sredstva konvertovati u dinarsku protivvrednost po kupovnom kursu Banke koji je objavljen na zvaničnoj kursnoj listi Banke na dan naplate naknade i isti je dostupan u svim organizacionim delovima Banke, kao i na internet prezentaciji Banke.

Banka zadržava pravo da ne izvrši platni nalog Korisnika platnih usluga, ukoliko Korisnik platnih usluga ima dospelih, a neizmirenih obaveza po osnovu obračunatih naknada (provizija) za izvršene platne transakcije u dinarima u zemlji. U slučaju da Korisnik platnih usluga ne izmiri svoje obaveze u roku dospelosti, Banka će na sve dospele, a neizmirene obaveze iz ovog člana, obračunati i naplatiti zateznu kamatu po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi. Stopa zakonske zatezne kamate se obračunava u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati.

Korisnik platnih usluga ovlašćuje Banku da sve naknade (provizije), koje su obračunate u skladu sa Tarifom naknada za pružanje platnih usluga u devizama i dinarima u inostranstvu, za izvršene platne transakcije po njegovom nalogu, može naplatiti bez posebne saglasnosti iz sredstava koja se nalaze na njegovom dinarskom tekućem računu u Banci. Korisnik platnih usluga je saglasan da dospele, a neizmirene naknade (provizije) koje su obračunate u skladu sa Tarifom naknada za pružanje platnih usluga u

devizama i dinarima u inostranstvu, za izvršene platne transakcije po njegovom nalogu, Banka može naplatiti novčanim sredstvima sa deviznog računa Korisnika platnih usluga koji se vodi u Banci, pri čemu će Banka devizna sredstva konvertovati u dinarsku protivvrednost po kupovnom kursu Banke, koji je objavljen na zvaničnoj kursnoj listi Banke na dan naplate naknade i isti je dostupan u svim organizacionim delovima Banke, kao i na internet prezentaciji Banke.

Korisnik platnih usluga je saglasan da sve dospеле troškove posredničkih banaka za izvršene platne transakcije po njegovom nalogu Banka može naplati bez posebne saglasnosti Korisnika platnih usluga, novčanim sredstvima sa deviznog računa Korisnika platnih usluga koji se vodi u Banci. Ukoliko Korisnik platnih usluga pokriće za plaćanje troškova posredničke banke obezbeđuje kupovinom deviza od Banke, Banka će Korisniku platnih usluga devize prodati po prodajnom kursu Banke koji je objavljen na zvaničnoj kursnoj listi Banke na dan plaćanja troškova posredničke banke i isti je dostupan u svim organizacionim delovima Banke, kao i na internet prezentaciji Banke.

Korisnik platnih usluga je saglasan da sve troškove koje domaća posrednička banka naplati od Banke za izvršene platne transakcije u inostranstvu u dinarima Banka može naplati bez posebne saglasnosti Korisnika platnih usluga, novčanim sredstvima sa dinarskog tekućeg računa Korisnika platnih usluga koji se vodi u Banci. Ukoliko Korisnik platnih usluga pokriće za plaćanje troškova domaće posredničke banke obezbeđuje prodajom deviza Banci, Banka će Korisniku platnih usluga devize otkupiti po kupovnom kursu Banke, koji je objavljen na zvaničnoj kursnoj listi Banke na dan plaćanja troškova domaće posredničke banke i isti je dostupan u svim organizacionim delovima Banke, kao i na internet prezentaciji Banke.

Banka zadržava pravo da ne izvrši platni nalog Korisnika platnih usluga, ukoliko Korisnik platnih usluga ima dospelih, a neizmirenih obaveza po osnovu obračunatih naknada (provizija) za izvršene devizne i/ili dinarske platne transakcije.

U slučaju da Korisnik platnih usluga ne izmiri svoje obaveze za izvršene platne transakcije sa inostranstvom u roku dospelosti, Banka će na sve dospеле, a neizmirene obaveze obračunati i naplatiti zateznu kamatu po zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi. Stopa zakonske zatezne kamate se utvrđuje u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati.

Na zahtev Korisnika platnih usluga, Banka, bez naknade, do 1. marta tekuće godine za prethodnu kalendarsku godinu, Korisniku platnih usluga dostavlja Izveštaj o svim naplaćenim naknadama za usluge povezane sa platnim računom. Izveštaj o naplaćenim naknadama se Korisniku platnih usluga dostavlja elektronski, ili na papiru ukoliko se Korisnik platnih usluga tako izjasni u svom zahtevu.

### **Kamate**

#### **Član 22.**

Banka ne plaća kamatu na pozitivno stanje novčanih sredstava na dinarskim i deviznim tekućim računima Korisnika platnih usluga.

### **Način i sredstva komunikacije**

#### **Član 23.**

Banka i Korisnik platnih usluga, Okvirnim ugovorom, definišu način i sredstva komunikacije, kao i učestalost dostavljanja informacija, odnosno stavljanje na raspolaganje informacija Korisniku platnih usluga.

### **Komunikacija Banke i Korisnika platnih usluga za dinarski tekući račun**

Korisnik platnih usluga se u zahtevu za otvaranje dinarskog tekućeg računa opredeljuje za način i sredstvo komunikacije sa Bankom. Korisnik platnih usluga se opredeljuje o načinu za dostavljanje:

- obaveštenja i informacija od Banke,
- izvoda o stanju i prometu po dinarskom tekućem računu.

Korisnik se u zahtevu za otvaranje dinarskog tekućeg računa može opredeliti da sva obaveštenja i informacije od Banke dobija poštom na svoju adresu, odnosno elektronskom poštom na svoju e-mail adresu, navedenu u zahtevu. Ukoliko se Korisnik platnih usluga opredeli da obaveštenja od Banke dobija poštom, na zahtevu za otvaranje računa navodi adresu na koju Banka prosleđuje poštu. Ukoliko Korisnik platnih usluga ima posebnu adresu za prijem pošte, na zahtevu za otvaranje računa navodi i adresu za prijem pošte na koju će Banka prosleđivati obaveštenja i informacije.

U zahtevu za otvaranja dinarskog tekućeg računa Korisnik platnih usluga se opredeljuje o načinu na koji će dobijati izvod o

stanju i prometu po dinarskom tekućem računu. Korisnik platnih usluga izvode o stanju i prometu na dinarskom tekućem računu, na svoj zahtev, dobija na šalteru u bilo kom organizacionom delu Banke ili putem elektronske pošte na mail adresu navedenu u zahtevu.

Banka će Korisniku platnih usluga, na kraju kalendarskog meseca, poštom proslediti sve dnevne izvode o stanju i prometu novčanih sredstava na dinarskom tekućem računu koje Korisnik platnih usluga, ne preuzme na šalteru Banke u toku tog kalendarskog meseca.

Korisnik platnih usluga koji koristi usluge elektronskog bankarstva, obaveštenja i informacije od Banke kao i izvode o stanju i prometu na dinarskom tekućem računu može preuzimati putem instalirane aplikacije za korišćenje usluga elektronskog bankarstva.

Korisnik platnih usluga koji koristi usluge elektronskog bankarstva, obaveštenja i informacije od Banke, kao i izvode o stanju i prometu na dinarskom tekućem računu može dobijati putem elektronske pošte na mail naveden u zahtevu za otvaranje računa.

Banka, kao pružalac platnih usluga koja izvršava instant transfer odobrenja, kao platiočev pružalac platnih usluga odmah će obavestiti platioca da je odbijeno izvršenje platiočevog platnog naloga. Kao primaočev pružalac platnih usluga, Banka odmah nakon odobrenja platnog računa primaoca plaćanja obaveštava da su mu sredstva po osnovu instant transfer odobrenja stavljena na raspolaganje.

Obaveštenje iz prethodnog stava se može dostaviti elektronskom poštom na mejl naveden u zahtevu za otvaranje računa ukoliko se nalozi dostavljaju u papirnoj formi, odnosno kroz e-banking aplikaciju ukoliko se nalozi dostavljaju putem elektronskog bankarstva.

#### **Komunikacija Banke i Korisnika platnih usluga za devizni tekući račun**

Korisnik platnih usluga se u zahtevu za otvaranje deviznog tekućeg računa opredeljuje za način i sredstvo komunikacije sa Bankom. Korisnik platnih usluga se opredeljuje o načinu za dostavljanje:

- obaveštenja i informacija od Banke,
- izvoda o stanju i prometu po deviznom računu,
- obaveštenja o predračunima za kupoprodaju deviza,
- obaveštenja o pojedinačnim naknadama Banke za izvršene platne transakcije,
- obaveštenja o deviznim i dinarskim prilivima iz inostranstva,
- obaveštenja o izvršenim platnim transakcijama u devizama i dinarima u inostranstvo (dostava swift poruka).

Korisnik platnih usluga se u zahtevu za otvaranje računa može opredeliti da sva obaveštenja i informacije od Banke dobija poštom na svoju adresu, odnosno elektronskom poštom na svoju e-mail adresu, navedenu u zahtevu. Ukoliko se Korisnik platnih usluga opredeli da obaveštenja od Banke dobija poštom, na zahtevu za otvaranje računa navodi adresu na koju Banka prosleđuje poštu. Ukoliko Korisnik platnih usluga ima posebnu adresu za prijem pošte, na zahtevu za otvaranje računa navodi i adresu za prijem pošte na koju će Banka prosleđivati obaveštenja i informacije.

Korisnik platnih usluga izvode o stanju i prometu po deviznom tekućem računu, obaveštenja o predračunima za kupoprodaju deviza, obaveštenja o pojedinačnim naknadama Banke za izvršene platne transakcije, obaveštenja o deviznim i dinarskim prilivima iz inostranstva, obaveštenja o izvršenim platnim transakcijama u devizama i dinarima u inostranstvo, Banka dostavlja elektronskom poštom na e - mail adresu navedenu u zahtevu za otvaranje računa.

Korisnik platnih usluga koji koristi usluge elektronskog bankarstva, može obaveštenja i informacije od Banke, kao i izvode o stanju i prometu na deviznom tekućem računu preuzimati putem instalirane aplikacije za korišćenje usluga elektronskog bankarstva. Korisnik platnih usluga, koji koristi usluge elektronskog bankarstva, obaveštenja i informacije od Banke, kao i izvode o stanju i prometu na dinarskom tekućem računu može dobijati putem elektronske pošte na mail naveden u zahtevu za otvaranje računa.

Ukoliko Banka iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da komunikaciju sa Korisnikom platnih usluga obavi korišćenjem elektronske pošte ili putem elektronskog bankarstva, obaveštenja i izvode Korisniku platnih usluga dostaviće poštom.

Smatra se da je Banka ispunila svoju obavezu informisanja Korisnika platnih usluga, slanjem obaveštenja, informacija, kao i izvoda o stanju i prometu po dinarskom i/ili deviznom tekućem računu, na poslednju poznatu adresu sedišta ili adresu za prijem pošte koja je navedena na zahtevu za otvaranje računa, odnosno e-mail adresu koju je Korisnik platnih usluga naveo u zahtevu za otvaranje računa ili kasnijim zahtevima.



Korisnik platnih usluga je obavezan da Banku obavesti o svim izmenama adrese i/ili e-mail adrese za dostavljanje obaveštenja i informacija, u formi zvaničnog zahteva, koji mora biti potpisan od strane lica koje se nalazi na Kartonu deponovanih potpisa i overen pečatom, samo pod uslovom da se Korisnik platnih usluga u zahtevu za otvaranje računa izričito izjasnio da će koristiti pečat. Banka nije odgovorna za nedostavljanje pošte i/ili elektronske pošte, ukoliko je razlog za to njihova promena, o kojoj Korisnik platnih usluga nije na propisan način obavestio Banku.

Sva obaveštenja i informacije koja čini dostupnim Korisniku platnih usluga na osnovu Okvirnog ugovora, Banka oglašava u svim svojim poslovnim prostorijama i na Internet prezentaciji.

#### **Izmenе i dopune Okvirnog ugovora na predlog Banke**

##### **Član 24.**

Ako Banka predlaže izmene i dopune odredaba Okvirnog ugovora, dužna je da Korisnika platnih usluga o predloženoj izmeni i dopuni obavesti i dostavi predlog tih izmena i dopuna, najkasnije dva meseca pre predloženog dana početka njihove primene, pisanim putem, kako bi Korisnik platnih usluga imao vremena za donošenje odluke o prihvatanju izmena i dopuna Okvirnog ugovora.

Nakon prijema predloga iz stava 1. ovog člana, Korisnik platnih usluga se može saglasiti da predložene izmene i dopune proizvedu pravno dejstvo pre predloženog dana početka njihove primene. Saglasnost iz ovog stava Korisnik platnih usluga može Banci dostaviti u pisanoj formi ili elektronski sa svoje zvanične e-mail adrese.

Smatraće se da se Korisnik platnih usluga saglasio s predlogom iz stava 1. ovog člana, ako pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna nije, pisanim putem, obavestio Banku da se s tim predlogom nije saglasio, o čemu će Banka obavestiti Korisnika platnih usluga istovremeno sa dostavljanjem predloga izmena i dopuna Okvirnog ugovora.

U slučaju iz stava 3. ovog člana, Banka je dužna da Korisnika platnih usluga, istovremeno s dostavljanjem predloga iz tog stava, obavesti o njegovom pravu da pre dana početka primene predloženih izmena i dopuna raskine Okvirni ugovor bez plaćanja naknade i drugih troškova, ako ne prihvati taj predlog.

Promena kamatne stope i kursa zamena valuta mogu se primenjivati, odmah i bez prethodnog obaveštenja Korisnika platnih usluga, ako se zasnivaju na izmenama ugovorene referentne kamatne stope ili referentnog kursa.

Ako se referentna kamatna stopa ili kurs zamena valuta promene u korist Korisnika platnih usluga, te promene mogu se primenjivati, odmah i bez prethodnog obaveštenja Korisnika platnih usluga.

#### **Trajanje i raskid Okvirnog ugovora**

##### **Član 25.**

Okvirni ugovor se zaključuje na neodređeno vreme.

Okvirni ugovor se može raskinuti u pisanoj formi sporazumom Banke i Korisnika platnih usluga ili jednostranim raskidom.

Ako je Korisnik platnih usluga sa Bankom zaključio više Okvirnih ugovora o tekućem računu, prestanak jednog od tih ugovora ne dovodi do prestanka ostalih ugovora.

U slučaju prestanka važenja Okvirnog ugovora, Korisnik platnih usluga je dužan da izmiri sve obaveze prema Banci po tekućem računu za koji Okvirni ugovor prestaje da važi.

#### **Raskid, odnosno ništavost Okvirnog ugovora koje zahteva Korisnik platnih usluga**

##### **Član 26.**

Korisnik platnih usluga ima pravo da u bilo kom trenutku trajanja Okvirnog ugovora isti raskine, uz otkazni rok od mesec dana. Zahtev za raskid Okvirnog ugovora, mora biti potpisan od strane zakonskog zastupnika Korisnika platnih usluga i overen pečatom, samo pod uslovom da se Korisnik platnih usluga u zahtevu za otvaranje računa izričito izjasnio da će koristiti pečat. Otkazni rok počinje da teče od dana prijema Zahteva za raskid Okvirnog ugovora u Banci.

Ako Korisnik platnih usluga raskine Okvirni ugovor, dužan je da plati naknadu samo za platne usluge pružene do dana tog raskida, a ako je takva naknada plaćena unapred, Banka je dužna da Korisniku platnih usluga vrati srazmerni deo plaćene naknade.

Banka ne može Korisniku platnih usluga naplatiti naknadu za raskid Okvirnog ugovora.

Korisnik platnih usluga može raskinuti Okvirni ugovor i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.

Korisnik platnih usluga može zahtevati da se odredbe Okvirnog ugovora, koje su u suprotnosti sa informacijama pruženim Korisniku platnih usluga u predugovornoj fazi, odnosno odredbe koje se odnose na bitne elemente Okvirnog ugovora, koje nisu prethodno dostavljene korisniku platnih usluga utvrde ništavim.

### **Pravo Banke na raskid Okvirnog ugovora**

#### **Član 27.**

Banka ima pravo da raskine Okvirni ugovor zaključen na neodređeno vreme u bilo kom trenutku njegovog trajanja uz otkazni rok od dva meseca, koji počinje da teče od dana kada Banka uputi pisano obaveštenje Korisniku platnih usluga o raskidu Okvirnog ugovora. Smatra se da je obaveštenje o raskidu Okvirnog ugovora uručeno danom slanja pisanog obaveštenja.

U slučaju raskida Okvirnog ugovora od strane Banke, Banka ima pravo da naplati sve naknade za izvršene platne usluge Korisniku platnih usluga do trenutka raskida Okvirnog ugovora. Ako je Korisnik platnih usluga platio Banci unapred naknadu za platne usluge, odnosno vođenje tekućeg računa, Banka će srazmeran deo naknade vratiti Korisniku platnih usluga.

Banka može raskinuti Okvirni ugovor i u drugim slučajevima utvrđenim zakonom kojim se uređuju obligacioni odnosi ili drugim zakonom.

### **Informacije o zaštiti Korisnika platnih usluga**

#### **Član 28.**

Ukoliko Korisnik platnih usluga smatra da se Banka ne pridržava odredaba Okvirnog ugovora, Zakona o platnim uslugama i/ili drugih propisa, opštih uslova poslovanja Banke i ovih Opštih uslova, dobrih poslovnih odnosa i dobre poslovne prakse, ima pravo na prigovor Banci u pisanoj formi, u roku od 3 (tri) godine od dana kada je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa. Banka je dužna da u pismenoj formi Korisniku platnih usluga, dostavi jasan i razumljiv odgovor na prigovor, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana prijema prigovora, a dužna je i da u tom odgovoru Korisniku platnih usluga ukaže na njegovo pravo da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije.

Ako Banka, iz razloga koji ne zavise od njene volje ne može da dostavi odgovor u roku iz stava 2. ovog člana, taj se rok može produžiti za još najviše 15 dana, o čemu je dužna da pismeno obavesti Korisnika platnih usluga u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Banka je dužna da u ovom obaveštenju jasno i razumljivo navede razloge zbog kojih nije mogla da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i krajnji rok za davanje odgovora.

Banka ne može Korisniku platnih usluga, naplatiti naknadu, niti bilo koje druge troškove za postupanje po prigovoru.

Banka je dužna da u svim poslovnim prostorijama u kojima nudi svoje usluge i na njenoj zvaničnoj internet stranici obezbedi mogućnost podnošenja prigovora, odnosno mogućnost da se Korisnik platnih usluga upozna sa načinom podnošenja prigovora i načinom postupanja po prigovoru.

Ako je nezadovoljan odgovorom na prigovor ili mu odgovor nije dostavljen u rokovima iz ovog člana, Korisnik platnih usluga može, pre pokretanja sudskog spora, Narodnoj banci Srbije podneti pritužbu, u pismenoj formi. Pritužba se može podneti u roku od šest meseci od dana prijema odgovora na prigovor ili proteka roka za odgovor iz ovog člana. Narodna banka Srbije po dobijanju pritužbe od strane Korisnika platnih usluga, preuzima odgovarajuće mere u cilju rešavanja spornog odnosa, pri čemu je jedna od mogućnosti rešavanje spora u vansudskom postupku odnosno postupku posredovanja. Pritužbu u pisanoj formi, Korisnik platnih usluga može dostaviti na adresu: Narodna Banka Srbije, Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Poštanski fah 712 ili elektronski na e-mail adresu: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs)

### **Tajnost i zaštita podataka o platnim uslugama**

#### **Član 29.**

Poslovnom tajnom smatraju se podaci do kojih je u toku poslovanja došla Banka, a odnose se na Korisnika platnih usluga,

uključujući i podatke o njegovoj ličnosti, kao i podatke o platnoj transakciji, stanju i promenama na platnom računu Korisnika platnih usluga.

Banka, članovi njenih organa i lica zaposlena ili angažovana kod nje, kao i druga lica koja zbog prirode svog posla imaju pristup podacima iz stava 1. ovog člana (u daljem tekstu: obveznik čuvanja poslovne tajne) - ne mogu trećim licima saopštiti ili dostaviti ove podatke, niti mogu omogućiti pristup tim podacima.

Obaveza čuvanja poslovne tajne iz stava 1. ovog člana za obveznike čuvanja te tajne ne prestaje ni posle prestanka statusa na osnovu kog su ostvarili pristup podacima koji su predmet ove tajne.

Izuzetno od stava 2. ovog člana, obveznik čuvanja poslovne tajne može saopštiti ili dostaviti podatke iz stava 1. ovog člana, odnosno omogućiti pristup tim podacima, trećim licima samo pod uslovima propisanim zakonom.

Lica kojima su podaci iz stava 1. ovog člana učinjeni dostupnim u skladu sa ovim članom te podatke mogu koristiti isključivo u svrhu za koju su pribavljeni i ne mogu ih dalje saopštavati ili dostavljati trećim licima niti tim licima omogućiti pristup tim podacima, osim u slučajevima utvrđenim zakonom.

Odredbe stava 5. ovog člana primenjuju se i na lica koja su zaposlena ili angažovana, odnosno koja su bila zaposlena ili angažovana kod lica kojima su podaci iz stava 1. ovog člana učinjeni dostupnim u skladu sa ovim članom, kao i druga lica kojima su zbog prirode njihovog posla ti podaci učinjeni dostupnim.

#### **Zaštita podataka o ličnosti u vezi s platnim uslugama**

##### **Član 30.**

Banka je dužna da pri prikupljanju i obradi podataka o ličnosti postupa u skladu s propisima kojima se uređuje zaštita podataka o ličnosti.

Banka može prikupljati i obrađivati podatke iz stava 1. ovog člana radi sprečavanja, ispitivanja ili otkrivanja prevarnih radnji ili zloupotreba u vezi s platnim uslugama.

#### **Primena prava i rešavanje sporova**

##### **Član 31.**

Na rešavanje spornog odnosa između Banke i Korisnika platnih usluga primenjuje se pravo Republike Srbije.

Banka i Korisnik platnih usluga će nastojati da sve eventualne sporove reše sporazumno. U slučaju spora, ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda prema sedištu Banke.

#### **Prelazne izvršne odredbe**

##### **Član 32.**

Ovi Opšti uslovi dostupni su svim Korisnicima platnih usluga u svim prostorijama Banke u kojima se posluje sa Korisnicima platnih usluga i na Internet stranici Banke, [www.halkbank.rs](http://www.halkbank.rs)

Na ugovorne odnose i komunikaciju između Banke i Korisnika platnih usluga koristi se srpski jezik, osim ako Banka i Korisnik platnih usluga ne dogovore drugačije, što će biti definisano konkretnim Okvirnim ugovorom.

Na ugovore o tekućim računima koji su zaključeni pre početka primene ovih Opštih uslova, primenjivaće se odredbe ovih Opštih uslova. Ukoliko su odredbe tih ugovora u suprotnosti sa odredbama ovih Opštih uslova, primenjivaće se odredbe ovih Opštih uslova.

Za sve što nije ugovoreno ovim Opštim uslovima, odnosno Okvirnim ugovorom, primenjivaće se odredbe Opštih uslova poslovanja Banke. U slučaju da je nekom odredbom Opštih uslova poslovanja Banke na drugačiji način regulisana materija koja je predmet ovih Opštih uslova poslovanja, primenjivaće se odredbe ovih uslova.

**Član 33.**

Ovaj Prečišćen tekst se primenjuje od 17.03.2019. godine i obuhvata sledeće tekstove:

- Tekst Opštih uslova poslovanja za otvaranje, vođenje i gašenje tekućih dinarskih i deviznih računa preduzetnika i pružanje platnih usluga po tim računima u primeni od 01.10.2015. godine;
- Odluku o izmenama Opštih uslova poslovanja za otvaranje, vođenje i gašenje tekućih dinarskih i deviznih računa preduzetnika i pružanje platnih usluga po tim računima od 29.06.2017. godine, u primeni od 01.09.2017. godine;
- Odluku o izmenama i dopunama Opštih uslova poslovanja za otvaranje, vođenje i gašenje tekućih dinarskih i deviznih računa preduzetnika i pružanje platnih usluga po tim računima od 27.09.2018. godine;
- Odluku o izmenama i dopunama Opštih uslova poslovanja za otvaranje, vođenje i gašenje tekućih dinarskih i deviznih računa preduzetnika i pružanje platnih usluga po tim računima od 31.01.2019. godine.

Broj: 491/2

Datum: 31.01.2019.

HALKBANK a.d. Beograd  
UPRAVNI ODBOR