



**U P U T S T V O**

**ZA PRISTUP**

**SmartHALK eBank i mBank**

**APLIKACIJAMA**



## Sadržaj

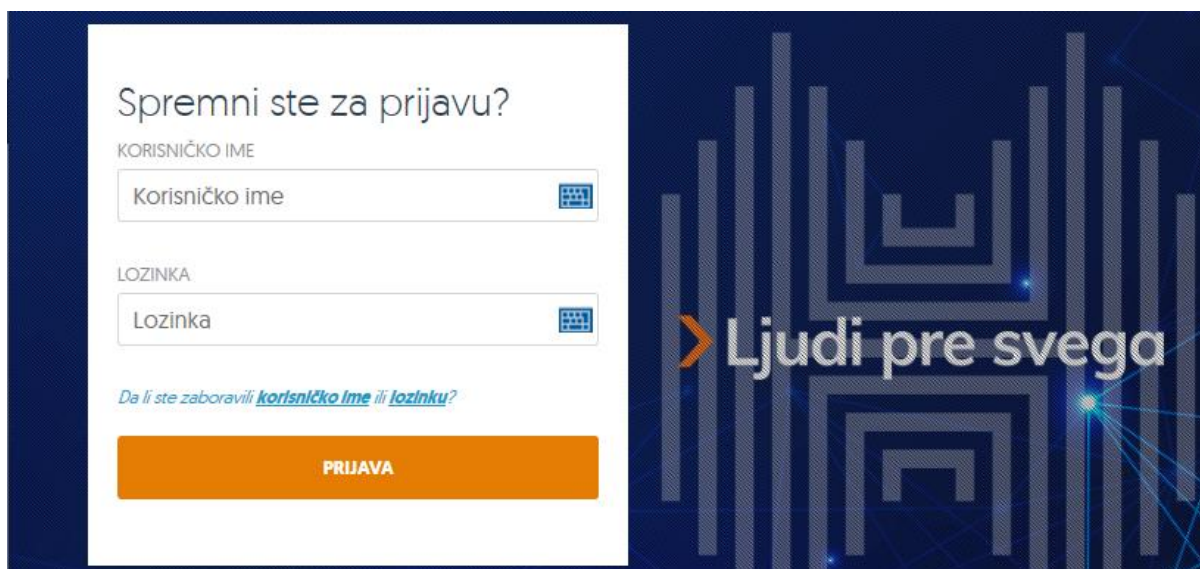
Prvo prijavljivanje na <b>SmarthALK eBank</b> aplikaciju.....	3
Pristup <b>SmarthALK eBank</b> aplikaciji .....	4
Prijavlivanje na <b>SmarthALK eBank</b> aplikaciju .....	5
Prijava sa tri pogrešna pokušaja .....	5
Prijava sa pet pogrešnih pokušaja .....	6
Zaboravljeni kredencijali za pristup .....	6
Zaboravljeno Korisničko ime .....	6
Zaboravljena Lozinka.....	7
Neispravni ili nepoznati kontakt podaci u sistemu Banke .....	8
Promena Korisničkog imena i Lozinke .....	8
Preuzimanje <b>SmarthALK mBank</b> aplikacije .....	10
Aktivacija <b>SmarthALK mBank</b> aplikacije.....	11
Reinstalacija <b>SmarthALK mBank</b> aplikacije .....	12

## Prvo prijavljivanje na SmarHALK eBank aplikaciju

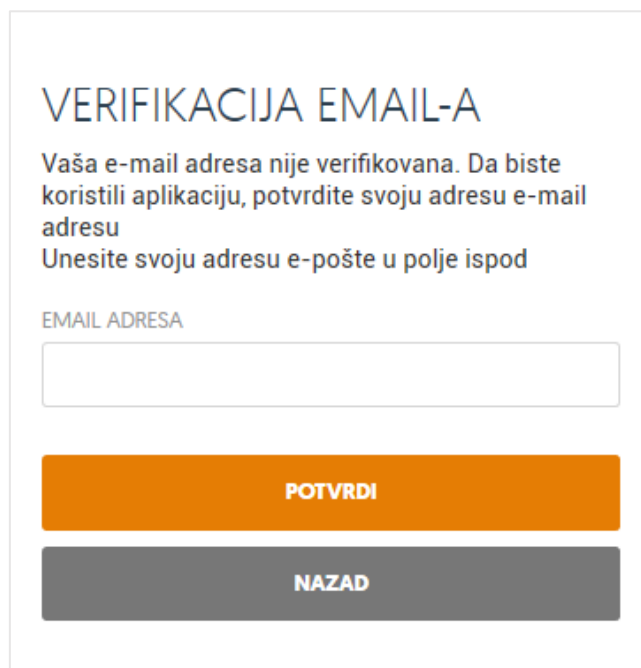
Na osnovu podnetog zahteva za pristup SmarHALK elektronskom bankarstvu, na Vašu ličnu email adresu koju ste upisali prilikom podnošenja zahtev, Banka dostavlja email koji sadrži adresu za pristup SmarHALK eBank aplikaciji kao i **privremeno Korisničko ime**. Dodatno, na broj mobilnog telefona koji je registrovan u Banci, u vidu SMS poruke Banka dostavlja **privremenu Lozinku**.

Klikom na link iz email poruke koja se nalazi u Vašem sandučetu, prikazaće Vam se početna stranica SmarHALK eBank aplikacije. U predviđenim poljima potrebno je uneti privremeno Korisničko ime koje Vam je dostavljeno na email i jednokratnu Lozinku koja Vam je poslata u vidu SMS poruke.

Nakon unosa privremenog Korisničkog imena i jednokratne Lozinke, kliknite na opciju „PRIJAVA“.



Sistem će Vas preusmeriti na sledeći ekran u kom je potrebno uneti email adresu koju ste registrovali u sistemu Banke prilikom podnošenja zahteva, radi verifikacije autentičnosti korisnika. Proverite Vaše email sanduče za poruku pod nazivom „Verifikacija e-mail adrese“ i kliknite na link koji se nalazi u poruci kako biste uspešno verifikovali email adresu.



Vaša email adresa je verifikovana i ponovo se nalazite na početnoj stranici SmartHALK eBank aplikacije. U predviđenim poljima potrebno je uneti **privremeno Korisničko ime** koje Vam je dostavljeno na email i **jednokratnu Lozinku** koja Vam je poslata u vidu SMS poruke.

Odabirom opcije „PRIJAVA“, sistem Vas preusmerava na stranicu na kojoj je neophodno upisati **trajno Korisničko ime, Lozinku** i odabrati bedž koji će služiti za identifikaciju odabranog Korisničkog imena.

**Korisničko ime** mora imati najmanje šest karaktera (slova, brojevi i interpunkcijski znak po izboru), s tim što Korisničko ime ne može počinjati, niti se završavati tačkom.

**Lozinka** mora imati najmanje osam karaktera, s tim da obavezno mora da sadrži: jedno veliko slovo, jedan broj i jedan specijalni znak.

U sledećem koraku, na registrovani broj mobilnog telefona, u vidu SMS poruke, stići će OTP kod koji je neophodno uneti u predviđeno polje kako biste potvrdili unos novih kredencijala.

Novi kredencijali

1 MOJI PODACI 2

**KORISNIČKO IME**

Unesite svoje novo korisničko ime. Za korisničko ime morate uneti barem 6 karaktera, a dozvoljeni karakteri su mala i velika slova engleske abecede, brojevi i tačke. Tačka ne sme biti na kraju.

NOVO KORISNIČKO IME

Novo korisničko ime

Novi kredencijali

1 2 OTP

**JEDNOKRATNI KOD**

Jednokratni kod je poslat na vaš telefonski broj. Unesite ga u OTP polje

OTP KOD

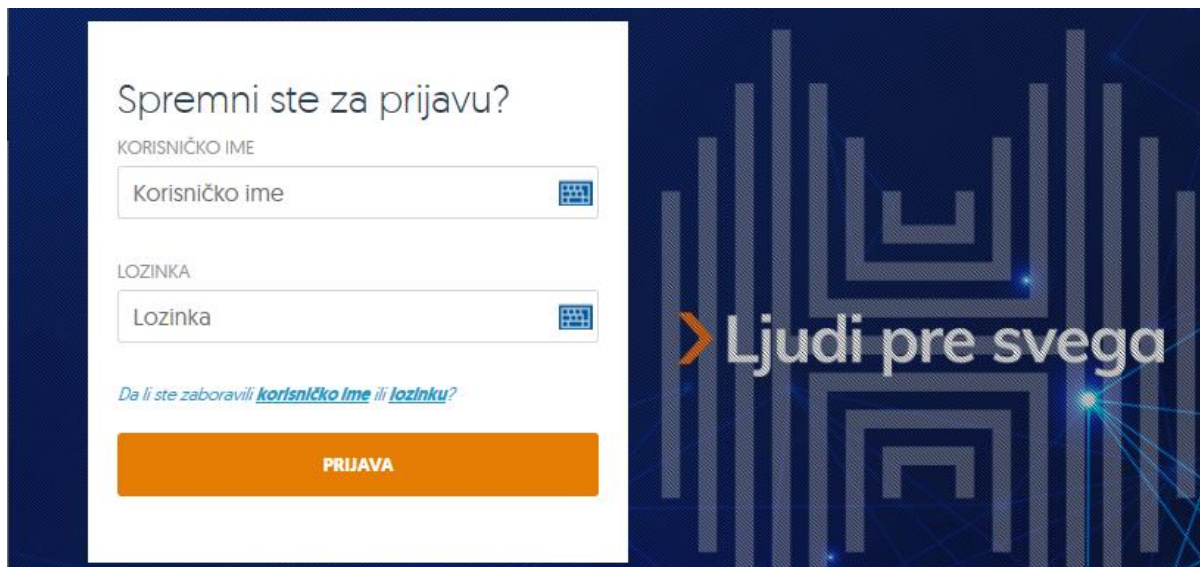
## Pristup SmartHALK eBank aplikaciji

SmartHALK eBank aplikaciji pristupate putem linka <https://halkbank.24x7.rs/ebanking/> ili putem zvaničnog veb sajta banke [www.halkbank.rs](http://www.halkbank.rs), zatim klikom na opciju “FIZIČKA LICA” u gornjem desnom uglu stranice.



## Prijavljivanje na SmartHALK eBank aplikaciju

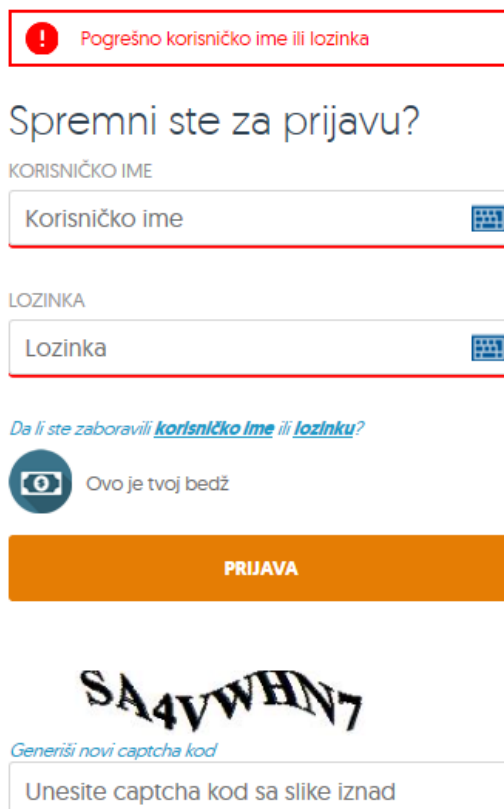
Po učitavanju stranice, u predviđenim poljima potrebno je uneti Korisničko ime i Lozinku.



Nakon unosa Korisničkog imena i Lozinke, kliknite na opciju „PRIJAVA“.

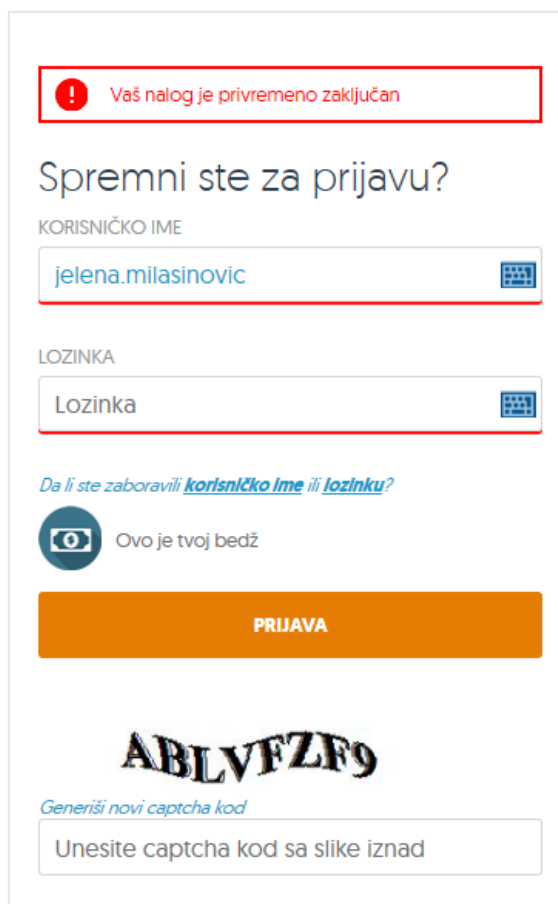
## Prijava sa tri pogrešna pokušaja

Ukoliko unesete neispravnu Lozinku tri puta, prikazaće se slika sa „captcha“ kodom i polje za unos, koje u narednom pokušaju mora biti uneto ispravno uz Korisničko ime i Lozinku, kako bi prijava bila uspešna.



## Prijava sa pet pogrešnih pokušaja

Ukoliko pet puta unesete netačne podatke, korisnički nalog se privremeno zaključava.



! Vaš nalog je privremeno zaključan

Spremni ste za prijavu?

KORISNIČKO IME

jelena.milasinovic

LOZINKA

Lozinka

Da li ste zaboravili korisničko ime ili lozinku?

Ovo je tvoj bedž

PRIJAVA

ABLVFZF9

Generiši novi captcha kod

Unesite captcha kod sa slike iznad

Opcije za otključavanje privremeno zaključanog naloga su:

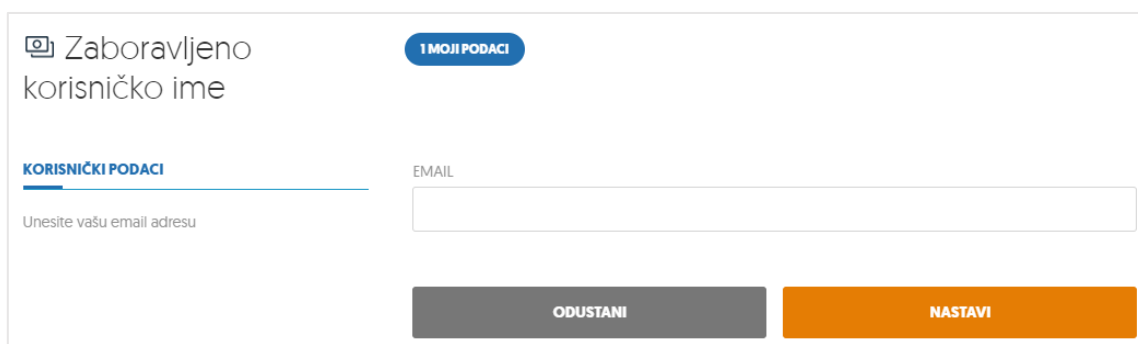
- Pokretanje postupka oporavka Korisničkog imena ili zaboravljene Lozinke ([uputstvo u nastavku](#)).
- Poziv kontakt centru za podršku na broj telefona 011/20-41-900 ili 0800-100-111

## Zaboravljeni kredencijali za pristup

Ukoliko Vam nisu poznati Korisničko ime ili Lozinku, izaberite opciju *Da li ste zaboravili **korisničko ime** ili **lozinku**?* koja se nalazi iznad opcije „PRIJAVA“.

### Zaboravljeno Korisničko ime

Klikom na opciju zaboravljeno Korisničko ime, otvara se prozor u koji je potrebno uneti e-mail adresu koja je registrovana u sistemu Banke.



Zaboravljeno korisničko ime

1 MOJI PODACI

KORISNIČKI PODACI

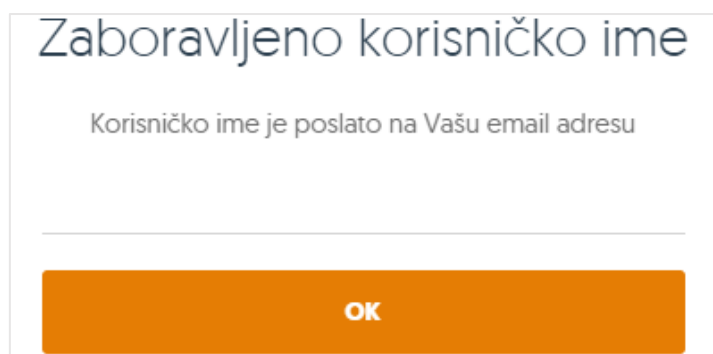
Unesite vašu email adresu

EMAIL

ODUSTANI

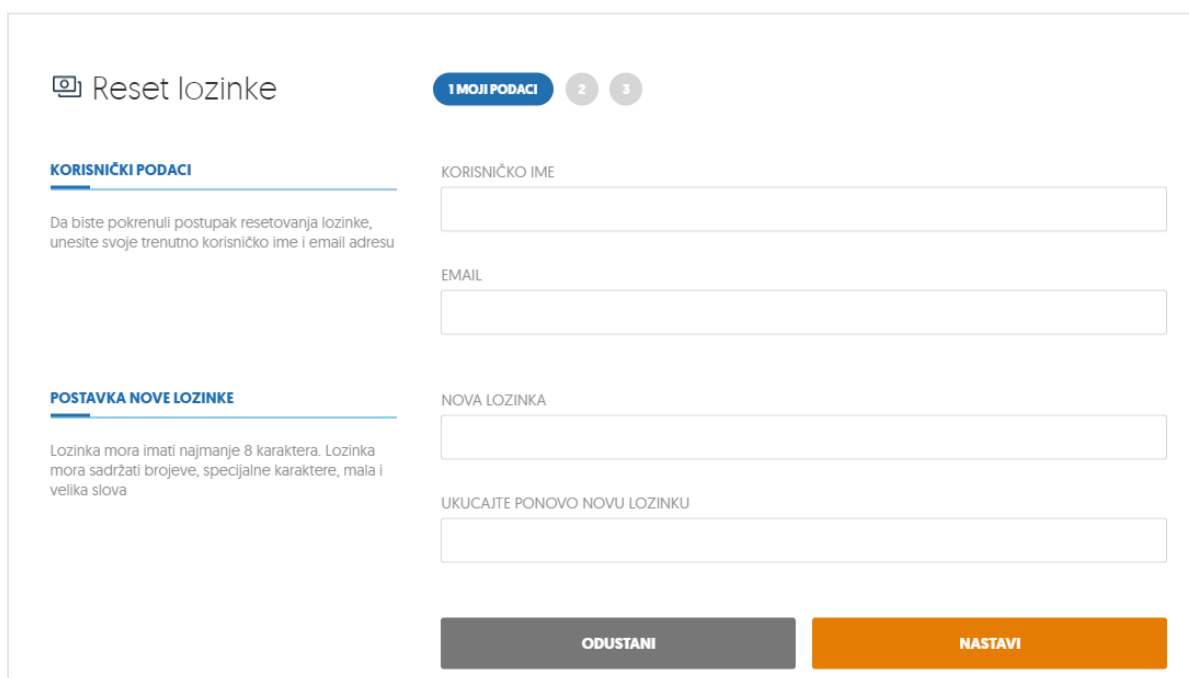
NASTAVI

Unosom email adrese u predviđeno polje i klikom na opciju „NASTAVI“, sistem će poslati korisničko ime na email adresu, ukoliko je ispravno uneta i zaista registrovana u sistemu Banke.



### Zaboravljena Lozinka

Izborom opcije zaboravljena lozinka, neophodno je popuniti polja sa ličnim kontakt podacima koji su registrovani u sistemu Banke. Prilikom unosa nove lozinke, voditi računa da ista sadrži najmanje 8 karaktera, mala slova, velika slova, broj i specijalni karakter.



U sledećem koraku je neophodno potvrditi zahtev za promenu lozinke jednkrotnim OTP kodom koji će sistem poslati u vidu SMS poruke na broj telefona koji je registrovan u sistemu Banke. Po prijemu SMS poruke, unesite OTP kod u predviđeno polje i kliknite na opciju „NASTAVI“.

Nakon verifikacije OTP koda, pristupate novoj SmarHALK eBank aplikaciji. Ukoliko OTP kod ne stigne u roku od nekoliko minuta, izaberite opciju „POŠALJI NOVI KOD“

## Neispravni ili nepoznati kontakt podaci u sistemu Banke

Ukoliko prilikom odabira opcije za zaboravljeno Korisničko ime ne dobijate email ili ne stiže OTP kod na mobilni telefon, to je znak da Vaši kontakt podaci u sistemu Banke nisu ažurni i potrebno je izvršiti ažuriranje pre ponovnog pokretanja opcije za oporavak Korisničkog imena ili Lozinke.

Za pomoć oko ažuriranja kontakt podataka u sistemu Banke, pozovite **Kontakt Centar** na broj **011/20-41-900** ili **0800-100-111** ili uputite email na **callcenter@halkbank.rs**

## Promena Korisničkog imena i Lozinke

Nakon što pristupite SmarHALK eBank aplikaciji, u bilo kom trenutku možete promeniti Korisničko ime i Lozinku. Izborom opcije „Moj Profil“ u vidu slike koja se nalazi u gornjem desnom uglu ekrana



, zatim izbor opcije „Informacije o korisniku“ iz padajućeg meni-a, prikazan je ekran na kom je moguće promeniti Korisničko ime i Lozinku.

Izborom opcije „PROMENI KORISNIČKO IME“ ili „PROMENI LOZINKU“ vršite promenu kredencijala.



### Promena korisničkog imena

**1 PROMENA IMENA** 2

**KORISNIČKO IME**

Unesite korisničko ime i lozinku za pristup web aplikaciji. Za korisničko ime morate uneti barem 6 karaktera, a dozvoljeni karakteri su mala i velika slova engleske abecede, brojevi i tačke. Za lozinku potrebno je uneti barem 8 karaktera medju kojima mora biti barem jedno malo, jedno veliko slovo, jedna cifra i jedan specijalni karakter, na primer: H@lkbank

NOVO KORISNIČKO IME

PONOVITE NOVO KORISNIČKO IME

**ODUSTANI** **U REDU**

### Promena lozinke

Lozinka mora imati najmanje 8 karaktera. Lozinka mora sadržati brojeve, specijalne karaktere, mala i velika slova

STARA LOZINKA

NOVA LOZINKA

UKUCAJTE PONOVO NOVU LOZINKU

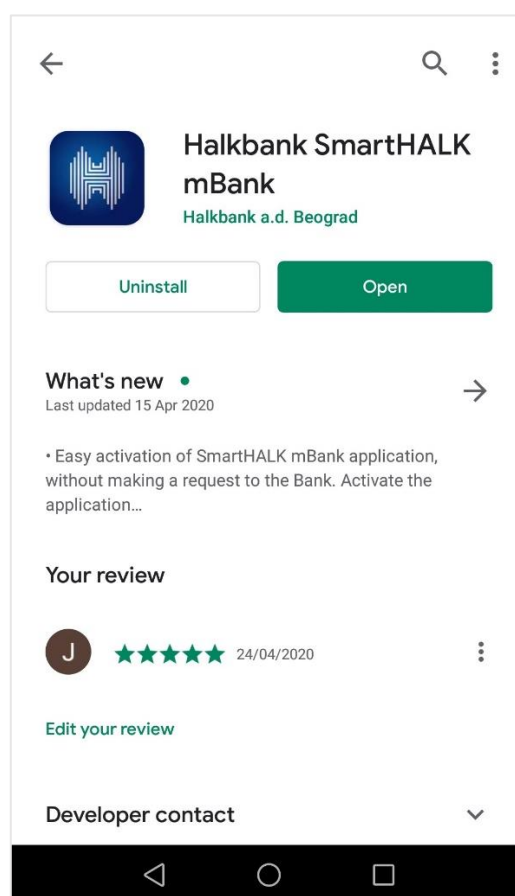
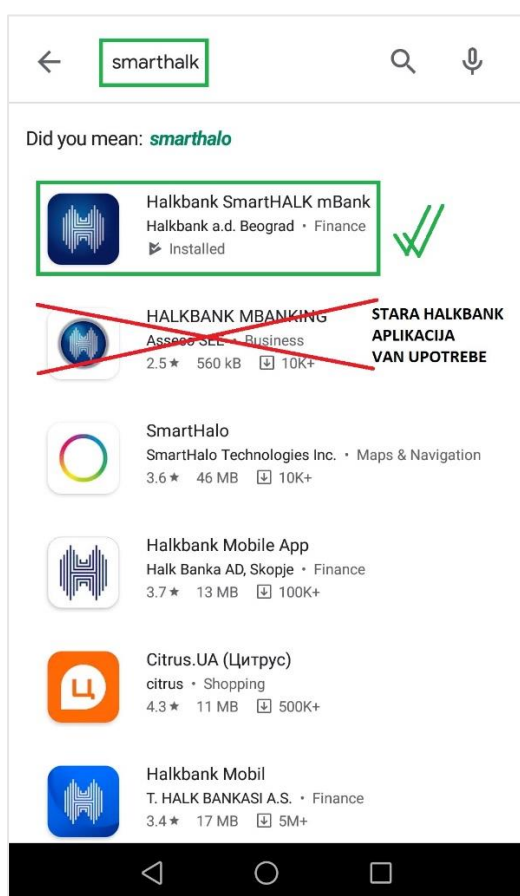
**ODUSTANI** **U REDU**

## Preuzimanje SmartHALK mBank aplikacije

Preduslov za aktivaciju SmartHALK mBank aplikacije jeste aktiviran korisnički nalog na eBank aplikaciji. Ukoliko niste prethodno aktivirali korisnički nalog putem eBank aplikacije, vratite se na početak ovog uputstva i sledite korake.

U zavisnosti od operativnog sistema mobilnog telefona koji koristite, preuzmite SmartHALK mBank aplikaciju sa zvanične prodavnice. Za Android korisnike zvanična prodavnica aplikacije je Google Play Store a za iPhone korisnike je App Store.

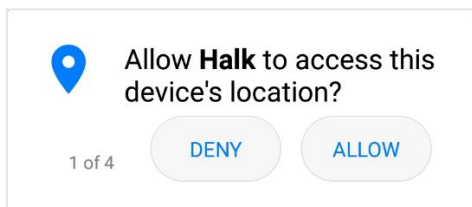
Po ulasku u prodavnicu, u polje za pretragu aplikacija upišite „**smarthalk**“. U rezultatima pretrage pojavice se **Halkbank SmartHALK mBank** aplikacija. Primer je prikazan na sledećim slikama:



Po preuzimanju, aplikaciju instalirajte na Vaš mobilni telefon.

## Aktivacija SmartHALK mBank aplikacije

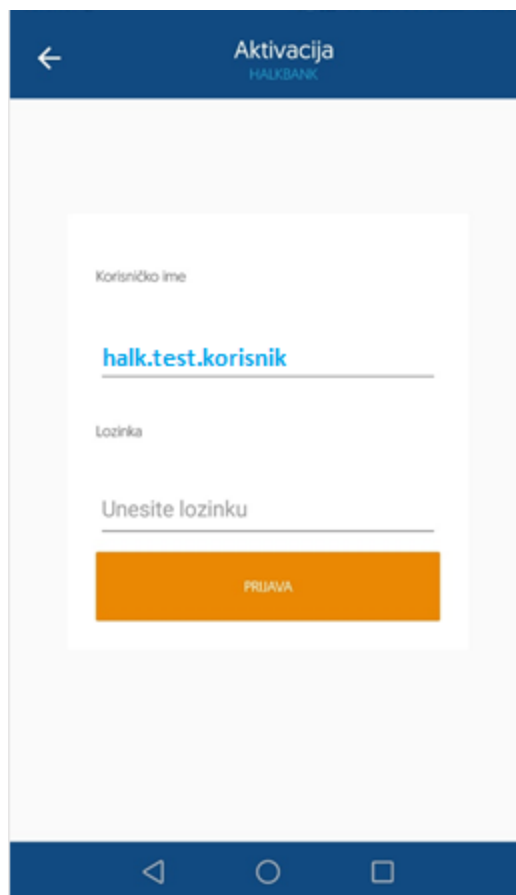
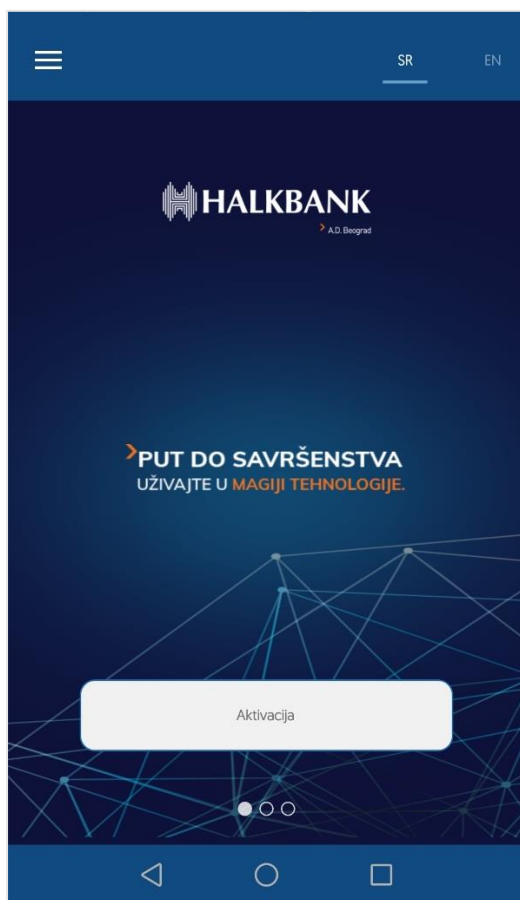
Kako biste pristupili mBank aplikaciji, neophodno je izvršiti aktivaciju aplikacije u nekoliko jednostavnih koraka. Po pokretanju, aplikacija će Vas pitati da li dozvoljavate pristup određenim podacima i periferijama Vašeg telefona. Dozvolite sve pristupe odabirom opcije „DOZVOLI“ ili „ALLOW“.



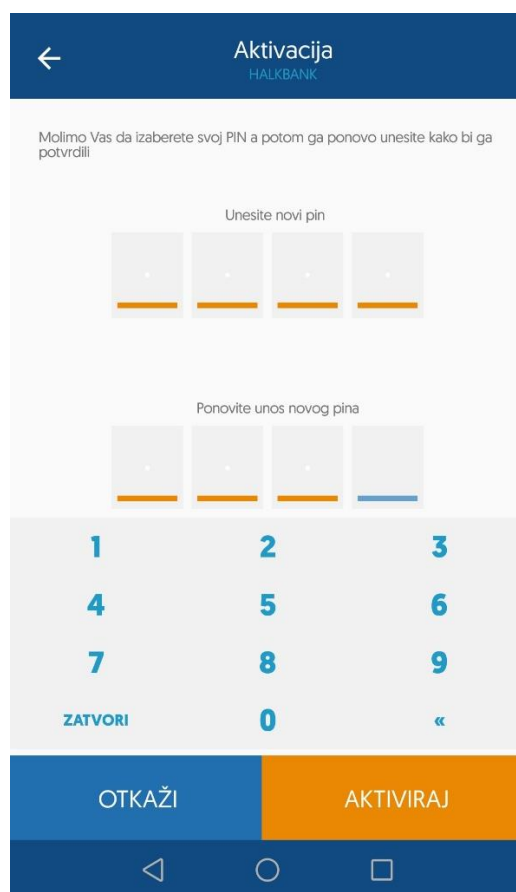
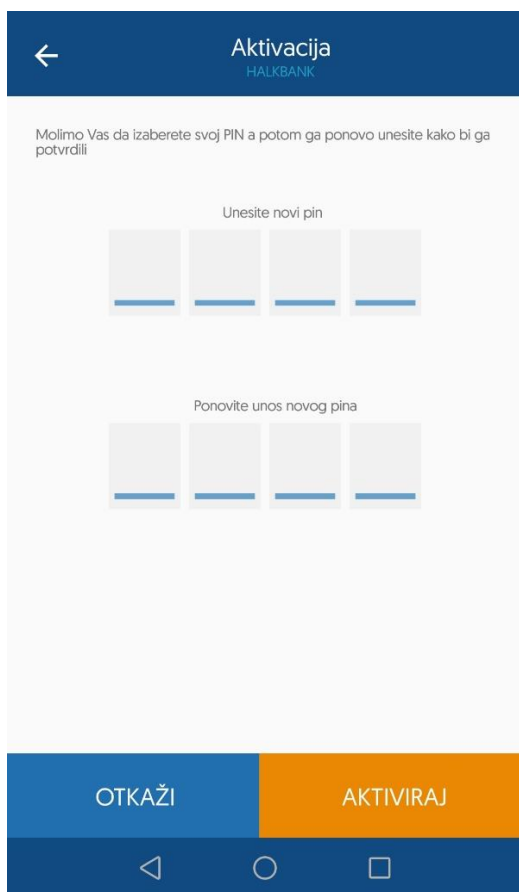
Izaberite opciju „Aktivacija“. Na sledećem ekranu je neophodno uneti Korsničko ime i Lozinku koju koristite za pristup eBank aplikaciji.

### Važna napomena

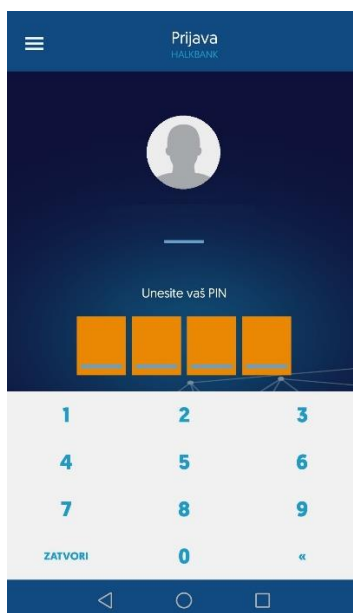
Prilikom upisa Korisničko imena, pojedini mobilni uređaji unosom tačke automatski dodaju razmak pre sledeće reči i time Korisničko ime nije ispravno uneto i isto aplikacija neće prihvatiti.



Ukoliko su uneti kredencijali uspešno verifikovani, aplikacija otvara ekran za unos novog četvorocifrenog PIN koda koji ćete ubuduće koristiti za pristup mBank aplikaciji i za potvrdu naloga u okviru aplikacije. Unesite četvorocifreni PIN kod, ponovite unos za potvrdu i pritisnite opciju „AKTIVIRAJ“.



Nakon uspešnog definisanja PIN koda, aplikacija Vas usmerava na novi ekran na kom ponovo unosite PIN kod i pristupate SmarthALK mBank aplikaciji.



## Reinstalacija SmarthALK mBank aplikacije

Ukoliko re-instalirate aplikaciju, na primer, zbog promene telefona ili vraćanja telefona na fabrička podešavanja, samostalno vršite pristup mBank aplikaciji, bez asistencije Banke, tako što za aktivaciju aplikacije unosite Korisničko ime i Lozinku, na isti način kao u prethodnim koracima.