



ПОСЕБНИ УСЛОВИ

ЗА ОСИГУРАЊЕ ПОМОЋИ НА ПУТУ ЗА КОРИСНИКЕ БАНКАРСКИХ УСЛУГА

УВОДНЕ ОДРЕДБЕ

Поједини изрази у Посебним условима за осигурање помоћи на путу за кориснике банкарских услуга (у даљем тексту: услови) значе:

- 1) Осигуравач – Компанија " Дунав осигурање" а.д.о.
- 2) Уговарач осигурања – пословна банка.
- 3) Осигураник – клијент уговарача осигурања, приступне старости од 18 година, који има статус корисника банкарске услуге код уговарача осигурања (у даљем тексту: осигураник), за кога уговарач осигурања, у складу са својом пословном политиком, уговара осигуравајуће покриће и плаћа премију осигурања.
- 4) Премија – износ који уговарач осигурања плаћа за осигурање по уговору о осигурању.
- 5) Уговорни партнер осигуравача – правно лице са којим осигуравач има закључен уговор о пословној сарадњи у циљу пружања асистентских услуга у складу са уговореним обимом осигуравајућег покрића.
- 6) Саобраћајна незгода – незгода која се догодила на путу или је започета на путу, у којој је учествовало најмање једно возило у покрету и у којој је најмање једно лице погинуло или повређено или је настала материјална штета.

ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

ПРЕДМЕТ ОСИГУРАЊА И ОСИГУРАНА ЛИЦА

Члан 1.

Предмет осигурања, у смислу ових услова, је обезбеђење организације и пружања помоћи на путу осигуранику и његовим сапутницима, у случају када возило којим управља или у коме се налази, а које има важећу регистрацију у Републици Србији, није у возном стању или је неподобно за даљу сигурну возњу, у обиму осигуравајућег покрића дефинисаног овим условима.

Возило, за које се пружају услуге везане за помоћ на путу, је:

- Путничко возило за превоз путника које има највише девет седишта (укључујући и седиште за возача), без места за стајање;
- Лако теретно возило, односно теретно возило чија највећа дозвољена (укупна) маса не прелази 3,5 т. Под укупном дозвољеном масом возила подразумева се збир масе празног возила и терета који се у истом налази;
- Искључиво возило стандардне намене (искључујући taxi и rent a car возила).

ОСИГУРАНИ СЛУЧАЈ И ОСИГУРАНИ РИЗИЦИ

Члан 2.

Осигурани случај је будући, неизвесан догађај, независтан од искључиве воље уговарача осигурања или осигураника, који је проузрокован осигураним ризиком који за последицу има настанак штете покривене уговором о осигурању.

Сматра се да је наступио осигурани случај када је возило у невозном стању или је неподобно за даљу сигурну возњу, услед наступања следећих ризика:

- квара на возилу (механичког или електричног),
- саобраћајне незгоде,
- оштећења возила.

Оштећење возила може бити проузроковано падом или ударом неког предмета, пожаром, ударом грома, изненадним термичким или хемијским деловањем споља, експлозијом, олујом, градом, снежном лавином, као и падом снега и леда на возило, падом ваздушне летелице, манифестацијом или демонстрацијом, злонамерним поступцима или обешћу трећих лица, спречавањем веће штете на тој ствари, другој ствари или особама, као и поплавом, бујицом и високом водом.

ОСИГУРАВАЈУЋЕ ПОКРИЋЕ

Члан 3.

Осигурањем помоћи на путу осигуравач обезбеђује осигуранику 24 сата на дан помоћ и покриће трошкова, у случају када је возило којим осигураник управља или у коме се налази, односно које пријави осигуравачу, у невозном стању или је неподобно за даљу сигурну возњу, у обиму покрића утврђеном ставом (2) овог члана.

Обим осигуравајућег покрића утврђен овим условима обухвата следеће:

- услуге организације и покриће трошкова вуче возила, максимално до уговореног лимита покрића, а изузетно уговорене километраже;
- услуге организације и покриће трошкова поправке у случају мањег квара, максимално до уговореног лимита покрића.

По основу једног осигураног случаја, осигуравач ће пружити покриће или за трошкове вуче возила или поправке у случају мањег квара, односно осигураник по основу једног осигураног случаја има право на коришћење само једне од наведених услуга.

Када се посебно уговори, обим осигуравајућег покрића може обухватити и једно или више допунских покрића:

- услуге организације и превоза возача и путника, до уговореног лимита покрића по особи;
- услуге организације и трошкове преноћишта за возача и путнике, до уговореног лимита покрића по особи.

Додатна покрића се пружају уз обим покрића из претходног става.

Лимит представља суму осигурања, тј. горњу границу обавезе осигуравача, утврђену за појединачну услугу уговореног обима осигуравајућег покрића.

Лимити и износи накнаде, изражени у валути, обрачунавају се у динарској противвредности према средњем курсу НБС на дан ликвидације штете.

ОБАВЕЗЕ ОСИГУРАВАЧА

Члан 4.

У смислу ових услова, осигуравач је у обавези да:

- 1) Организује пружање помоћи на путу и
- 2) Надокнади трошкове, према уговореном обиму осигуравајућег покрића, у случају:
 - вуче возила,



- квара,
- превоза возача и путника,
- преноћишта за возача и путнике.

Осигуравач је у обавези да пружа осигуравајуће покриће само за осигуране случајеве пријављене Центру за помоћ осигураницима, за које је асистенција пружена од стране уговорног партнера осигуравача.

Осигуравач је у обавези да, преко свог уговорног партнера, пружање помоћи на путу изврши на територији на којој је то уговорено.

Осигуравач накнађује штету Осигуранику у уговореном обиму и висини осигуравајућег покрића, без учешћа.

ОРГАНИЗАЦИЈА ПОМОЋИ НА ПУТУ

Члан 5.

У смислу ових услова, организација помоћи на путу обавља се преко уговорног партнера осигуравача и обухвата следеће:

- 1) 24 сата дневно позив Центру за помоћ на путу осигураницима,
- 2) организацију вуче - превоза возила,
- 3) организацију поправке возила у случају мањег квара,
- 4) организацију превоза возача и путника,
- 5) организацију преноћишта за возача и путнике.

ВУЧА ВОЗИЛА

Члан 6.

Осигуравач је у обавези да надокнади трошкове вуче - превоза возила ако возило није у возном стању или је неподобно за даљу сигурну вожњу, искључиво ако се на месту настанка осигураног случаја не може оспособити за даљу вожњу.

Трошкови вуче – превоза надокнађују се за возило до:

- а) најближег сервиса који може оспособити возило за даљу вожњу
- б) пребивалишта осигураника, ако исти тако захтева.

ПОМОЋ У СЛУЧАЈУ МАЊЕГ КВАРА

Члан 7.

Покриће трошкова поправке у случају мањег квара обухвата трошкове доласка извођача поправке на место догађаја као и трошкове рада на возилу, уколико се возило може поправити на лицу места у року од 60 минута.

Под мањим кваром сматра се испражњен пнеуматик, мањи механички, електрични или електронски кварови (нпр. испражњен акумулатор, покидан ремен, мањи кварови на систему хлађења, прегорели осигурачи и сл.).

ПРЕВОЗ ВОЗАЧА И ПУТНИКА

Члан 8.

Осигуравач је у обавези да надокнади стварне трошкове превоза возача и путника, у случају да се возило због осигураног случаја не може поправити на месту догађаја, односно оспособити за даљу безбедну вожњу.

Осигуравач надокнађује трошкове превоза возача и путника, по њиховом избору, од места квара/несреће до:

- места поправке возила,
- њиховог места пребивалишта или одредишта.

Осигуравач надокнађује трошкове превоза, на основу достављених оригиналних рачуна, највише до висине уговореног лимита по особи/путнику, а максимално до броја регистрованих места.

ПРЕНОЋИШТЕ ЗА ВОЗАЧА И ПУТНИКЕ

Члан 9.

Осигуравач накнађује трошкове преноћишта возача и путника (ноћење са доручком) и њиховог превоза с места осигураног случаја до најближег преноћишта, ако возило није у возном стању или је неподобно за даљу сигурну вожњу и није га могуће оспособити за даљу вожњу истог дана, тако да се возач и путници не могу превести до њиховог пребивалишта или одредишта.

Возач и путници имају право на накнаду трошкова преноћишта само за једно ноћење, с тим што место поправке возила мора бити удаљено од места пребивалишта корисника услуге више од 50 км.

Осигуравач надокнађује трошкове преноћишта, на основу достављених оригиналних рачуна, највише до висине уговореног лимита по особи/путнику, а максимално до броја регистрованих места.

ТРАЈАЊЕ ОСИГУРАЊА

Члан 10.

Уговор о осигурању почиње 24-тог часа дана који је наведен као дан почетка осигурања, а престаје 24-тог часа дана који је у уговору о осигурању наведен као дан истека осигурања, уколико се другачије не уговори.

Обавеза осигуравача, из закљученог уговора о осигурању, за сваког појединачног осигураника, почиње на основу месечне пријаве коју уговарач осигурања доставља осигуравачу, а престаје истekom године дана од дана почетка осигурања, односно на начин како је то уговором о осигурању договорено.

Престанком уговора о осигурању, у осигуравајућем покрићу до истека, остају осигураници који су у осигурање примљени, уколико се другачије не уговори.

За све осигуране случајеве који су настали и пријављени у току трајања осигурања реализација асистенских услуга се може извршити максимално у року од 7 дана после истека осигурања.

Уколико уговарач осигурања не плати доспелу премију до уговореног рока, нити то учини било које заинтересовано лице, уговор о осигурању престаје по истеку рока од 30 дана од дана када је уговарачу осигурања уручено препоручено писмо осигуравача са обавештењем о доспелости премије, с тим да тај рок не може истећи пре него што протекне 30 дана од доспелости премије.

У случају одустајања осигураника од коришћења банкарске услуге, у року од 14 дана од дана закључења уговора о коришћењу банкарске услуге, као и у случају да осигураник



одбије да прихвати осигурање закључено по овим условима, уговарац осигурања је у обавези да о томе у писаној форми обавести осигуравача, у року од 14 дана од дана почетка трајања осигурања за конкретног осигураника, при чему уговарачу осигурања припада право на поврат премије осигурања.

ТЕРИТОРИЈАЛНА ВАЖНОСТ ОСИГУРАЊА

Члан 11.

Осигурање према овим условима важи само за осигурене случајеве који настану на територији на којој је то уговорено и то: Републике Србије или Европе, укључујући Турску и Русију.

ПРЕМИЈА ОСИГУРАЊА

Члан 12.

Уговарац осигурања плаћа премију чија је висина, начин и рок плаћања, дефинисан уговором о осигурању.

Премија осигурања је годишња, изражена у динарима са укљученим порезом на премије неживотних осигурања.

Висина премије зависи од уговореног обима осигуравајућег покрића, као и других битних елемената за одређивање висине премије осигурања, у складу са тарифом премије осигуравача.

ОГРАНИЧЕЊЕ БРОЈА УСЛУГА ПОМОЋИ НА ПУТУ

Члан 13.

Осигураник има право на коришћење уговореног броја услуга, односно покриће уговореног броја осигураних случајева у току периода трајања осигурања.

ОБАВЕЗЕ ОСИГУРАНИКА КАДА НАСТАНЕ ОСИГУРАНИ СЛУЧАЈ

Члан 14.

У случају наступања осигураног случаја осигураник има право на уговорену помоћ коју осигуравач нуди у складу са овим условима. Осигураник је дужан да одмах изврши пријаву осигураног случаја позивањем Центра за помоћ на путу осигураницима који је у функцији 24 часа седам дана у недељи и пре тога не сме сам предузимати никакве мере, осим мера обезбеђења возила. У супротном, осигураник сам одговара за штету која настане услед тога, осим ако се радило о спречавању још веће штете и спашавању живота.

При позиву Центру за помоћ на путу осигураницима, осигураник је у обавези да стави на располагање следеће податке:

- а) име, презиме и ЈМБГ,
- б) број регистарске таблице, марку и тип возила за који је неопходна организација помоћи на путу,
- в) место где се осигураник налази, телефонски број, адресу или локацију на којој се осигураник и возило налазе,
- г) број особа у возилу за које се тражи помоћ,
- д) кратак опис проблема који ће помоћи ефикаснијој организацији неопходне услуге,
- ђ) остале неопходне податке на захтев Центра за помоћ на путу осигураницима.

Након пријаве осигураног случаја Центру за помоћ на путу, осигураник се мора придржавати датих упутстава осигуравача, односно уговорног партнера осигуравача. Ако осигураник поступа у супротности с тим упутствима, осигуравач не одговара за насталу штету.

Осигураник је у обавези да сам покрије трошкове који превазилазе ниво уговореног осигуравајућег покрића, као и трошкове које према овим условима осигуравач није у обавези да надокнади.

Уколико осигураник без претходне пријаве Центру за помоћ на путу сам предузме, односно организује вучу возила или поправку у случају мањег квара, губи право на услугу помоћи на путу коју остварује као власник банкарских картица.

ИСКЉУЧЕЊЕ ИЗ ОСИГУРАЊА

Члан 15.

Осигуравач не нуди помоћ на путу и не покрива трошкове:

- а) ако је осигурани случај настао приликом учествовања возила у аутомобилским такмичењима, тркама, пробним возњама,
- б) када се возило користи за превоз особа уз новчану надокнаду (такси) или се даје у најам (rent a car), као и трошкове превоза и преноћишта за аутостопере,
- в) када се осигурани случај деси услед ратних операција, побуна, немира и сличних оружаних акција, као и терористичких дејстава,
- г) када је осигурани случај последица нуклеарне опасности,
- д) када се осигурани случај деси услед земљотреса,
- ђ) када возилом управља особа без одговарајуће возачке дозволе, или особа којој је возачка дозвола одузета или има забрану употребе возила,
- е) ако је осигурани случај последица саобраћајне незгоде коју је изазвао возач возила под утицајем алкохола или дрога,
- ж) ако Центру за помоћ осигураник даје нетачне или лажне податке о осигурању или околностима осигураног случаја,
- з) ако је осигурани случај настао услед грубог немара осигураника – овлашћеног возача возила и то:
 - ако у возилу нестане горива или уља у мотору,
 - ако се возило не може користити због губитка, крађе или оштећења кључева или ако су кључеви остали закључани у возилу,
- и) када се возило користи на путу који није предвиђен за кретање тог типа возила, услед чега настане штета,
- ј) уколико се возило у тренутку настанка осигураног случаја налази на адреси пребивалишта осигураника.

Осигуравач није у обавези да накнади било какву штету на стварима, нити трошкове у вези са стварима које се превозе возилом за које се пружа осигурање у складу са овим условима, односно није у обавези да надокнади трошкове препакивања, претовара или даљег транспорта ствари које се превозе лаким теретним возилом, односно теретним возилом чија највећа дозвољена (укупна) маса не прелази 3,5т.

Такође, осигуравач није у обавези да накнади било какву штету која може настати приликом шлепања возила, односно



штету на возилу до које је дошло приликом утовара, истовара, односно транспорта тог возила.

Осигуравач не покрива трошкове резервних делова и материјала и не одговора за квалитет радова и уграђених делова.

ПОВРАТ ТРОШКОВА ОСИГУРАВАЧУ

Члан 16.

Уколико је осигураник остварио услугу и ако је према одредбама члана 15. ових услова обавеза била искључена, осигуравач ће надокнадити асистентској кући све трошкове за обављену асистентску услугу.

Осигураник се обавезује да ће осигуравачу надокнадити све трошкове за обављену асистентску услугу и износе које је осигуравач платио према овим условима и то у случају ако осигуравач накнадно утврди:

- а) да осигурање помоћи на путу у тренутку настанка осигураног случаја није било важеће,
- б) да је догађај искључен из осигурања помоћи на путу,
- в) да је осигураник кршио своје обавезе након настанка осигураног случаја и
- г) да је осигураник у једној години осигурања већ остварио своје право на уговорени број услуга, у складу са чланом 13. ових услова.

СУБРОГАЦИЈА

Члан 17.

Исплатом накнаде из осигурања, на осигуравача прелазе све права осигураника на обештећење до висине исплаћене накнаде према лицу које је одговорно за настанак осигураног случаја.

НАДЛЕЖНОСТ У СЛУЧАЈУ СПОРА

Члан 18.

У случају спора из уговора о осигурању поступак ће се водити пред стварно и месно надлежним судом у Београду.

УГОВОРНИ ПАРТНЕР ОСИГУРАВАЧА

Члан 19.

У оквиру осигуравајућег покрића помоћи на путу, осигуравач организује пружање помоћи на путу осигуранику преко уговорног партнера који има организовани Центар за помоћ на путу ради пружања адекватне 24-часовне услуге помоћи на путу.

Осигуравач је дужан да у моменту закључења уговора о осигурању обавести осигураника о позивном броју уговорног партнера – Центра за помоћ на путу осигураницима.

Осигуравач одговора осигуранику за избор уговорног партнера, али не одговора за квалитет услуге и радове извођача и подизвођача радова које је изабрао уговорни партнер.

За квалитет пружених услуга и изведених радова у пружању помоћи осигуранику одговара уговорни партнер осигуравача.

ПРЕЛАЗНЕ И ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

Члан 20.

Ови услови ступају на снагу осмог дана од дана објављивања у „Службеном листу Компаније“, а примењују се почев од **01.06.2019. године**.